

Педагогический дизайн для гражданского образования

Ольга Мельник
Виталий Никонович
Сергей Салей



Ольга Мельник, Виталий Никонович, Сергей Салей

Педагогический дизайн для гражданского образования

**“Unicopy”
Баку, 2022**

Педагогический дизайн для гражданского образования / О.А. Мельник, В.Н. Никонович, С.М.Салей. – “Unicopy”, Баку, 2022. - 135 с.

Пособие разработано коллективом авторов (преподавателей и обучающихся онлайн курса «Педагогический дизайн для гражданского образования», реализованного рабочими группами Сети гражданского образования в Восточной Европе EENCE «Исследования в области гражданского образования» и «Педагогический дизайн в гражданском образовании» в рамках проекта «Педагогический дизайн для гражданского образования») с целью представления результатов проведенных исследований целевой аудитории стран Восточного партнерства и России в сфере программ гражданского образования.

Статьи опубликованы в авторской редакции.

Взгляды, высказанные в этой публикации, не обязательно отражают взгляды Федерального агентства по гражданскому образованию (Bundeszentrale für politische Bildung), Сети гражданского образования в Восточной Европе (EENCE) или организаций, где работают авторы.

ISBN 978-9952-37-844-3

Содержание

Введение	5
ЧАСТЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ДИЗАЙНА В ГРАЖДАНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ	7
1.1. Сеть гражданского образования в Восточной Европе (EENCE): расширение сети глобального гражданского образования	7
1.2. Современное понимание педагогического дизайна	14
1.3. Понимание гражданского образования	23
ЧАСТЬ 2. ИССЛЕДОВАНИЯ ЦЕЛЕВЫХ АУДИТОРИЙ ПО ВОПРОСАМ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММ ГРАЖДАНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ	28
2.1. ГРАЖДАНСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ: ПРОАКТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ	28
2.8. «ЦУРЫ НА ИЗИ!»: ОТ ИЗУЧЕНИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ К ГЛОБАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ И «НЕ-АЛИБИ В БЫТИИ»	31
2.11. РЕАЛИЗАЦИЯ ЦУР ЧЕРЕЗ ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ	37
2.18. АНАЛИЗ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ УЧЕБНОГО КУРСА «СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ ГОСУДАРСТВА».	41
2.2. МООК «МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ: КАК ПЕРЕЙТИ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ»	46
2.13. ПРОВЕДЕНИЕ УРОКА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ СИЛАМИ СТУДЕНТОВ - БАКАЛАВРОВ 2 КУРСА НАПРАВЛЕНИЯ "ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ" КАК УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА	54
2.10. ЭКОДРУЖБА В ФОРМАТЕ 3R	58
2.5. КЛУБ НЕРАВНОДУШНОЙ МОЛОДЕЖИ «ЭТО МОЙ ГОРОД»	65
2.20. ЧИСТАЯ ШКОЛА	69
2.9. "МЕДИАГРАМОТНЫЙ Я": МЕДИА-ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО УЧИТЕЛЯ	73

2.7. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ КУРСА «ТИХИЕ ПОДКАСТЫ»	76
2.16. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И ЗДОРОВЬЯ ЖЕНЩИН И ОЦЕНКА ОЖИДАНИЙ ЕЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ СЛУШАТЕЛЕЙ	80
2.15. ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ 12-16 ЛЕТ, ВХОДЯЩИХ В ГРУППЫ РИСКА	86
2.17. ПРОГРАММА «ЯЗЫК ВРАЖДЫ» В КОММУНИКАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ ПОДРОСТКОВ»	90
2.12. ПРОЕКТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ «ТВОЁ ПРАВО – ТВОЁ БУДУЩЕЕ / HUMAN RIGHTS FOR BETTER LIVE»	97
2.4. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА: "ПРАВ_А!": СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ГАРАНТИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ	101
2.6. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ-ЮРИСТОВ КЛИНИКИ “ПРАВО НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ/STREET LAW”	106
2.14. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ-ЮРИСТОВ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ	110
2.19. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У КУРАТОРОВ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК	115
2.3. КОНСУЛЬТАЦИЯ, КОТОРОЙ ТЫ ДОВОЛЬНА: ОБУЧЕНИЕ ЖЕНЩИН РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ПРАВА В ПОЛУЧЕНИИ КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	121
Приложение 1	126
Компетенции гражданского образования от EENCE	126
Приложение 2	128
Профессор Альфредо Маццокки. Гражданские компетенции	128
Приложение 3	131
Компетенции ЮНЕСКО	131

Введение

В странах Восточного партнерства и России реализуется множество информационных, образовательных и обучающих программ в области гражданского образования. Однако принципы их разработки различаются у разных провайдеров. Некоторые из них опираются на международную практику или местный опыт, другие ищут методические и/или информационные материалы по теме.

В рамках исследований и мероприятий, проводимых сетью EENCE были выявлены следующие проблемные вопросы, связанные с реализацией программ гражданского образования:

- провайдеры не всегда планируют, измеряют и фиксируют результаты программ гражданского образования, отдавая предпочтение процедурным аспектам деятельности.

- программы гражданского образования не всегда востребованы целевыми группами, для которых они проводятся. Поэтому в таких программах не хватает участников, и лишь немногие из них завершают образовательные программы.

- участники программ гражданского образования не обязаны демонстрировать желаемое поведение.

Для ответа на эти вопросы членами рабочих групп EENCE «Исследования в области гражданского образования» и «Педагогический дизайн в гражданском образовании» был разработан проект «Педагогический дизайн для гражданского образования». С одной стороны, проект поможет педагогам задуматься и проанализировать, каких конкретных и измеримых результатов они хотят достичь со своими целевыми группами в рамках программ гражданского образования; с другой стороны, участники проекта смогут создать уникальный, современный и востребованный курс (подход, содержание, методология, визуализация, цифровые инструменты), который сделает программу гражданского образования эффективной и востребованной целевой группой. Таким образом, проект призван помочь адукаторам из региона Восточного партнерства и России изучить пробелы в гражданских компетенциях своих целевых групп и разработать концепции соответствующих программ гражданского образования в соответствии с технологиями и принципами педагогического дизайна.

Сборник состоит из двух взаимодополняющих друг друга частей. Первая часть знакомит читателей с Сетью гражданского образования в Восточной Европе EENCE, пониманием гражданского образования, а также представляет теоретические аспекты технологии педагогического дизайна.

Вторая часть посвящена практическим кейсам, разработанным обучающимися онлайн курса на дистанционной платформе EENCE по результатам исследований целевых групп по вопросам разработки программ гражданского образования. Каждый кейс включает:

- описание ожидаемых гражданских компетенций целевой группы;
- показатель результативности (включая исходные данные) и выявленный разрыв в результативности в области гражданских компетенций;
- предложение о том, как устранить разрыв в гражданских компетенциях посредством адекватного и приемлемого обучения для целевой группы;
- концепцию образовательной программы, направленной на преодоление разрыва в гражданских компетенциях целевой группы.

Сборник подготовлен авторским коллективом членов рабочих групп EENCE, а также обучающихся онлайн курса EENCE при поддержке Федерального агентства по гражданскому образованию (brb) за счет средств Министерства иностранных дел Германии.

ЧАСТЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ДИЗАЙНА В ГРАЖДАНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Сеть гражданского образования в Восточной Европе (EENCE): расширение сети глобального гражданского образования

В современном обществе важную роль играет гражданское образование. Особенности современного мира делают развитие гражданского образования важной составляющей образовательной политики большинства государств. Каждая страна имеет собственные традиции, формы и методы не только воспитания, но и образования, основанные на истории страны и национальном менталитете. Проблема гражданского образования, это актуальный вопрос современного общества, и он рассматривается с точки зрения поставленных целей, задач и приоритетов определенной страны.

Понимание важности проблематики гражданского образования и образования в сфере прав человека побуждает правительства европейских стран и органы Совета Европы разрабатывать концепции, программы и планы действий. В начале XXI века Совет Европы разворачивает широкомасштабную программу по обучению демократической гражданственности и правам человека (Education for Democratic Citizenship and Human Rights). Руководящими органами Совета Европы принимается ряд рекомендательных документов. В числе наиболее значимых рекомендаций: Рекомендация 1346 (1997 г.) по образованию в сфере прав человека, Рекомендации 1401 (1999 г.) по формированию персональной ответственности, Рекомендации 59 (1999 г.) "Европа 2000 – молодежное участие: роль молодых людей как граждан", Резолюция 1193 (1999 г.) по образованию в школах для взрослых, Рекомендации Комитета министров Совета Европы 12 (2002 г.) по воспитанию демократической гражданственности, Декларация европейских министров образования по интеллектуальному образованию в новом европейском контексте (2003 г.), Рекомендации 1849 (2008 г.) по продвижению культуры демократии и прав человека через образование учителей и другие.

Таким образом, можно констатировать, что в управлении образованием ряда стран как Западной, так и Восточной Европы, развитию гражданского образования уделяется пристальное внимание. С формированием демократической гражданственности всерьез связывают устойчивое демократическое развитие. Во многом поэтому гражданское образование является неотъемлемой составляющей государственных программ

начального, среднего и высшего образования, которые постоянно модернизируются, с учетом вызовов современности.

XXI век неслучайно называют веком образования. В современном мире, нуждающемся в гармонизации отношений человека со всем, что его окружает, именно образование позволяет выработать новый взгляд на жизнь, именно образование способно стать уникальной общемировой системой ценностей, признаваемой в любой точке Земли. И именно образование становится той движущей силой, которая объединяет представителей разных стран и континентов в деле сохранения планеты и человеческой цивилизации.

В этих условиях возрастает роль и значение международных организаций, фондов и программ в области науки и образования, которые и определяют задачи, основные направления, формы и модели организации деятельности в сфере гражданского образования. Международное сотрудничество существенно влияет на развитие образовательной среды, повышая возможности программ гражданского образования в подготовке конкурентного, способного к восприятию и реализации инноваций специалиста.

Международное сотрудничество провайдеров гражданского образования, несомненно, представляет собой взаимовыгодное и целенаправленное взаимодействие субъектов образовательной и научной деятельности разных стран, нацеленное на обмен интеллектуальными ресурсами (идеи, новые разработки, учебно-методические материалы, технологии), развитие академической мобильности (обмены), а также укрепление межкультурных и деловых связей. Образовательный аспект такого международного сотрудничества выражен в попытке создать единое, глобальное образовательное пространство. В условиях единого образовательного пространства международное сотрудничество меняет свои формы и виды деятельности, накапливая потенциал для решения триединой задачи: достижения такого уровня образования, который соответствовал бы потребностям современного международного социума; выравнивания уровня национальных образовательных систем; обеспечения взаимопонимания между народами.

Примером международного сотрудничества провайдеров гражданского образования выступает Сеть гражданского образования в Восточной Европе (EENCE).

История EENCE началась в 2015 г., когда была создана фокус-группа «Гражданское образование в Восточной Европе». Эта группа являлась частью сети NECE (Европейская Сеть гражданского образования).

Со временем фокус-группа превратилась в живую сеть адукаторов, специалистов, работающих в сфере гражданского образования и получила название EENCE (Сеть гражданского образования в Восточной Европе). На данный момент EENCE объединяет организации и экспертов, работающих в области гражданского образования в регионе Восточного партнерства и России из таких стран как Азербайджан, Албания, Армения, Беларусь, Великобритания, Германия, Грузия, Молдова, Россия, Украина.

Участники Сети EENCE выделяют ключевую роль гражданского образования для продвижения демократии, мира и устойчивого развития в регионе. Основой деятельности членов Сети выступают такие международные документы, как [Всеобщая декларация прав человека](#), [Международный пакт о гражданских и политических правах](#), [Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах](#), [Европейская конвенция о правах человека](#), [Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека](#).

Миссией Сети является внесение вклада в устойчивое развитие гражданского общества в регионе Восточного партнерства и России через расширение сферы гражданского образования и укрепление потенциала организаций и экспертов, работающих в этой сфере.

Ключевыми направлениями деятельности Сети являются:

1. Укрепление потенциала организаций и экспертов в области гражданского образования через повышение квалификации менеджеров и адукаторов, обмен опытом работы, документацию и мультипликацию лучших практик работы через повышение квалификации, обмен опытом, документирование лучших практик, совместные исследования.

2. Продвижение ценностей гражданского образования и влияние на принятие решений во всех сферах общества через общие кампании, диалоговые и дискуссионные площадки, исследования, участие в работе других сетей, международных институтов.

3. Укрепление устойчивости сети через развитие системы внутренней коммуникации и связей с общественностью, развитие фандрайзинга, усовершенствование членской политики и укрепления структуры принятия решений.

В рамках Сети создаются и работают тематические рабочие группы и проектные консорциумы. Темы их работ могут охватывать любые актуальные вопросы, касающиеся гражданского образования и соответствующие миссии и приоритетам деятельности Сети.

В 2021 году в рамках EENCE работали следующие рабочие группы:

> *Женщины в местных сообществах*

Цель: Активизировать женщин в местных общинах посредством различных подходов к гражданскому образованию и гендерной проблематики; развитие компетенций членов EENCE в зависимости от их потребностей.

> *Исследования в области гражданского образования*

Цель: Выявление понимания и структуры, а также обзор текущей ситуации в области гражданского образования в странах Восточного партнерства и России.

> *Педагогический дизайн в гражданском образовании*

Цель: Помощь участникам в разработке качественных учебных программ гражданского образования на основе подходов педагогического дизайна.

> *Социальное предпринимательство и инновации*

Цель: Повышать уровень социального предпринимательства как альтернативного инструмента решения социальных проблем и удовлетворения социальных потребностей путем публикации лучшего практического опыта из 7 стран через социальные сети; проведения онлайн-сессий «Социальное предпринимательство для новичков» на английском и русском языках; организации в 2021 году форума «Социальное предпринимательство и инновации».

> *История и права человека*

Цель: Продвижение гражданского образования в области истории и прав человека в формальной и неформальной сфере в странах EENCE путем обмена опытом и передовыми практиками, проведения исследований и разработки рекомендаций, подготовки методических материалов, проведения обучающих мероприятий онлайн и офлайн (включая подготовку тренеров) посредством международного сотрудничества.

> *Резильентность для гражданских адвокатов и системы гражданского образования*

Цель: Создание системы (само)поддержки гражданских адвокатов в различных аспектах: материальном, методологическом, морально-психологическом. Обеспечение непрерывного процесса гражданского образования в странах, представленных в Сети.

> *Гражданское образование в работе с дискриминируемыми группами*

Цель: Мониторинг ситуации, поиск и обмен эффективными практиками преодоления дискриминации, обучающими технологиями, тренингами по отстаиванию прав и интересов дискриминируемых групп.

> *Разработка онлайн-инструментов гражданского образования*

Цель: Поддержать гражданских педагогов в использовании онлайн-источников, а также разработать или интегрировать соответствующие мероприятия гражданского образования в Интернете.

> *Молодежь и гражданское образование*

Цель: Привлечение молодых людей к гражданскому образованию, развитие их знаний и компетенций, демонстрация того, что молодые люди являются ключевой частью глобальной программы гражданского образования.

> *Гражданское образование в зонах территориальных конфликтов*

Цель: Исследовать состояние гражданского образования в зоне региональных конфликтов и предложить конкретные совместные действия в Сети EENCE

> *Гражданское образование онлайн*

Цель: Исследование потребностей в гражданском онлайн образовании, проблем и препятствий гражданского онлайн образования, инструментов и форматов гражданского онлайн образования, необходимых цифровых компетенций для развития гражданского общества в онлайн среде.

> *ART FOR ACT: Искусство как инструмент гражданского образования и гражданского действия*

Цель: Разработать и внедрить методологию гражданского образования и вовлечения в гражданскую активность через деятельность в области искусства (изобразительного, кино, перформативного (театрального), всех видов публичного искусства, контемпоранного и искусства сообществ). Организовать реализацию проектов по гражданскому образованию и повышению гражданской активности в странах-участницах.

> *Гражданская журналистика как инструмент формирования и развития гражданского общества*

Цель: Продвижение ценностей гражданского общества путем образовательных проектов по гражданской журналистике и видеоблоггерству.

> *Гражданское образование в формальном образовании*

Цель: Инициирование и содействие обмену опытом и примерами передовой практики, как решать темы, связанные с гражданским образованием в формальном школьном секторе (как начальной, так и средней

школе). Вместе мы рассмотрим образовательную ситуацию в конкретной стране во всех странах Восточного партнерства, их учебные программы и их национальную политику. Кроме того, планируется поделиться примерами передового опыта участников в их странах, и, наконец, мы изучим возможности для приграничного сотрудничества и совместных проектов.

➤ *Интегрирование ЦУР в гражданское образование и содействие глобальной повестке дня до 2030 года*

Цель: Способствовать достижению целей в области устойчивого развития через гражданское образование в регионе EENCE, с конкретными задачами: определить текущее статус-кво ЦУР через гражданское образование (заинтересованные стороны, рамки сотрудничества, правовые и институциональные предпосылки и уровень осведомленности); выделить существующие пробелы и, следовательно, специфические потребности местных групп внутри стран; определить потребности в обучении и методы для решения конкретных проблем ЦУР и гражданское образование в регионе EENCE; наращивать потенциал нашей целевой группы и бенефициаров; предоставлять экспертные знания другим рабочим группам в EENCE и сотрудничать для достижения общих целей.

Сеть гражданского образования в Восточной Европе EENCE открыта для сотрудничества. [Меморандум](#) открыт для подписания экспертами, представителями институтов гражданского общества и государственных организаций, исследовательских институтов, медиа, национальных, зарубежных и международных организаций, разделяющими наши цели и готовыми к сотрудничеству по реализации заявленных в этом Меморандуме приоритетов деятельности.

В 2021 году для администрирования работы EENCE члены Сети зарегистрировали в Украине международную организацию “[Восточно-Европейская Ассоциация гражданского образования](#)”.

Основные задачи Ассоциации:

- Продвижение принципов демократии в регионе Восточного партнерства Европейского Союза и Российской Федерации.
- Участие в формировании политики развития гражданского общества и гражданского образования, в том числе в разработке проектов нормативных документов.
- Участие в разработке проектов концепций и стратегий развития гражданского образования в регионе Восточного партнерства Европейского Союза и их реализации.

- Содействие развитию потенциала членов Ассоциации и их деятельности в регионе Восточного партнерства Европейского Союза, расширению возможностей их профессионального развития.

- Оказание консультативной и методической помощи в вопросах гражданского образования членам Ассоциации, другим организациям и учреждениям.

- Содействие укреплению и совершенствованию подготовки высококвалифицированных специалистов для системы гражданского образования.

- Содействие гражданскому образованию на протяжении всей жизни: как молодежи, так и взрослых.

- Создание баз данных о гражданском образовании и распространение этой информации в странах Восточного партнерства Европейского Союза и в других странах.

- Проведение международных, национальных и региональных конгрессов, конференций, симпозиумов, семинаров, круглых столов, выставок, ярмарок и других мероприятий по вопросам гражданского образования.

- Обеспечение информационной поддержки уставной деятельности Ассоциации.

- Осуществление научно-исследовательской и информационно-просветительской деятельности.

- Представление Ассоциации на международном уровне и налаживание сотрудничества с международными правительственными и неправительственными организациями, образовательными учреждениями в сфере гражданского образования других стран, в том числе осуществление совместных международных проектов и программ.

Членами Ассоциации могут быть юридические лица и физические лица.

Контакты для связи:



Сайт EENCE www.eence.eu



e-mail infoeence@gmail.com



Facebook [@eence4you](https://www.facebook.com/eence4you)



Instagram: [eence.4.you](https://www.instagram.com/eence.4.you)

1.2. Современное понимание педагогического дизайна

Определение педагогического дизайна.

Педагогический дизайн (Instructional Design) — новое понятие в системе образования для стран Восточного Партнерства и России. Педагогический дизайн — дисциплина, которую команды разработчиков образовательной программы применяют на стадиях анализа, проектирования, разработки и оценки обучающих стратегий, содержания, методов обучения и учебных материалов. Педагогический дизайн – это систематический процесс создания таких обучающих материалов или образовательных внедрений, которые помогают обучаемым пройти через определённую трансформацию и устранить пробелы в качестве или показателях их работы.

В фокусе внимания педагогического дизайна – способности, навыки и умения человека, качество его работы. Педагогический дизайн особенно востребован тогда, когда текущие показатели работы находятся на одном уровне, но должны быть на другом, притом более высоком. Педагогические дизайнеры, словно детективы, ищут причины того, почему качество работы не соответствует установленным требованиям, и предлагают способы улучшения производительности труда с помощью обучения. Педагогические дизайнеры создают образовательные внедрения: тренинги, мастер-классы, семинары; учебные курсы и программы; онлайн-обучение; рабочие буклеты, инструкции и программы переподготовки персонала; учебники, рабочие тетради и т.д.

Работа педагогического дизайнера отличается от работы учителя или методиста, несмотря на внешние сходства. Педагогические дизайнеры – это консультанты по обучению и показателям работы, которые не всегда являются специалистами в предметной области, не занимаются менеджментом класса, не всегда сами преподают. Они не занимаются теорией преподавания или воспитания, не создают алгоритмов проведения занятий. Но они занимаются проектным менеджментом и разработкой целенаправленного обучения. Этот процесс напоминает процесс научного исследования (наблюдение, гипотеза, эксперимент, сбор и анализ данных, интерпретация и выводы – и повторение процесса сначала, если гипотеза опровергнута).

Процесс педагогического дизайна:

- систематический (последовательный, поэтапный),
- системный (учитывает систему целиком),
- итеративный (конец процесса становится его началом),
- рефлексивный (на каждом этапе проекта оценивается степень его согласованности с предыдущими этапами).

Технология педагогического дизайна состоит из нескольких этапов:

- понять потребности учащихся и/или желаемое поведение у них после обучения с позиции заказчика обучения;
- определить задачи и содержание обучения, которые будут содействовать изменениям у учащихся;
- подобрать такие методы и материалы, которые помогут вовлечь учащихся в достижение учебных задач и получить мотивацию на использование новых знаний и умений на практике;
- проверить удовлетворены ли потребности учащихся и/или изменилось ли их поведение на желаемое с позиции заказчика обучения;
- принятие решений по дальнейшему совершенствованию учебной программы.

Принципы педагогического дизайна.

Основная задача качественной разработки учебного курса — максимально полная передача нужной информации в доступной для учащихся форме. Важен не просто сам факт её предоставления — с этим неплохо справляются более простые методы. Главной задачей является именно четкое восприятие и последующее применение полученных знаний на практике со стороны учащихся.

8 принципов педагогического дизайна (Robert Mills Gagne):

1. Привлечение внимания учеников, мотивация на обучение, пробуждение интереса к теме и методам.
2. Объяснение цели и задач обучения. Здесь не только даётся ответ на вопрос «зачем?», но и формируется определенный уровень ожиданий от итогов самого процесса обучения.
3. Представление нового материала. Наиболее сложная часть процесса, поскольку выборочность восприятия любого нового материала свойственна человеческой психике. А это значит, что необходимо заранее предусмотреть определенные элементы, которые позволят удержать внимание ученика на важных моментах и довести до него главную мысль проекта в максимально доступной форме.

4. Сопровождение обучения. По сути это руководство учениками и семантическое формирование установки на удержание полученного материала в долгосрочной памяти.

5. Практика. Необходимо быстро, пока новые знания еще свежи, опробовать их в реальных условиях или просто подтвердить соответствующим экспериментом, что четко и весьма эффективно увяжет теорию и приложение знаний.

6. Обратная связь. Оценка выбранного метода обучения и его эффективности невозможна без оперативного анализа. Поэтому еще на этапе разработки курса должна закладываться максимально гибкая система обратной связи (здесь пригодятся результаты анализа целевой аудитории и её возможностей).

7. Оценка успеваемости и общая оценка эффективности учебного курса.

8. Перевод в практическую плоскость, помощь ученикам в сохранении знаний и их правильном применении. В отличие от пятого принципа, здесь важно перенести практические навыки в новые условия, не заданные изначальными рамками курса. Это позволит оценить глубину усвоения знаний.

Компетенции педагогического дизайнера включают в себя навыки и умения управления проектом – проектным менеджментом. Особенность проекта в том, что это ограниченное по времени предприятие с определённым объёмом работы, конкретным бюджетом и ресурсами. Когда проект заканчивается, к нему нет возврата. Кроме того, что педагогический дизайнер нередко проводит анализ, создаёт дизайн обучающих материалов, разрабатывает и внедряет их и иногда сам оценивает, он также должен уметь спланировать проект, организовать работу с командой помощников и специалистами по контенту, определить масштаб работы, провести запланированные переговоры с клиентом, предусмотреть возможные сбои или отклонения в графике работы, обеспечить качество проекта, выполнить его в срок и в пределах выделенного бюджета и т.д.

Этапы разработки учебной программы.

Процесс проектирования учебных материалов по многим параметрам схож с такими дисциплинами как программирование, логистика, дизайн и прикладная психология. Это последовательность четко определенных процедур, которые сгруппированы в ряд этапов и имеют конкретные задачи и методы их решения. Чаще всего при разработке педагогического дизайна урока используется хорошо зарекомендовавшая себя модель ADDIE

(Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation), разбивающая весь процесс на 5 этапов.

1. Анализ.

Цель педагогического дизайнера – устранить или сузить разрывы/пробелы в качестве работы, которые связаны со знаниями, умениями и иногда предвзятыми убеждениями. Однако нередко проблема в показателях работы не связана с отсутствием знаний. Вопросами качества, или показателей, работы занимается дисциплина «технология качества работы». В своём первоначальном значении «технология» означает применение научных знаний для решения практических задач. В педагогическом дизайне технологию качества работы также называют анализом, фронтальным анализом, оценкой потребности в обучении.

Педагогические дизайнеры редко начинают создавать обучающие материалы без детального анализа. Для начала надо выяснить, действительно ли есть зазор между реальным и ожидаемым качеством работы (через ряд методов: наблюдение, изучение архивной и текущей документации, сравнение со стандартами работы в конкурирующих фирмах). Цель этого этапа – **определить наличие зазора**, разрыва, «дефицита» в показателях работы между тем, что должно быть, и тем, что есть в настоящее время. Если разрыв оказался реальным, то необходимо выяснить его причины (наблюдения, опросники, фокус-группы, интервью). Собранная информация анализируется, делается заключение о наличии либо отсутствии проблемы в производительности труда. Очень важно на данном этапе оценить экономическую оправданность устранения проблемы: что произойдёт, если проблему проигнорировать? Иногда проблема может оказаться несущественной.

Специалисты по технологии качества работы выделяют различные причины проблем/пробелов в производительности труда, но все они сводятся к четырём пунктам:

- знания и умения (человек не знает, как выполнить работу; не сможет под дулом пистолета),
- мотивация (внутренняя – проблемы в семье, внешняя – сотруднику не объяснили, зачем он делает свою работу),
- организационная политика (система стимулирования, отношения в коллективе, менеджмент, рабочие протоколы),
- эргономика и офисная обстановка (отсутствие необходимых средств, неисправное оборудование).

Зачастую реальная причина проблемы – это комплекс проблем.

Важно помнить, что обучение может устранить только проблемы, связанные со знаниями и умениями и иногда внешней мотивации. Если основная причина снижения производительности – в отсутствии знаний и умений, тогда педагогические дизайнеры продолжают фронтальный анализ: подробно изучают целевую аудиторию, их рабочую среду и эргономику, тип выполняемых заданий и требования к ним, определяют глобальную цель будущего обучения. Потом начинается следующая фаза работы – дизайн.

2. Проектирование (дизайн).

На этапе дизайна конкретизируется общая цель будущей учебной программы, создаются обучающие задачи и типы заданий по оценке знаний обучаемых. На данном этапе крайне важно согласовать обучающие задачи со способами оценки знаний и убедиться, что в образовательном внедрении будет задействовано мышление низшего и высшего порядка. То есть по завершении обучения ученики смогут не только вспомнить или объяснить материал, но и применить его, проанализировать, обоснованно оценить и использовать для синтеза нового знания (таксономия Блума).

После того как задачи согласованы с оценкой знаний, необходимо организовать контент (группы тем, их последовательность и объём, конкретные виды заданий/упражнений с методами обратной связи) и определить стратегии преподавания обучающих материалов. К стратегиям относятся формат работы (дискуссия, лекция, игра, сценарии, симуляции и т.д.), носители информации и технические средства (текст, графика, аудио, анимация, видео, экспонаты), логистика (время: синхронно или асинхронно, «место»: занятие в классе, онлайн-среда, перевёрнутый класс, смешанное/дистанционное/мобильное обучение и т.д.). Организация обучающих материалов и стратегии их преподавания также должны согласовываться с задачами и проверкой знаний. Заметим: это пока что создание не готового продукта, а дизайна (макета) – ёмкостей для заполнения.

Специалистам по своему предмету порой кажется, что ученикам важно знать всё, что знают они сами. Но по факту оказывается, что на данном этапе и для данного контекста ученикам достаточно знать лишь небольшую часть содержания, чтобы уметь выполнять конкретные задания. **Давать «всё и сразу» – стратегическая ошибка в педдизайне.** Поэтому согласование – важнейший шаг на этапе дизайна. Обратите внимание, что предметное содержание выбирается и организуется в последовательность только после того, как установлена итоговая форма контроля. Такой подход называется

«обратным дизайном», потому что он во главу угла ставит способности ученика после того, как обучение закончится.

По завершении согласования задач, проверки знаний и стратегий воплощения материалов у педагогического дизайнера на руках имеется детальный план будущего образовательного внедрения. Если заказчик обучения согласен с планом, начинается разработка непосредственного содержания, упражнений, тестов, учебных материалов.

3. Разработка.

Разработка включает в себя создание контента и упражнений со специалистами по предмету (то есть заполнение «ёмкостей», созданных на этапе дизайна), проверку и перепроверку материалов, закупку необходимого оборудования, оформление материалов в необходимый формат. Следует заметить, что, если имеются использованные ранее обучающие материалы, необходимо выяснить, полезны ли они в свете новых целей и задач обучения. Иногда прежние материалы оказываются вполне пригодными для новых целей, только требуют некоторых поправок, обновлений и изменений.

На этапе разработки важно провести тестирование обучающего материала с фокус-группой для того, чтобы узнать, какие элементы вызывают трудности у обучаемых (неясный язык, чересчур трудные задания и т.п.), мешают обучению (монотонность, перегруженность деталями, опечатки и т.п.) или способствуют обучению. Эта информация используется для улучшения и корректировки материалов (формативная оценка) перед финальной публикацией – печатью на принтере, в типографии или размещением в онлайн-среде.

Иногда на данном этапе при необходимости происходит работа с будущим тренером или учителем, который будет внедрять созданные материалы на практике. Ни одно внедрение не может пройти идеально по плану, поэтому можно обсудить общее видение того, как материалы будут использоваться, какой есть запасной план действий, если на стадии внедрения возникнут проблемы.

4. Реализация.

Этап внедрения в педагогическом дизайне – это успешное применение на практике разработанной учебной программы в том контексте, для которого они предназначены. Учитель или сам педагогический дизайнер помогает обучаемым учиться, то есть целенаправленно изменяться под влиянием учебного опыта. Если возникают вопросы или небольшие отклонения от плана, то они решаются по мере поступления.

Но есть и другая точка зрения, согласно которой внедрение – это инновация, к которой нужно заранее готовить заказчика обучения и самих

учащихся. В случае, когда внедрение связано с изменением привычного уклада работы и новыми протоколами, педагогическому дизайнеру необходимо понимать процесс диффузии инноваций и использовать его на ранних стадиях работы с клиентом: как можно раньше сообщить об идее, постараться пробудить его интерес, позволить клиенту оценить пользу новой идеи, дать возможность испытать её на себе, адаптировать для своих условий, наконец, интегрировать в своей работе.

5. Оценка.

Оценка эффективности – следующий этап в процессе педагогического дизайна. Это не только и не столько выставляемые ученикам оценки, анкеты оценивания преподавателя или опросники об удовлетворённости после обучения, сколько небольшое **исследование о влиянии обучающего материала** на показатели работы и умения обучаемых использовать новые знания на практике. Такая форма оценки эффективности называется итоговой, или суммативной, она проводится после завершения обучения. Это конкретный анализ конкретных результатов, которые убедят заказчика обучения в том, что образовательное внедрение принесло те плоды, которые были запланированы на этапе дизайна. Суммативная оценка отвечает на главный вопрос: удалось ли с помощью обучения устранить или сузить зазоры в качестве работы? Влияние определяется изменением – увеличением, снижением, улучшением качества. Также этот этап оценивает и сами обучающие материалы: помогли ли они обучаемым достичь целей, сколько времени заняло обучение, что не сработало во время обучения, во сколько денег реально обошлось обучение и т.п. Эта информация позволит клиенту принять важное решение: использовать образовательное внедрение в будущем либо нет. И затем процесс педагогического дизайна снова переходит на этап анализа. Редко педагогические дизайнеры создают обучающие материалы для однократного использования.

Другой тип оценки эффективности – это формирующая, или формативная оценка. Она проводится с целью улучшить обучающие материалы (после ревизии и исправлений на этапе разработки) или обучение учеников (на этапе внедрения). Обучающие материалы могут быть значительно улучшены даже при их тестировании с одним учеником. Разработку материалов и их формативную оценку проводит один и тот же педдизайнер. Однако суммативную оценку нередко проводит независимый педдизайнер, для того чтобы избежать конфликта интересов при оценке эффективности собственной работы (если обучение не принесло пользы, тяжело признавать ошибки).

Другие модели педагогического дизайна.

ADDIE в настоящее время считается практически стандартом разработки учебных курсов с использованием педагогического дизайна. Её логичность и хорошо просматриваемая связь с классическими методами дает массу преимуществ. Есть и другие методики, вроде SAM, ALD, Dick & Carey Systems Approach Model или Jerrold Kemp Instructional Design Model, но пока они используются менее интенсивно.

Появление новых подходов легко объяснимо — растет объем информации, что увеличивает сложность линейного планирования, происходит смещение интереса разработчиков и потребителей. Поэтому подходы, ориентированные на явно заданные задачи, все чаще уступают место конструктивистским моделям обучения. Это позволяет упростить процедуры педагогического дизайна и включить в них элементы кооперации и рефлексии, технологии быстрого прототипирования, каскадную модель и прочие методики. Процедура анализа, например, может длиться на протяжении всей разработки. Проектирование сливается с фазой разработки материалов. Даже доработка некоторых материалов вполне допустима на стадии окончательно работоспособной версии учебной программы, что очень похоже на современные методики создания компьютерных программ с их бесконечными релизами.

Таким образом, жесткая последовательная цепочка производственных этапов превращается в единый процесс со множеством итераций. Грань между проектированием и написанием материалов постепенно стирается, а сами они начинают взаимодействовать между собой по гораздо большему количеству смысловых или логических связей. Это дает разработчикам возможность создания весьма сложных комплексов учебных материалов.

SAM (Successive Approximation Model, Последовательная модель приближения). Её суть не в планомерном линейном развитии проекта, а в сочетании выполнения небольших по содержанию, по постоянно повторяющихся циклов разработки. Каждый из них постепенно приближает к выполнению общей задачи за счет все большей концентрации усилий по мере прохождения циклов. Это позволяет создать даже очень масштабные проекты «малыми шагами», разрабатывая каждый компонент максимально быстро и просто, поэтапно нарабатывая элементы взаимной привязки в процессе.

Однако и здесь обязательно используется логичная цепочка развития, а весь процесс делится на четыре основные стадии:

– Подготовка (Preparation) — сбор информации и создание первичной базы данных по всему объему материала, который будет изучаться

посредством итогового продукта. Подразумевается, что эта стадия должна быть очень быстрой, хотя на практике это далеко не так.

- Циклическая разработка (Iterative Design) — по сути мозговой штурм всех участников проекта, позволяющий быстро наработать сначала основу, а затем за счет создания все новых и новых логических блоков нарастить общий объем материала.

- Циклическое развитие (Iterative Development) — постоянное расширение материала за счет новых блоков, встраивание его в общую структуру и оценка полученных результатов.

- Карта действия (Action Mapping) — быстрый и эффективный визуальный способ проектирования. По сути это моделирование действий человека в процессе обучения, изучающее его действия в незнакомой среде. Её главными инструментами являются поиск наилучшего пути решения проблемы, создание стимулирующих, а не информационных материалов, включение в процесс изучения интуиции и экспертная оценка итогов. Проектировщик не создает «карту» самостоятельно, с самого начала над ней работают и обучающийся (пока еще в рамках модели), и эксперт. Поэтому на данном этапе также необходим тщательный анализ, как и во время предварительной проработки проекта.

SMART – система проектного управления, базирующаяся на четко сформулированных и измеримых целях. Её суть заложена в самом названии — Specific (Конкретный), Measurable (Измеримый), Attainable (Достижимый), Relevant (Актуальный) и Time-bound (Ограниченный во времени), вместе — SMART (Умный). То есть цель непременно должна быть конкретной, измеримой, достижимой, значимой и соотноситься с конкретным сроком. А скорость и эффективность выполнения задачи зависит от правильной её формулировки. Причем каким образом будет достигнуто выполнение, не имеет особого значения. Это может быть и поэтапное и планомерное повышение результатов за счёт множества небольших шагов, и сразу ориентация на максимально возможный результат — главное, чтобы он был конкретно и объективно измерим. Предварительный анализ и планирование путей здесь также играют колоссальную роль, поэтому эта концепция применима и к педагогическому дизайну в целом.

ALD (Agile Learning Design) делает акцент на скорости, гибкости и кооперативности разработки. Она вобрала в себя множество наработок из области создания программного обеспечения, главный её козырь — ускорение повышения квалификации за счет резкого увеличения концентрации на специфических задачах. Поэтому она всё чаще находит свое место в создании систем дистанционного обучения и переподготовки, где

необходима интенсивная передача материала и использование активного интереса самого обучающегося.

Основные принципы методики ALD:

- Диалоговая подача материала с постоянной повторной проработкой ключевых моментов для закрепления;
- Применение шаблонов и других стандартных инструментов для быстрого и эффективного выполнения задачи;
- Активное использование интереса обучающегося и его стимулирование;
- Приоритет подачи ключевых моментов над второстепенными;
- Активное привлечение экспертов в узких областях знаний;
- Создание интерактивных баз данных со всем справочным материалом как по самой теме, так и по близким дисциплинам;
- Концентрация на самом процессе обучения и материале, а не на планировании;
- Систематическая оценка процесса обучения и потребностей ученика на каждом этапе.

В итоге создание и использование учебных материалов приобретает еще более конкретный вид, а лишние на данном этапе массивы знаний отсеиваются. Однако это вовсе не означает примитивизации процесса — в любое время все необходимые данные могут быть использованы по назначению. Причем как по мере готовности ученика, так и при появлении новых задач, что придает системе ALD большую гибкость при высокой концентрации на процессе.

Текст подготовлен на основе публикаций:

Юрий Павлов, IDD&E: Essentials, Справочные материалы по педагогическому дизайну // Режим доступа: <https://yuripavlov.ru/wp-content/uploads/2017/07/IDDE-Essentials.pdf>

Что такое педагогический дизайн? Блог iSpring // Режим доступа: <https://www.ispring.ru/elearning-insights/что-такое-педагогический-дизайн>

Педагогический дизайн. Словарь терминов // Режим доступа: <https://sberuniversity.ru/edutech-club/glossary/910/>

1.3. Понимание гражданского образования

История гражданского образования насчитывает более двух с половиной тысячелетий (она восходит к тем временам, когда в древних Афинах была открыта идея демократии и гражданства), хотя, на удивление,

во многих нынешних странах как институциональная практика, так и само словосочетание «гражданское образование» все еще в диковинку. Дело, видимо, заключается в том, что далеко не в каждом социуме считается естественной и даже обязательной подготовка новых поколений людей к современной гражданской и демократической жизни.

Для развития гражданского образования необходима фундаментальная предпосылка, а именно — осознанная намеренность граждан страны построить, сохранить и укрепить демократические основы публичной жизни и социальных институтов. Все достижения современной цивилизации — верховенство права, демократия, правовое государство, гражданское общество, свобода, равенство, справедливость, толерантность и многое другое — все эти воплощенные в общественной жизни ценности и принципы не заданы буквально нигде раз и на веки вечные. Они нуждаются в каждодневном гражданском труде по их поддержанию и укреплению, у демократии нет, как в компьютере, встроенной функции по автозапуску или автосохранению. В реальной жизни демократий ничего не происходит также и «по умолчанию». Поэтому базовым инструментом их сохранения и развития становится именно гражданское образование.

При всей кажущейся очевидности смыслов и задач, гражданское образование относится к числу сложных общественно-дидактических проблем, провоцирующих продолжительные споры и коренные разногласия. Что вполне объяснимо. Ведь контент гражданского образования напрямую зависит от того, что мы в некий момент истории понимаем под «гражданством» с точки зрения его наполнения и миссии; какой «гражданский идеал» соотносим с практикуемыми образцами гражданского поведения и общественной этики, какую роль отводим государству, какую политическую философию исповедуем и т. д. И тогда оказывается, что в гражданском образовании действительно очень много неоднозначного и даже двусмысленного, где «очевидное» и «сомнительное» знание и методики постоянно противоборствуют друг с другом.

Что такое гражданское образование?

В рамках Сети гражданского образования в Восточной Европе (EENCE) для понимания сути термина “гражданское образования” было принято решение руководствоваться определением термина «воспитание демократической гражданственности», предложенном в 2010 году в тексте Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. В данном документе под “воспитанием демократической гражданственности” понимается *воспитание, подготовка, просвещение, информация, практика и деятельность, которые направлены,*

благодаря передаче учащимся знаний, навыков и понимания, а также развитию их позиций и поведения, на расширение их возможностей осуществлять и защищать свои демократические права и ответственность в обществе, ценить многообразие и играть активную роль в демократической жизни с целью продвижения и защиты демократии и верховенства права.

В 2015 году в рамках ООН была принята Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (Повестка 2030). Составной частью Повестки являются 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) и 169 подчиненных им задач, которые необходимо достичь к 2030 году. Непосредственно вопросам гражданского образования посвящена Задача 4.7 «Устойчивое развитие и глобальная гражданственность», в рамках которой предусмотрено следующее: «К 2030 году обеспечить, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие». Индикатором выполнения данной задачи является Показатель 4.7.1: «Статус i) воспитания в духе всемирной гражданственности и ii) пропаганды устойчивого развития, включая гендерное равенство и права человека, на всех уровнях: а) в национальной политике в сфере образования, б) в учебных программах, с) в программах подготовки учителей и d) в системе аттестации учащихся».

Для лучшего понимания сути феномена гражданского образования предлагаем ближе познакомиться с его целями и содержанием, целевыми группами, а также методами и рамочными условиями обучения.

Цель и содержание программ гражданского образования

На сегодняшний день существует целый ряд определений понятия “гражданское образование”, но все они сходятся в том, что основной целью гражданского образования является воспитание гражданина. Различие состоит в понимании того, какого гражданина мы хотим видеть на выходе. Как правило, любое государство в результате программ гражданского образования хочет получить законопослушного гражданина, но при этом демократические государства оставляют гражданину право на критическое понимание и осмысление действительности, активное участие в общественной жизни, в том числе направленное на изменение законов и обеспечение сменяемости лиц, находящихся у власти в результате правовых действий.

Непосредственно подготовка граждан происходит в результате реализации комплекса мероприятий в рамках программ гражданского образования и воспитания как в узком, так и широком смысле.

Под программами гражданского образования в узком смысле понимаются программы политического и правового образования, направленные на ознакомление обучающихся с политическим устройством общества, правовыми нормами и механизмами, навыками участия в жизни общества, эффективного использования правовых механизмов. Примерами программ гражданского образования также являются программы образования в области прав человека, толерантности и ненасилия, европейской и глобальной гражданственности, защиты общественных интересов, медиаграмотности, экологического образования, инклюзии, гендерного равенства и др.

Под программами гражданского образования в широком смысле понимаются любые образовательные программы, направленные на формирование активной жизненной позиции и развитие широкого спектра гражданских компетенций. Гражданские компетенции можно определить как комплекс знаний, навыков и ценностей, которые в совокупности способствуют активному и ответственному участию в общественной жизни. Существует несколько классификаций гражданских компетенций, с некоторыми из которых можно познакомиться в Приложениях 1-3 к данному сборнику. Наиболее востребованными гражданскими компетенциями в широком смысле являются сквозные (междисциплинарные) компетенции, такие как компетенции коммуникации, кооперации, креативного и критического мышления, стратегического планирования, решения проблем, лидерские компетенции.

С примерами образовательных программ гражданского образования как в узком, так и широком смысле можно познакомиться во второй части данного пособия.

Целевые группы программ гражданского образования

Участниками программ гражданского образования являются широкие слои общества, вне зависимости от возраста, профессии и образования. Как правило, “точкой входа” в гражданское образование является школьное образование (в рамках таких предметов, как “Человек и мир”, “Обществоведение”), однако гражданское образование может начинаться и в учреждениях дошкольного образования, а продолжаться в рамках программ обучения взрослых вплоть до “университетов третьего возраста”.

Методы и рамочные условия программ гражданского образования

Исходя из цели и списка желаемых гражданских компетенций, современные программы гражданского образования разрабатываются на основе стратегии активного обучения с использованием активных и интерактивных методов обучения (дискуссии, ролевые игры, симуляции, кейсы и др.). Как правило, отдельные занятия базируются на подходе обучения через полученный опыт с особым вниманием к созданию демократической атмосферы обучения. Соответственно, ведущие программ гражданского образования должны владеть соответствующими методиками и технологиями.

Провайдеры программ гражданского образования

Программы гражданского образования могут реализовываться как учреждениями образования в рамках учебных программ формального образования, так и некоммерческими организациями и частными учебными центрами в рамках программ неформального образования. В этой связи приветствуется партнерство между провайдерами формального и неформального образования, а также согласование присутствия и взаимосвязи гражданских компетенций на различных уровнях образования.

Оценка программ гражданского образования

Результативность программ гражданского образования оценивается как исходя из достижения их целей (насколько обучающиеся овладели заявленных гражданскими компетенциями), так и исходя из степени удовлетворенности обучающихся процессом обучения.

ЧАСТЬ 2. ИССЛЕДОВАНИЯ ЦЕЛЕВЫХ АУДИТОРИЙ ПО ВОПРОСАМ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММ ГРАЖДАНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. ГРАЖДАНСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ: ПРОАКТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ, ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ

Автор: Ирина Басинская (г. Минск, Беларусь)

Целевой аудиторией разрабатываемой учебной программы выступают студенты старших курсов, обучающихся по специальности "Социальная работа". По итогам обучения обучающиеся смогут преодолевать инертность мышления; интуитивно выдвигать оригинальные способы решения интеллектуальных задач в условиях информационной неопределенности и дефицита времени; переносить знания на новые ситуации; всесторонне анализировать ситуацию, используя системный подход; определять истинную проблему; выдвигать, анализировать и выбирать альтернативы; осуществлять планирование и делегирование.

Заказчиком программы выступает обучающиеся. Оценка результатов обучения будет проводиться как тренером, так и самими обучающимися. Проведение обучения планируется на базе Белорусского государственного университета, факультет философии и социальных наук.

Для выявления целей заказчика – обучающегося – были проведены онлайн опрос и фокус-группа. В исследовании приняли участие 41 человек, студенты 3-4 курсов, обучающихся по специальности «Социальная работа».

Онлайн опрос показал желание целевой аудитории получить возможность дополнительного обучения в области развития лидерских качеств, включая навыки вдохновляющего лидерства. С точки зрения заказчика, целями развития лидерских качеств, как составной части гражданских компетенций студенческой молодежи, является следующее: овладеть практическим инструментарием, узнать новую информацию, научиться работать в команде, вызвать интерес к учебе, наладить отношения с однокурсниками, «примерить» на себя роль лидера, научиться расставлять приоритеты, стать успешнее в учебе, научиться распределять свое время, стать смелее в принятии решений.

Мотивирует обучающихся более всего потребность саморазвития, возможность научиться разностороннему подходу к решению проблем, стать увереннее, а также возможность проявить свои способности.

Анализ данных, полученных в результате проведенной фокус-группы, выявил наличие «зазора» в знаниях и умениях, не позволяющих проявить лидерские качества обучающихся - незнание теоретических основ особенностей мышления, процесса принятия решений, делегирования полномочий, тайм-менеджмента и планирования, а также отсутствие умений пользоваться соответствующим инструментарием.

На момент проведения исследования целевая группа демонстрировала следующее поведение: проявление инертности мышления, односторонний взгляд на проблему при решении задач, жизнь в постоянном дефиците времени, неумелое делегирование полномочий, отсутствие навыков принятия решений. При этом отсутствие необходимых знаний, низкая мотивация и отсутствие интереса к учебе не позволяют демонстрировать респондентам желаемого поведения.

Развитие лидерских качеств у студенческой молодежи в рамках образовательной программы предполагает изменение настоящего поведения на желаемое, которое проявится в гибком и системном мышлении при решении проблемных задач, выборе оптимального способа принятия решений в зависимости от ситуации, эффективном управлении временем, уверенном делегировании, ассертивном поведении при работе в команде и осуществлении проектов.

Как видно, изменить в целом необходимо реактивное поведение на проактивное в областях когнитивной деятельности, принятии решений, делегировании полномочий и построении эффективной коммуникации через командное взаимодействие и проектную работу. Для этого в рамках учебной программы запланированы следующие содержательные блоки - развитие проактивного мышления; процессы принятия решений; делегирование полномочий.

Для проверки успешности освоения заявленных знаний, умений и отношений после завершения обучения планируется проведение повторной фокус-группы для получения обратной связи от обучающихся. Кроме того, для проверки теоретических знаний возможно использование соответствующего теста, а оценкой освоения практического инструментария выступит эффективность решения специально подобранных задач, кейсов, итоги участия в деловых играх и успешность выполнения упражнений.

В своих ответах студенты указали, что предпочитаемыми методами обучения являются деловая игра, дискуссия, решение задач и кейсов, проектная работа и работа в малых группах. Менее всего обучаемым хотелось бы работать в формате лекции и демонстрации учебных видео. Предпочитаемая большинством форма работы – тренинг при смешанном

режиме (онлайн+оффлайн). Кроме того, фокус-группа выразила желание обучение организовать интенсивно (от 6 часов в день) и в сжатые сроки, т.е. без длительных перерывов в занятиях.

Для успешности образовательного процесса преподаватель/тренер должен удовлетворять следующим требованиям: иметь знания и практический опыт в преподаваемой области, владеть активными методами обучения, уметь удерживать цель, уметь создать атмосферу уважения и внимания к интересам обучающихся, быть открытым и помогать раскрываться другим, быть честным в высказываниях и интерпретациях, проявлять эмоциональную зрелость и независимость, обладать гибкостью, разносторонностью, креативностью, эрудированностью, уметь аргументировать.

В итоге наше исследование показало, несмотря на занятость (большинство старшекурсников одновременно учится и работает), подавляющая часть опрошенных заинтересована в дополнительном обучении со смешанным режимом – онлайн и оффлайн.

Более всего желание развить лидерские качества студентов мотивирует потребность в саморазвитии, возможность научиться разностороннему подходу к решению проблем и стать увереннее, а также возможность проявить свои способности и все успевать. Среди своих ожиданий от образовательной программы потенциальные обучаемые наиболее выделили: узнать новую информацию и овладеть практическим инструментарием, стать смелее в принятии решений, научиться распределять свое время и расставлять приоритеты, стать успешнее в учебе.

Формы, методы и формат учебных занятий программы спроектированы с учетом предпочтений целевой аудитории, что будет способствовать поддержанию интереса к обучению и позволит устранить «зазор» между настоящим и желаемым поведением, а именно - студенты усвоят знания об особенностях мышления человека, процессах принятия решений, основах управления временем, научатся всесторонне анализировать ситуацию, используя системный подход; смогут определять истинную проблему; выдвигать и анализировать альтернативы, по результатам анализа делать выбор альтернативы, смогут применять инструменты тайм-менеджмента и осуществлять планирование своей жизнедеятельности, получают навыки проектной работы и работы в команде.

Кроме того, поможет обучаемым измениться совместное применение целенаправленного обучения, мотивационных инструментов (давать обратную связь, показывать ценность каждого участника и значимость прикладываемых усилий, поддерживать веру в свои способности),

обеспечение определенной организационной политики (улучшить менеджмент учебных процессов и создать систему положительных стимулов) и создание доверительной атмосферы.

2.2. «ЦУРЫ НА ИЗИ!»: ОТ ИЗУЧЕНИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ К ГЛОБАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ И «НЕ-АЛИБИ В БЫТИИ»

Автор: Ирина Ефремкова (г. Жодино, Беларусь)

Образовательная программа «ЦУРЫ на изи! / Думай и действуй!» представляет собой практико-ориентированный курс по основам глобальной гражданственности для старшеклассников. Соответственно анализ целевой группы проводился среди учащихся 9-11 классов (14-17 лет). Как известно, социально-психологические особенности подросткового и юношеского возраста выражаются в стремлении обозначить собственную позицию, желании опробовать на прочность доминирующие ценности, самоутвердиться среди сверстников и желание объединяться в группы с целью обрести взаимопонимание и поддержку. Именно в этом возрасте во всех учреждениях образования появляется проблема привлечения учащихся к активной общешкольной и классной деятельности. Старшеклассники начинают игнорировать или крайне неохотно принимать участие в любых традиционных активностях и мероприятиях, которые предлагает школа.

Современные политические, социальные и экономические процессы в Республике Беларусь, Европе и мире вызывают большой интерес у молодежи и потенциально они готовы и хотят активно участвовать в жизни общества. Зачастую, чтобы реализовать это желание на практике им не хватает знаний, в каких областях можно проявить себя, а также умений и навыков, которые потребуются для такой активности.

Концепция устойчивого развития поднимает ряд вопросов и проблем, по которым современным учащимся важно иметь четкое представление и составить собственное мнение. Так, международное исследование образовательных достижений учащихся PISA, в котором с 2018 года Беларусь также принимает участие, включает в себя опцию сформированности глобальных компетенций, а именно знание и понимание глобальных проблем, межкультурных взаимодействий и сформированность аналитического и критического мышления. Таким образом курс «ЦУРЫ на изи!» развивает и глобальные компетенции, т.е. способность эффективно действовать индивидуально или в группе в различных ситуациях.

Программный материал по учебным предметам «История» и «Обществоведение» хоть и предусматривает рассмотрение концепции устойчивого развития, но в очень общих чертах. На уроках невозможно детализировать материал по причине ограниченности времени урока, хотя наблюдения за учащимися старших классов однозначно показывают заинтересованность старшеклассников в изучении данного материала. Сведения по проблемам устойчивого развития у учащихся обрывочные, на уровне общих знаний, а целостной картины как ЦУР соотносятся с концепцией устойчивого развития вообще нет, как и нет самих навыков и умений осознанного участия в жизни общества и коллективов. Данная программа дает возможность удовлетворить потребности старшеклассников в новых современных знаниях и умениях, позволяет ликвидировать зазор между реальным поведением учащихся и целесообразным для современного общества и педагогического коллектива.

Практико-ориентированный курс в виде неформального, добровольного и самостоятельного дополнительного образования способствует развитию глобальных компетенций, у старшеклассников. Таким образом, программа решает сразу две задачи: учебную, в виде общего понимания пути по которому движется человечество и социальную, в виде развития глобальных навыков и компетенций. Образовательные результаты курса также будут содействовать успешной социализации учащихся в современном мире, а также достойным результатам по республике в рамках исследования PISA.

Заказчиком данной программы является государственное учреждение образования «Кадинская средняя школа» Могилевского района Могилевской области, но подходит для реализации в любом заинтересованном УОСО как в очной, так и дистанционной форме (в формате онлайн-обучения). На базе организации заказчика и планируется реализация данной учебной программы.

Разработчик данной программы - Ефремкова Ирина Викторовна, учитель истории и обществоведения высшей категории, методист дополнительного образования высшей категории, постоянный спикер EdCamp Belarus, выпускница Школы глобальной гражданственности, лауреат Специального фонда Президента Республики Беларусь по социальной поддержке одаренных учащихся и студентов.

Целью программы является формирование активной жизненной и гражданской позиции у учащихся старших классов посредством изучения принципов устойчивого развития при использовании *модели 4К (развитие*

навыков коммуникации, кооперации, креативного и критического мышления).

После окончания обучающей программы участники будут:

знать:

- 17 целей документа ООН «Цели в области Устойчивого развития»;
- основные задачи целей устойчивого развития и принципы их реализации;
- распознавать цели устойчивого развития по логотипам;
- объяснять смысл любой из целей устойчивого развития;
- приводить примеры действий в духе глобальной гражданственности;

уметь:

- отличать действия, которые противоречат целям устойчивого развития и давать им оценку;
- критически рассматривать с различных точек зрения проблемы глобального характера и межкультурного взаимодействия;
- использовать приобретенные знания, идеи и концепции для принятия решений в повседневной жизни;
- прогнозировать последствия своих действий на жизнь общества и государства;
- предлагать самостоятельные варианты действий для решения проблем в области целей устойчивого развития;
- уметь устанавливать связи и сотрудничать с другими людьми и отдельными группами людей для достижения целей устойчивого развития;
- уметь отстаивать свои ценности, убеждения, идеи.

относится:

- понимать роль личности и коллективов в достижении целей устойчивого развития;
- понимать и оценивать проблемы и последствия недостижения ЦУРов для отдельного человека и человечества в целом;
- придерживаться ценностей в духе глобальной гражданственности;
- реагировать на действия, противоречащие принципам устойчивого развития, возникающие проблемы и участвовать в их разрешении;
- осознавать важность определенных моделей поведения;
- принимать активное участие в жизни общества и государства.
- осознавать, как культурные, религиозные, политические, расовые и иные различия могут оказывать влияние на восприятие, суждения и взгляды - наши собственные и других людей;

– вступать в открытое, уважительное и эффективное взаимодействие с другими людьми на основе разделяемого всеми уважения к человеческому достоинству.

Методами контрольно-оценочной деятельности и проверки сформированности знаний, умений и отношений у учащихся будут являться тесты по теоретической части программы, карты самоконтроля по методике формирующей оценки, собственные проекты учащихся, наблюдение за поведением и мониторинг участия выпускников программы в школьных мероприятиях и других активностях.

В качестве инструментов проведения исследования целевой аудитории использовались такие методы, как наблюдение, опрос, работа с фокус-группой и анкетирование. На момент проведения исследования реальное поведение целевой группы можно определить, как: игнорирование либо неохотное участие в общешкольных мероприятиях, волонтерской деятельности и других активностях, пассивность, безынициативность, а также отсутствие либо слаборазвитые навыки 4К. В ходе анкетирования выявлено, что учащимся не нравится обязательность посещения, официальность, однотипность и повторяемость мероприятий, отсутствие возможности вносить предложения по интересующим темам, отсутствие интерактивности и активности. Самыми востребованными темами стали психология, экономика, здоровье, глобальные проблемы и история.

71,25% учащихся отметили, что им больше нравится живое непосредственное общение. 42,9 % учащимся больше нравится групповая форма работы, 26,8 % – коллективная, 30,4 предпочитают индивидуальную работу.

Знания по темам глобального гражданства, устойчивого развития, целям устойчивого развития ниже среднего. В основном выражаются в общих представлениях на бытовом уровне и уровне эмпирических проявлений. Также отсутствуют либо слабо выражены навыки и умения 4К.

Участники фокус-группы (10 человек) в большинстве (7 человек) готовы учиться на предложенном курсе. Свое реальное поведение объясняют тем, что не видят смысла в активном участии в жизни школы, общества и государства, т.е. отсутствует теоретическая база под осмысленное поведение. Часть участников не осознает важности определенных умений и навыков или определенных моделей поведения, а административное привлечение к участию в мероприятиях и других активностях воспринимают как насилие над личностью и придумывают всяческие обоснования и субъективные причины своей пассивности и безынициативности.

Желаемая модель поведения учащегося по итогам прохождения курса:

- придерживается ценностей в духе глобальной гражданственности;
- реагирует на действия, противоречащие принципам ЦУР, а также возникающие проблемы и готов участвовать в их разрешении;
- осознает важность определенных моделей поведения и следует им;
- принимает активное участие в жизни школы, общества и государства;
- предлагает самостоятельные варианты действий при решении проблем, выдвигает идеи общественно-полезных дел;
- умеет устанавливать связи и сотрудничать с другими людьми и отдельными группами людей для достижения целей устойчивого развития;
- способен отстаивать свои ценности, убеждения, идеи в повседневной жизни.

Программа рассчитана на 12 академических часов по 2 часа в неделю. С основными содержательными блоками, запланированными в рамках учебной программы можно ознакомиться в Таблице 1.

Таблица 1. – планируемое содержание образовательной программы
«ЦУРы на изи! / Думай и действуй!»

№ п/п	Содержание	Форма	Индикаторы
1-2	1. ЦУРы: коллективная/личная ответственность (нужное подчеркнуть) 2. ЦУР №1: Ликвидация нищеты и бедности.	Вводный тренинг. Совместная разработка проекта. Пояснение требований на примере. Формирование 4-х групп.	1.Участие 2. Ментальная карта 3. Составление кластера 4. Тест (75%)
3-4	Ликвидация голода Хорошее здоровье и благополучие Качественное образование Гендерное равенство	Презентация проектов Дискуссия	1.Карта самоконтроля 2.Карта взаимооценивания

5-6	Чистая вода и санитария Недорогостоящая и чистая энергия Достойная работа и экономический рост Индустриализация, инновация и инфраструктура	Презентация проектов Дискуссия	1.Карта самоконтроля 2. Карта взаимооценивания
7-8	Уменьшение неравенства Устойчивые города и населенные пункты Ответственное потребление и производство Борьба с изменением климата	Презентация проектов Дискуссия	1.Карта самоконтроля 2. Карта взаимооценивания
9-10	Сохранение морских экосистем Сохранение экосистем суши Мир, правосудие и эффективные институты Партнерство в интересах устойчивого развития	Презентация проектов Дискуссия	1.Карта самоконтроля 2. Карта взаимооценивания
11-12	Заключительное занятие. Подведение итогов	Презентация проектов	1.Участие 2.Ментальная карта 3. Анкета участника

Необходимыми организационными средствами будут являться: помещение, мультимедийный экран, ПК, ватманы, маркеры, стикеры и др.

Логика программы: сначала теория, вовлечение, объяснение правил работы и определение целей, затем практика, защита проектов, оценка, взаимооценка и отработка навыков и умений. Методами обучения будут активные лекции, мозговые штурмы, кластеры, проекты, дискуссии, дебаты, кейс-стади, проблемные семинары, деловые и ролевые игры. Формы работы разнообразные: индивидуальная, групповая, активные лекции, тренинги, презентации, мозговые штурмы.

Мотивация и интерес к обучению у целевой группы будет поддерживаться неформальной обстановкой, новыми формами обучения, активными, интерактивными методами и элементами геймификации: значок «ЦУР-эксперт» за выполнение заданий курса, значок «ЦУР-криэйтор» самые оригинальные идеи, значок «ЦУР-мейкер» за разработку и оформление идей, значок «ЦУР-лидер» за реализованные идеи.

Для успешной реализации данной программы преподаватели (тренеры) должны соответствовать ряду требований, а именно хорошо владеть теоретическим материалом, быть нацеленным на результат, иметь авторитет в среде учащихся, «гореть» идеей, использовать разнообразные формы и методы обучения, быть коммуникабельными и быстро дающими качественную обратную связь, знающим психологические особенности подростков и т.д.

Реализация образовательной программы будет способствовать преодолению разобщенности в коллективе класса и школы, поможет изменить безынициативное и пассивное поведение на активное, вовлеченное, проявляющееся в принятии участия в жизни общества, активностях и волонтерской деятельности на основе развитых навыков 4К в духе глобальной гражданственности. Этому будет содействовать неформальная, современная, привлекательная для молодёжи система ценностей и использование групповых, активных, интерактивных форм работы, где каждый сможет раскрыть свой потенциал, развить навыки социальной коммуникации, кооперации, приобрести некий социальный опыт, который поможет осуществить ментальный сдвиг в координаты другого мировоззрения и гражданской активности.

2.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЦУР ЧЕРЕЗ ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Автор: Марина Корнеева (г. Барановичи, Беларусь)

Современное образование придает важное значение ЦУР. Именно согласно ЦУР дети и подростки являются движущей силой развития при условии наличия у них навыков и возможностей, необходимых для реализации их потенциала. Школа должна побуждать молодежь занимать активную гражданскую позицию, усиливать личностное развитие и безопасную социальную включенность в жизнь общества. Большая роль в этом принадлежит классному руководителю.

В рамках исследования деятельности учреждения образования по реализации целей устойчивого развития была проведена беседа с администрацией учреждения по выявлению проблем и сложностей в работе классных руководителей, а также был составлен гугл-опрос для классных руководителей.

Администрация учреждения образования подчеркивает не инициативность и отсутствие активности у учащихся в реализации целей устойчивого развития и организации социальных проектов. А это, по мнению администрации, напрямую зависит от воспитательной деятельности классных руководителей.

Следовательно, было принято решение проанализировать деятельность классных руководителей, выявить наиболее активные направления работы, а также определить трудности, с которыми классные руководители сталкиваются в своей деятельности. Был составлен гугл-опрос для классных руководителей, который включал три раздела:

1. Общая информация о классных руководителях (место работы, стаж, возраст и др.)
2. Реализация ЦУР через педагогическую деятельность классных руководителей.
3. Карта оценки планируемой образовательной программы.

Из опрошенных учителей 58,8 % имеют стаж работы 20-30 лет; 29,4% стаж работы 15-20 лет и 11,8 % стаж работы от 5 до 10 лет.

Наиболее актуальные цели устойчивого развития в деятельности классных руководителей: Хорошее здоровье и благополучие (88,2%), Качественное образование (82,4%), Чистая вода и санитария (64,7%), Достойная работа и экономический рост (58,8%), Мир правосудие и эффективные институты (58,8,2 %), Устойчивые города и населенные пункты (47,1%).

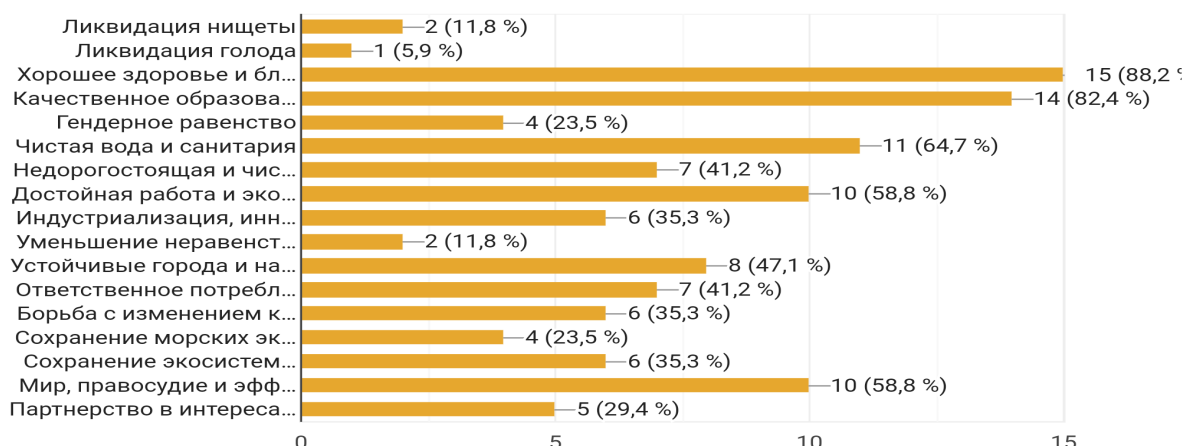


Рисунок 1 - наиболее актуальные цели устойчивого развития в деятельности классных руководителей

При этом трудности в реализации у классных руководителей вызывают такие цели как: Ликвидация нищеты (47,1 %); Ликвидация голода (41,2 %), Мир, правосудие и эффективные институты (47,1%), Недорогостоящая и чистая энергия (35,3%).

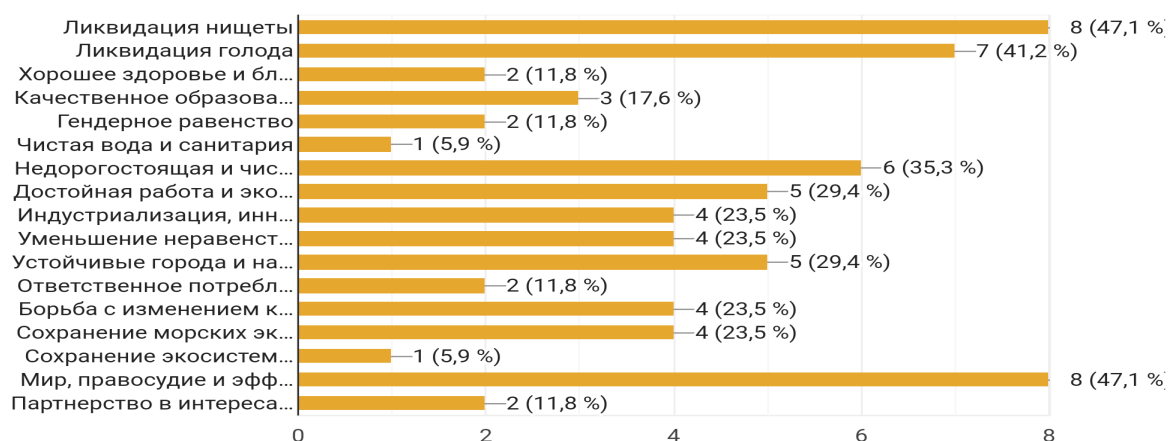


Рисунок 2 - трудности в реализации целей устойчивого развития у классных руководителей

Трудности в реализации целей устойчивого развития, по мнению классных руководителей, связаны с недостатком знаний и информации о наиболее актуальных социальных проектах (35.3%), с недостатком знаний о современных практико ориентированных формах работы с учащимися (23,5%), а также 29,4 % классных руководителей отметили, что им не хватает навыков практического владения современными формами и методами.

Согласно полученным результатам, реальное поведение классных руководителей заключается в преобладании такие форм работы как: лектории, презентации, беседы, диспуты, дискуссии, экскурсии и походы. Такие формы работы как социальные проекты, эксперименты, мастер-классы, моделирование ситуаций, деловые игры, интеллектуальные игры, большая часть опрошенных классных руководителей используют эпизодически.

Результаты гугл-опроса подтверждают предположения администрации учреждения образования о том, что наблюдается «зазор» в деятельности классных руководителей. «Зазор» выражается в следующем:

1. не все цели устойчивого развития проходят в деятельности классных руководителей из-за нехватки знаний и понимания целей устойчивого развития;

2. больше внимания в реализации ЦУР классные руководители уделяют объяснительно-иллюстративным методам и методам репродуктивного характера, чем практическим методам обучения и воспитания;

3. не активное участие в социальных практиках и конкурсах.

Таким образом, с целью изменения направления работы классных руководителей из “теоретического” в “практическое” есть необходимость в разработке программы «Реализация целей устойчивого развития в педагогической деятельности классных руководителей». По итогам третьего раздела гугл-опроса классные руководители готовы повышать свою квалификацию. 76,6% классных руководителей предпочли бы обучение практическим действиям по работе в данном направлении, 58,8% опрошенных классных руководителей сторонники обучения с использованием аудио и видео материалов, 47,1% классных руководителей предпочитают такие форматы обучения как мастер-классы, демонстрацию и дискуссии в малых группах. За классическое очное обучение выступили 70,6 % классных руководителей, 35,3% - выбирают сопровождаемое обучение с выполнением практических заданий. Таким образом, программа курса должна строиться на таких блоках как:

1. Теоретический блок, который включает теоретическая информация о ЦУР, о возможных социальных практиках и общественных делах в области ЦУР.

2. Практический блок, который включает организацию мастер-классов по обучению классных руководителей практическим действиям в области ЦУР с применением информационных и коммуникационных технологий;

3. Самостоятельная практическая деятельность классных руководителей с учащимися в рамках реализации ЦУР с использованием практико ориентированных методов обучения (практические занятия, мастер-классы, эксперименты, тренинги, социальные практики, конкурсы и др.).

Предполагается, что по итогам обучения по программе классные руководители расширят свои знания о целях устойчивого развития; смогут реализовывать цели устойчивого развития в своей деятельности через практические методы и формы обучения (мастер-классы, эксперименты, практические занятия, решение проблемных ситуаций, социальные инициативы и практики). Основной идеей программы является переход от дискуссий и лекций к практическим действиям. Классные руководители научатся сами разрабатывать уроки, классные часы и информационные часы, которые будут вестись через практические занятия с помощью информационных и коммуникационных технологий.

Результатом успешного обучения будет практические действия направленные на реализацию целей устойчивого развития, инициативность и активность классных руководителей и их учащихся в жизни общества, умение действовать и продвигать ЦУР.

2.4. АНАЛИЗ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ УЧЕБНОГО КУРСА «СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ ГОСУДАРСТВА».

Автор: Алексей Усенко (г. Минск, Беларусь)

Для усовершенствования и анализа целевой аудитории была выбрана учебная программа, которая реализуется на базе Российского государственного университета, филиал в г. Минск под названием: «Конфликты в государственном управлении. Модели разрешения». Однако, в процессе опроса целевой аудитории наименование претерпело изменение и проектируемая программа стала называться: «Социальные конфликты с участием государства».

Актуальность темы для Беларуси связана с тем, что наше государство после распада СССР по-прежнему находится в переходном периоде на пути от тоталитарного к демократическому. Знания и умения, предлагаемые рассматриваемой курсом, по мнению автора, важны и необходимы каждому гражданину и проживающему в Беларуси для собственного развития и преобразования общества в сторону демократии.

Разработчиком учебной программы является преподаватель РГСУ г. Минск Усенко Алексей. Основной заказчик учебной программы РГСУ г. Минск, соответственно.

Основными целями программы являются: познакомить участников с конфликтами, стороной которых является государство (государственные органы, чиновники), научить студентов анализировать и оценивать такие

конфликты, а также развить навыки конструктивного поведения в социальном конфликте, применения мер профилактики и разрешения подобных ситуаций.

В процессе изучения целевой группы была опрошена фокус группа – студенты 4 и 5 курса РГСУ г. Минск очной и заочной формы обучения, прошедшие вышеуказанный курс и сдавшие экзамен, а также изучающие курс в настоящее время.

Далее на диаграммах представлены статистические данные о респондентах из фокус-группы:

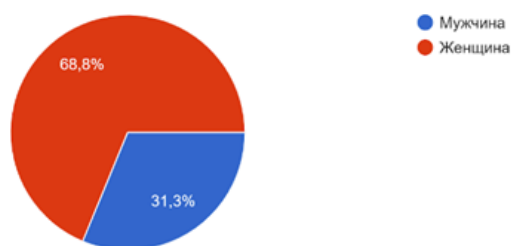


Рисунок 1 – гендерная принадлежность респондентов

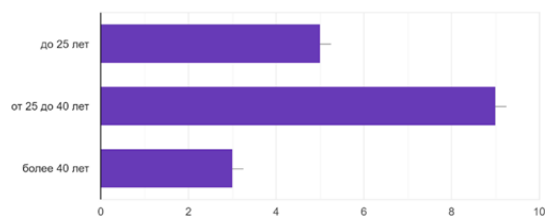


Рисунок 2 – возраст респондентов

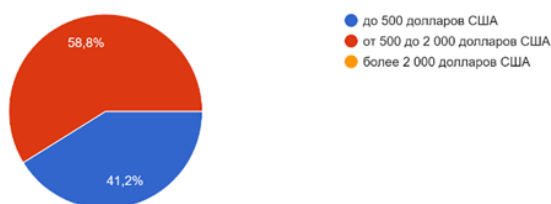


Рисунок 3 – самооценка по среднему доходу в месяц

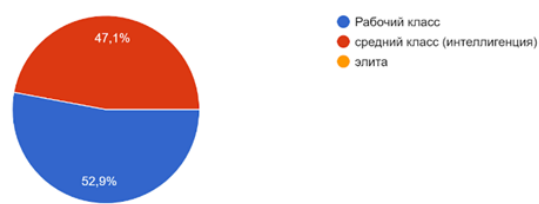


Рисунок 4 – самооценка по социальному слою респондентов



Рисунок 5 – самооценка по степени умения успешно и эффективно учиться (быстро читать, много запоминать, с легкостью воспроизводить информацию, анализировать)

При этом более 50 опрошенных сообщили что у них имеются серьезные барьеры для обучения, например, субъективные: лень и сложности с определением мотивации, отсутствие навыков Soft Skills и связанное с этим неумение коммуницировать с коллегами по группе и преподавателем, а также неумение в оптимальной степени организовать время для учебы. Некоторым студентам категорически не нравится дистанционное обучение.

Кроме того, более взрослые семейные студенты-заочники заявили, что есть и объективные барьеры для обучения: семейные обязанности, нехватка времени из-за рабочих задач и вечерней усталости. Несколько студентов озвучили наличие у себя сильного «социально-психологического выгорания» по причине делящихся в их жизни семейных, организационных и общего социально-политического конфликта последних лет и отсутствие с их точки зрения каких-либо видимых конструктивных путей разрешения таких конфликтов, в том числе путей профилактики, изучения и разрешения конфликтов с участием представителей власти.

Опрос фокус группы производился в два этапа: первоначально была разослана анкета (google-форма), которая состояла из 21 вопроса. Далее автор провел встречи и интервью с наиболее активными и заинтересованными студентами.

Одним из вопросов анкеты и обсуждения как раз и был: какова на Ваш взгляд целевая аудитория предлагаемого курса? С точки зрения автора статьи ответ на этот вопрос такой: это совершеннолетние граждане и лица, постоянно проживающие в Беларуси. Большинство студентов выделили более узкие категории граждан, в том числе: предприниматели, государственные служащие, представители правоохранительных органов, представители СМИ, руководители различных уровней, общественные организации, депутаты. При этом, некоторые опрошенные считают, что курс может в доступной форме быть внедрен в школьную программу старших классов.

По мнению преподавателя и разработчика были запланированы такие ожидаемые результаты в поведении участников: изучат основные понятия и модели общества, власти, коммуникации, конфликтов; узнают о своих правах и обязанностях как граждан, а также в социальных конфликтах; поймут, какова роль конфликтов в жизни общества и почему их нужно детально изучать; научатся распознавать предконфликтное состояние общества, выявлять причины социальных конфликтов, а также безопасно и конструктивно вести себя на разных стадиях социальных конфликтов; смогут самостоятельно анализировать эти и другие типы конфликтов.

Студенты при этом добавили, что по результатам обучения необходимо понять важность придания гласности причин и последствий социальных конфликтов с участием власти и научиться это делать.

Программа складывается из теоретического и практического материала. В настоящее время это соотношение примерно равное. Однако по мнению студентов им не хватает и необходимо значительно увеличить количество практических материалов, таких как: кейсы, деловые игры, упражнения, просмотр и обсуждение видео и другие. Некоторые участники опроса заявили даже желание в рамках практики посещать государственные органы и смотреть, слушать и общаться с чиновниками о том, как на практике, в реальной работе решаются конфликты.

По мнению большинства участников фокус-группы курс «Социальные конфликты с участием государства» должен быть направлен на устранение у целевой группы таких «зазоров», как: отсутствие знаний об устройстве государства, общества и власти; поверхностное понимание сути государственного управления и места человека в обществе со своими правами и обязанностями; непонимание реальных причин и последствий социальных конфликтов с участием представителей государства; пробелы в самоактуализации и своем потенциале в вопросах социальной напряженности; непонимание возможностей каждого человека в осуществлении своим поведением ежедневной профилактики социальных конфликтов; отсутствие позитивного конструктивного опыта участия в социальных конфликтах с участием власти.

Если же «зазор не устранить», то со временем неизбежно будут наступать различные неблагоприятные субъективные и объективные последствия, как например: потенциальные участники целевой аудитории не смогут принимать участие в развитии общества и вносить свой позитивный вклад, социальные конфликты, окружающие не обучавшихся участников, останутся неразрешенными и будут иметь негативные последствия для них самих и общества в целом; участники по-прежнему не будут иметь ни знаний, ни пониманий, ни опыта как себя вести в возникающих и существующих конфликтах; если участники попадут на работу в систему государственного управления, то не смогут сделать и повлиять никак позитивно на возникающие конфликты; не будет развития общества, такого как оно могло бы быть; останется тот же уровень социальной и политической необразованности; в обществе, а конкурентно в Беларуси будет жить еще одно поколение обманутых людей, а также будет формироваться «отрицательный опыт поколений», который будет иметь эффект накопления.

В подтверждение вышесказанного по мнению большинства участников опроса таким и является реальное поведение целевой группы жителей белорусского общества - наличие поверхностных и обывательских знаний, идеалистическое (навязанное или общепринятое) отношение к обществу и власти, неконструктивно автоматическое поведение агрессор или жертва в случаях социальной напряженности.

Около половины респондентов видят, что устранение зазора можно осуществлять не только обучая студентов профильных специальности «конфликтология», но и внедряя курс в программу университетов по другим специальностям, в КПК менеджеров, руководителей, государственных служащих; распространяя основы курса при помощи СМИ: новостной портал, ТВ-программа, колонок в газете.

Таким образом, в результате внедрения рассматриваемого курса у целевой группы за счет устранения «зазора» будут появляться знания о своих правах и обязанностях, как гражданина и участника общества, знания о построении общества, государства, власти, теоретические знания и практические умения: выявлять, анализировать, создавать профилактические мероприятия, предупреждать, разрешать социальные конфликты, а также распространять знания об этом в современном обществе, будущим поколениям и в других странах.

А в целом, при помощи накопительного эффекта уже в течение нескольких лет реальное поведение целевой группы может стать более конструктивным, осознанным в отношении мирного взаимодействия и разрешения возникающих социальных противоречий, а общество, соответственно приобретет более яркие признаки демократического.

По мнению участников фокус-группы основными содержательными блоками учебной программы «Социальные конфликты с участием государства» могут быть такие:

1. Основы государства и общества (право, налоги, бюджет, экономика, религия, идеология, секторальная структура и др.)
2. Причины возникновения социальных конфликтов с участием государства.
3. Профилактика и разрешение конфликтов. Модели, пути, техники.
4. Посредничество в конфликтах с участием государства.
5. Последствия конфликтов.
6. Итоги.

Для создания и поддержания высокого уровня мотивации целевой группы будут проводиться опросы, выявление потребностей, отслеживание движения по ментальной карте, индивидуальная похвала, обсуждение

индивидуальных страхов и сомнений, оценка знаний, обсуждение перспектив внедрения знаний в практику, замер уровня теоретических и практических знаний, а затем сравнение и демонстрация достижений.

Для реализации программы необходимы основные такие технические средства, как: аудитория, проектор, белая стена, звуковая колонка, бумага, ручки. Лекционные и теоретические занятия, обсуждение могут проходить в формате он-лайн. Практические занятия - в аудитории.

К тренеру учебной программы опрошенные предъявляют ряд требований. Тренер должен иметь специальное образование по направлению курса, имеет глубокие знания предмета и большое количество примеров, иметь опыт в разных ролях участия в социальных конфликтах с участием государства. Тренер также должен иметь и демонстрировать высокие коммуникативные навыки, проявлять очевидное уважение к участникам курса, а также создавать и поддерживать мотивацию на обучение.

И тогда при помощи использования всего вышеперечисленного арсенала содержания программы, форм обучения, необходимых технических средств, высокого уровня подготовки преподавателя и комбинации инструментов мотивации у «представителей целевой группы будут происходить изменения на когнитивно-эмоциональном уровне через понимание, новое самоосознание, приобретение новых ценностей и навыков» (цитата одного из опрошенных). Также важно отметить, что в процессе программы будет обсуждаться возможная роль каждого участника в социальных конфликтах, а значит участники будут приобретать новую роль, ответственность и миссию, связанную с развитием общества в котором они живут.

Таким образом, по результатам анализа целевой аудитории можно сделать следующие выводы:

тема предлагаемого курса «Социальные конфликты с участием государства» интересна и важна для участников;

исследование помогло задуматься и сформулировать цели и образовательные результаты курса. Качественное выполнение этих шагов дает возможность по другому проектировать программу и достигать иного реального результата в практическом поведении участников курса;

исследование помогло увидеть слабые места подготовленного материала и пути его совершенствования, проанализировать ожидания участников курса, как «потребителей услуги» и, соответственно, в дальнейшем более качественно подготовить способы мотивации к обучению.

анализ ожиданий участников неожиданно повлек за собой выход на более высокий уровень осознания полезности курса и наличие возможной миссии у курса для общества.

2.5. МООК «МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ: КАК ПЕРЕЙТИ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ»

Автор: Екатерина Баценко (г. Киев, Украина)

На платформе дистанционного гражданского образования ВУМ online [2] уже есть базовые массовые открытые онлайн-курсы (МООК) «Устойчивое развитие - новая философия мышления» и «Как действовать далее: общественному сектору об устойчивом развитии». Теперь, в продолжение этой темы, есть идея показать возможности для внедрения концепции устойчивого развития на местном уровне и создать МООК «Местное самоуправление: как перейти к устойчивому развитию».

Разработчики-инициаторы:

Екатерина Баценко, менеджер по обучению, Платформа ВУМ online;

Николай Кострыця, экс-начальник департамента экономического развития Житомирского городского совета, консультант органов местного самоуправления (преподаватель курса);

Остап Стасив, руководитель проектов, Платформа ВУМ online;

Клавдия Шевелюк, основательница общественной организации «Responsible Future» (преподаватель курса).

Заказчиком курса является группа экспертов в предметной области, которые инициировали разработку этого курса и имеют точечный опыт работы с целевой аудиторией в стратегировании по устойчивому развитию, важный для масштабирования.

Целевая аудитория онлайн-курса: основная – представители органов местного самоуправления (принимающие решения), в т.ч. управлений регионального развития госадминистраций и депутаты местных советов. Именно эту целевую аудиторию планируется проанализировать. Также курс будет интересен общественным организациям.

В опросе онлайн приняли участие представители среднего и высшего звена управления органов местного самоуправления из разных регионов Украины (8 областей). Показатели опрошенной аудитории: мужчины - 67%, женщины - 33%; более 80% участников опроса имеют более чем одно образование; средний возраст - 44 года. Средний показатель опыта работы в

(с) ОМС - 5+ лет. Онлайн-обучение проходят не менее 2-х раз в год в течение последних трех лет.

Участники опроса ориентируются в предложенных базовых понятиях концепции устойчивого развития и циркулярной экономики. При этом 67% участников подтвердили, что знакомы с основными нормативными документами тематики Целей устойчивого развития.

Проблема:

В Украине есть “Национальный доклад “Цели устойчивого развития: Украина” (2017) [1], но нет дорожной карты и понятного механизма внедрения этих целей на локальном уровне. Системная работа по внедрению Целей устойчивого развития в партнерстве “власть-бизнес-гражданские инициативы” пока не проводится.

Основной разрыв, который необходимо устранить с помощью обучения - просто и с практической точки зрения объяснить: КАК формировать и внедрять локальные стратегии и политики устойчивого развития. Необходимо сформировать у общественности запрос на такие стратегии и политики, а у органов местного самоуправления - соответствующие компетенции их создания и исполнения.

Если “зазор” не устранить - получаем “работу для галочки”: сейчас, по отзывам целевой аудитории, происходит подгонка отчетов органов местного самоуправления под необходимые показатели. В реальности имеем ухудшение условий окружающей среды и пока частично - тренды, противоположные социально-экономическому развитию.

Реальное поведение целевой аудитории, по отзывам самой аудитории и тех, кто работает с органами местного самоуправления (консультанты), можно описать несколькими характеристиками:

- > отсутствует понимание важности и срочности внедрения Целей устойчивого развития
- > отсутствует понимание, что проблема внедрения Целей устойчивого развития касается каждого гражданина сегодня
- > недостаточная компетентность органов местного самоуправления в вопросах концепции Целей устойчивого развития
- > недостаток сотрудничества и коммуникаций как в самих органах местного самоуправления, так и с представителями бизнеса и гражданского сектора (не только по теме устойчивого развития)
- > формальное отношение к показателям своей эффективности и “рисование” отчетов о действиях

➤ отсутствие согласия интересов ключевых стейкхолдеров, в первую очередь, на локальном уровне, и, как следствие - отсутствие политической воли к изменениям.

Среди барьеров к изменениям участники опроса назвали недостаток информации о внедрении Целей устойчивого развития, инертность и погружение в операционные задачи (“короткий горизонт мышления”) представителей органов местного самоуправления, отсутствие понимания приоритета этой темы и отсутствие финансовой мотивации от внедрения таких проектов и программ.

Данные нескольких конференций по тематике внедрения Целей устойчивого развития также указывают на отсутствие отделов анализа развития территорий и сообществ в органах местного самоуправления, системы сбора локальных данных для анализа, и слабую компетенцию принятия комплексных управленческих решений.



Рисунок 1 – какую ключевую проблему, по вашему мнению, может решить онлайн-курс по внедрению ЦУР?

На вопрос “Какую ключевую проблему онлайн-курс по внедрению Целей устойчивого развития (ЦУР) может помочь решить?” участники опроса ответили так:

отсутствие практического опыта внедрения ЦУР (кейсы, примеры) - 44,45%

отсутствие доступной информации о внедрении ЦУР, в том числе для подготовки программ и стратегических документов на уровне органов местного самоуправления - 11,1%

отсутствие стратегического подхода к внедрению ЦУР - 11,1%

Всё вышесказанное - 33,35%

Решение:

Команда авторов курса выдвинула гипотезу, которая легла в основу формулировки цели этого учебного продукта. Цель обучения, по мнению заказчика (команды subject matter experts) является просветительской и состоит в том, чтобы:

- 1) собрать и масштабировать имеющийся опыт локальных проектов по Целям устойчивого развития;
- 2) помочь органам местного самоуправления адаптировать этот опыт для внедрения;
- 3) проложить мост от декларации показателей Целей устойчивого развития к их практическому внедрению, и дать стимул к формированию локальных политик устойчивого развития.

Из этих трех аспектов цели следуют прогнозные результаты обучения - по окончании курса участники смогут:

- > объяснить, зачем локальным сообществам нужна стратегия устойчивого развития в повседневной жизни
- > объяснить, какие существуют пути интеграции Целей устойчивого развития в работу местного самоуправления
- > аргументировать важность достижения Целей устойчивого развития для разных аудиторий стейкхолдеров
- > провести критический анализ представленного опыта (кейсов) других сообществ, чтобы определить лучшие практики для внедрения
- > научиться формулировать задания Целей устойчивого развития для местного уровня, и показатели их выполнения
- > соотносить национальные и локальные задания и показатели Целей устойчивого развития
- > выстроить приоритеты для внедрения Целей устойчивого развития в развитии местной территории и сообщества
- > «присвоить» (интерпретировать для себя) идеи круговой экономики для использования в объединенных сообществах
- > определить свою роль в процессе внедрения Целей устойчивого развития на местном уровне

- объединять интересы разных гражданских инициатив и местной власти для создания комплексной стратегии устойчивого развития на местном уровне
- объяснить факторы, от которых зависит успешное внедрение локальной стратегии развития объединенного сообщества
- объяснить, почему комплексное внедрение Целей устойчивого развития невозможно для всех 17 Целей сразу
- применить новые знания и предложенные алгоритмы для разработки новой локальной политики развития территории и стратегии, базирующейся на принципах устойчивого развития

Ожидается, что в результате обучения у целевой аудитории сформируются такие знания, умения и отношения (перечислены самые важные):

- *developed mindset*: участники обучения смогут принять концепцию устойчивого развития на профессиональном и личном уровне
- на примерах проектов циркулярной экономики и локального внедрения некоторых Целей устойчивого развития (кейсах) участники научатся выбирать опыт для внедрения лучших практик в своей сфере ответственности, и аргументировать свой выбор
- участники осознают необходимость стратегического подхода к Целям устойчивого развития, а также необходимость развития компетенций сотрудничества и коммуникаций с разными стейкхолдерами
- участники овладеют основами алгоритма разработки стратегии / политики устойчивого развития для внедрения на локальном уровне.

Проверка формирования этих знаний, умений и отношений будет включать различные способы (с учетом необходимости автоматизации проверки):

- тесты на усвоение понятий циркулярной экономики и Целей устойчивого развития
- задачи-тесты по материалам практических видео-кейсов внедрения Целей устойчивого развития
- логические тесты для подтверждения усвоения материала по стратегиям, формированию политик и теории стейкхолдеров
- итоговое эссе - какие первые шаги на пути внедрения Целей устойчивого развития в своих сообществах участники готовы предпринять.

Желаемое поведение целевой аудитории:

- согласование интересов стейкхолдеров
- смена подхода в управлении на “человекоориентированный”

- > понимание неотложности процессов внедрения Целей устойчивого развития для обеспечения жизни себя и следующего поколения
- > формирование мотивации к развитию необходимых компетенций (разработка и принятие стратегических решений, развитие сотрудничества, построение коммуникаций с разными аудиториями)
- > понимание результатов и выгод локального внедрения Целей устойчивого развития
- > готовность к первым шагам разработки локальных политик устойчивого развития (понимание ПОЧЕМУ, ЧТО И КАК необходимо сделать)
- > ориентация на реальные результаты и показатели внедрения Целей устойчивого развития

Содержание курса находится в разработке. По предварительной оценке, планируется создать МООК продолжительностью до 5 академ. часов видео + отдельно время на выполнение домашних заданий, прохождение тестов и итоговое эссе. Общий объем учебной нагрузки курса составит до 1 кредита Европейской кредитно-трансферной системы (30 академ. часов). Курс будет асинхронным и доступным для всех желающих - соответственно, есть потребность автоматизировать все активности, которые поддаются автоматизации (пример базового онлайн-курса, на котором обучаются уже почти 3 тыс. человек, это подтверждает).

Перечень основных тем (блоков) курса в первом приближении:

Введение: почему внедрение Целей устойчивого развития необходимо для повседневной жизни и выгодно целевой аудитории

Правовая база внедрения Целей устойчивого развития. Соотношение национальных задач и локальных показателей Целей устойчивого развития

Циркулярная экономика в городах и локальных сообществах - анализ существующего опыта (украинского и международного)

Теория стейкхолдеров, коммуникации с разными аудиториями по теме Целей устойчивого развития

Типовые вопросы разработки жизнестойкой стратегии города (на примере экостратегии г. Киева). Каскадирование целей, взаимосвязи целей, задач и ожидаемых результатов

Локальные политики устойчивого развития (включая вопрос, как сделать их действенными)

Согласно методического руководства ВУМ online, основной смысловой единицей онлайн-курса является видеомодуль продолжительностью от 5 до 15 минут. Критерии создания такого видео-модуля:

- > конкретность и простота;

- разно-модальность материала (использование разных каналов донесения информации);
- использование неожиданных фактов и подходов, в т.ч. неформальный подход;
- целостность.

Более 80% участников опроса отметили важность размещения в курсе видеороликов - практических кейсов с комментариями героев кейсов, которым удалось сдвинуть с места решение проблем внедрения Целей устойчивого развития в своем городе (области). Также есть интерес к международным кейсам-примерам. Соответственно, планируется разместить в курсе до 10 кейсов от разных партнеров, плюс разобрать тему стратегий на примере кейса экостратегии Киева [3].

Также отмечена необходимость вести переговоры и убеждать политические фигуры в необходимости внедрения концепции Целей устойчивого развития в ближайшем будущем.

Кроме того, планируется ряд домашних заданий для самостоятельной работы по всем темам. Участники смогут поделиться своими ответами на форуме каждой темы в курсе и обсудить свои точки зрения.

Каждый тематический блок завершается тестом, а весь курс - итоговым эссе о степени готовности сделать первые шаги к внедрению Целей устойчивого развития в своей деятельности.

По мнению целевой аудитории, необходимо наращивать количество и теоретической, и практической информации, которая позволит строить причинно-следственные связи от локальных действий к глобальным результатам. Тогда у представителей органов местного самоуправления появятся достаточные мотивы для такой работы.

Дополнительный фактор мотивации: возможно, будет принято решение о предоставлении первым участникам, которые успешно выполнят все задания и завершат курс, консультаций с преподавателями наживо (формат - в зависимости от эпидситуации).

Что касается преподавателей, основным требованием ВУМ online всегда является “предоставлять полезный материал в интересной форме”. Кроме того, для этого курса нам будут важны, помимо экспертизы преподавателя в конкретной области, также наличие стратегического и кросс-дисциплинарного подходов и практического опыта внедрения либо, как минимум, участия в проектах разработки стратегий и / или внедрения Целей устойчивого развития в качестве консультанта.

Курс будет доступен на платформе 24/7 для всех желающих, платформа также адаптирована для работы с мобильных устройств.

Очевидно, что MOOK такой тематики является первым шагом на долгом пути просвещения, поэтому планируется поиск партнеров для дальнейшего развития учебных продуктов этой тематики с практическим уклоном (необязательно онлайн), где онлайн-курс будет базовым элементом. В частности, есть идея рекомендовать курс для прохождения в программе МРА (Магистр публичного администрирования), которая проводится в публично-приватном партнерстве при участии USAID. Таким образом, будет создана модель смешанного обучения с возможностями активно практиковать инструменты из курса.

Все основные гипотезы группы авторов курса - об учебных целях, барьерах, выборе целевой аудитории, актуальности тем, обязательном наличии кейсов - подтверждены в ходе исследования. Важный аспект, который добавила целевая аудитория - о согласовании интересов стейкхолдеров, партнерстве (Цель устойчивого развития № 17) и потенциальных выгодах внедрения Целей устойчивого развития “здесь и сейчас” - также будет отражен в онлайн-курсе.



Рисунок 2 – На каких ключевых темах стоит сделать акцент в курсе?

Группа экспертов по разработке курса как заказчик ожидает, что в результате прохождения MOOK «Местное самоуправление: как перейти к устойчивому развитию» у представителей органов местного самоуправления появится более осознанное отношение к этой проблематике на профессиональном и личном уровне. Через обмен опытом и критический анализ позитивного опыта, развитие стратегического подхода они смогут поднять приоритет внедрения Целей устойчивого развития в своей деятельности, и получают стимулы и способы для создания программ по

разработке и внедрению стратегий и / или политик устойчивого развития на местном уровне в Украине.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный доклад “Цели устойчивого развития: Украина” 2017. Электронная версия: <https://ukraine.un.org/uk/49413-2017-nacionalna-dopovid-cili-stalogo-rozvitku-ukraina>
2. Платформа дистанционного гражданского образования ВУМ online. Веб-ресурс: www.vumonline.ua
3. Экологическая стратегия Киева 2030. Веб-ресурс: <https://ecostrategy.kiev.ua/>

2.6. ПРОВЕДЕНИЕ УРОКА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ СИЛАМИ СТУДЕНТОВ - БАКАЛАВРОВ 2 КУРСА НАПРАВЛЕНИЯ "ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ" КАК УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Автор: Наталья Мальковец (г. Новокузнецк, Россия)

Я преподаю в университете дисциплины, связанные с местным самоуправлением. В нашей теории местное самоуправление имеет двойственную природу, являясь одновременно и уровнем публичной власти, и институтом гражданского общества. Поэтому все, что касается обучения местному самоуправлению, рассматривается нами как гражданское образование. В связи с этим, в частности, мы ставим перед собой задачу подготовки студентов к работе с населением и осуществление просветительской деятельности в обществе.

Зачастую мы сталкиваемся с такой ситуацией, когда студенты не слишком хорошо справляются с учебным курсом, слабо мотивированы к тому, чтобы изменить свою жизненную позицию патернализма на более активную, без которой не может развиваться общество в целом и местное самоуправление в частности.

Для того, чтобы преодолеть этот недостаток и для того, чтобы формировать гражданские компетенции, мы часто со студентами выходим в школы, где студенты самостоятельно готовят и проводят уроки местного самоуправления. В разные годы это были уроки жилищного самоуправления, урбанизма, как стать мэром и т.д.

Наша гипотеза состоит в том, что, обучая, студенты изменят и собственную мотивацию. А в ходе подготовки к такому уроку они

проанализируют собственные знания, поймут, в чем они плохо или слабо разбираются, ликвидируют эти пробелы.

Курс «Педагогический дизайн в гражданском образовании» позволил мне переосмыслить эту мою разовую, довольно спонтанную деятельность и попытаться выстроить на ее основе учебную программу, *целью которой является подготовка будущих муниципальных кадров к просветительской деятельности среди населения.*

Цель будет достигнута через проектную деятельность по подготовке и проведению урока местного самоуправления для младших школьников силами студентов - бакалавров 2 курса направления "государственное и муниципальное управление".

Эта цель требует более качественного подхода к анализу целевой аудитории.

В нашей учебной программе мы выделяем два уровня анализа аудитории.

На первом уровне необходимо проанализировать группу студентов, которым предстоит подготовить урок: насколько это может их заинтересовать, как они представляют эту деятельность, могут ли поставить цель, какие могут предложить технологии. По итогам этого этапа студенты представят собственное видение (концепцию) урока.

На втором уровне мы вместе со студентами проанализируем школьную аудиторию, с которой предстоит работать: как заинтересовать их нашей темой, как рассказать о сложном простым языком, как удержать внимание, какие возрастные особенности необходимо учесть и т.д.

Что касается первого уровня анализируемой аудитории, моих студентов, мне всегда казалось, что я хорошо знаю эту аудиторию, ведь я работаю с ними по разным дисциплинам в течение нескольких лет. Но, когда я, задолго до объявления о подготовке урока, начала задавать вопрос: «О какой из изученных вами в университете тем Вы могли бы рассказать простым и доступным языком?» - я поняла, что мне необходимы некоторые специальные мероприятия для более детального изучения этой аудитории.

Группа, с которой я планирую реализовать свою учебную программу – 13 человек. Нельзя сказать, что большинство этих студентов показывает блестящие результаты в учебе. Но на первом курсе, когда мы выявляли их мотивы поступления на направление «государственное и муниципальное управление», они продемонстрировали довольно высокую мотивацию: «Изменить управление к лучшему»; «Хочу, чтобы мое мнение учитывалось властью» и т.д. Но сложности с освоением дисциплин имеются. Как и с коммуникацией, с умением рассказать простым языком о сложном. Наш

учебный курс призван сохранить и усилить мотивацию этих студентов по отношению к будущей профессии и гражданской позиции.

Благодаря навыкам, полученным в курсе «Педагогический дизайн в гражданском образовании» мы применили такой метод изучения целевой аудитории, как опрос через гугл-форму «Изучение целевой группы для подготовки урока местного самоуправления для младших школьников». В форме мы задали следующие вопросы студентам:

- Испытываете ли Вы проблемы с пониманием того, о чем Вам говорит преподаватель?

- Возникают ли ситуации, когда вам приходится обсуждать темы, изученные в университете с посторонними людьми (не студентами вашей группы)?

- Испытываете ли Вы проблемы, связанные с необходимостью объяснить простым языком темы, изученные в университете?

Большинство студентов (75%), отметили, что они не испытывают проблем с пониманием того, о чем говорит преподаватель. Чуть более половины (56%) имеют опыт обсуждения тем, изученных в университете, с посторонними людьми. А вот проблемы, связанные с необходимостью объяснить простым языком темы, изученные в университете, испытывает большинство студентов – 80%.

Результаты опроса подтвердили наши предположения о довольно низкой готовности группы к проведению урока. Студенты часто не очень хорошо понимают преподавателя, но стесняются в этом признаться. В результате, не могут свободно говорить на темы своей будущей профессиональной деятельности. А это важно для них самих и для нашей учебной программы.

Для того, чтобы сформировать эту готовность, мы планируем проведение серии коротких тренингов или игр, в ходе которых студенты попрактикуют свой навык рассказа «простым языком о сложном». Кроме того, мы проведем обучающий семинар и расскажем студентам, как подготовить и провести урок.

С другой стороны, результаты опроса показывают, что есть хорошие перспективы формирования мотивации у студентов к ведению просветительской деятельности.

Школьную аудиторию мы увидим только тогда, когда зайдём в класс. Это данность. Некоторые сведения мы сможем получить от наших партнеров в школе – педагогов, которые предложат нам эту аудиторию. Но совершенно очевидно, что для изучения этой аудитории необходима одна или несколько встреч с педагогами, которые знают психологические особенности младших

школьников. Которые могут посоветовать наиболее подходящие технологии работы с этой аудиторией.

В том числе, нам надо будет уделить особое внимание обратной связи.

Я сама, как педагог, обращаю внимание на обратную связь, на формы рефлексии с первой минуты своего занятия в аудитории. Я стараюсь почувствовать настроение студентов, их настрой на серьезную работу, на восприятие. Я знаю, как необходимо иногда перестроить запланированный ход занятия. Со студентами я планирую поговорить об этом и выбрать наиболее подходящие формы обратной связи для той группы школьников, с которой им предстоит работать. Например, почему бы не раздать школьникам несколько карточек разного цвета и не попросить их поднять нужную карточку, когда что-то не понятно, или когда особенно интересно. Школьники также любят блиц-опрос, когда их просят одним словом выразить впечатление от занятия или урока.

Навыки обратной связи, понимание необходимости обратной связи имеет важное значение, когда управленец планирует просветительскую или образовательную программу среди жителей муниципалитета.

Не менее важное значение имеет целеполагание. Здесь мы используем ту рекомендацию, которую получили в рамках курса «Педагогический дизайн в гражданском образовании». Мы научим студентов ставить обучающие цели через ответ на вопрос: что смогут младшие школьники после вашего урока?

В целом, в процессе подготовки урока силами студентов нам необходимо решить следующие задачи, которые мы выстроили в хронологическом порядке:

- ☐ сформировать мотивацию у студентов по передаче собственных знаний, сформированных в университете;
- ☐ дать студентам понятие о возрастных особенностях обучаемых, в частности, особенностях работы с младшими школьниками;
- ☐ научить студентов ставить обучающие цели через ответ на вопрос: что смогут младшие школьники после вашего урока?
- ☐ показать студентам формы обратной связи во время и после урока;
- ☐ дать студентам задание подготовить сценарий урока, выбрать лучший сценарий (или несколько);
- ☐ выбрать аудиторию в партнерской школе, договориться о времени проведения урока;
- ☐ провести урок и обсудить результаты;

☒ поговорить о просветительской и образовательной деятельности как необходимом компоненте муниципального управления.

Мы планируем, что наша цель будет достигнута, так как после этой образовательной программы и по итогам обучения в целом, выпускники смогут:

☒ ставить образовательные (или просветительские) цели и создавать команду для их реализации;

☒ выбирать образовательные формы и технологии, соответствующие возрасту и степени подготовки обучающихся (или слушателей);

☒ создавать дизайн образовательного мероприятия;

☒ оценивать его эффективность и строить дальнейшие планы.

Я, как организатор данного дизайна, оценив результаты учебной программы, должна буду подумать о дальнейшем ее развитии, внедрении, с учетом достижения или неполного достижения ожидаемого эффекта.

2.7. ЭКОДРУЖБА В ФОРМАТЕ 3R

Автор: Виктория Ильяшева (г. Брест, Беларусь)

В фокусе внимания учебной программы «Экодружба в формате 3R» лежит развитие таких гражданских компетенций как экологическая культура в целом, и навыки уменьшения отрицательного воздействия человека на окружающую среду, в частности. Название программы неслучайно, в его основу легло понимание того, что экологическая культура проявляется прежде всего в экодружественном поведении человека, а первыми шагами на пути к такому поведению является освоение «концепции осознанного потребления» (recycle – reduce – reuse) и овладение навыками минимизации отрицательного воздействия человека на окружающую среду – сортировки мусора (recycle), сокращения потребления (reduce), повторного использования ненужных вещей (reuse).

Заказчиком программы выступает ее автор и тренер (Ильяшева Виктория Викторовна, заведующий кафедрой социальной работы Брестского государственного университета имени А.С.Пушкина), заинтересованный в улучшении экологической обстановки в городе, максимальном распространении достоверной информации о способах минимизации негативного воздействия людей на состояние окружающей среды, в подготовке социально активных специалистов, мотивированных и готовых вести экодружественный образ жизни и быть примером для окружающих. В

качестве со-заказчика можно рассматривать кафедру социальной работы БрГУ, осуществляющую подготовку будущих специалистов социальной сферы, заинтересованную в развитии социальной активности и развитии гражданских компетенций будущих специалистов; а также университет, заинтересованный в организации экологического воспитания студентов.

Учебная программа «Экодружба в формате 3R» предназначена для студентов 1–2 курсов социально-педагогического факультета БрГУ. Предполагается, что в результате прохождения учебной программы студенты смогут вести экодружественный образ жизни, так как ими будут получены следующие образовательные результаты:

1. Студенты смогут объяснить особенности сортировки мусора и обосновать важность его отдельного сбора
2. Студенты смогут объяснить необходимость сокращения потребления и повторного использования вещей
3. Студенты смогут самостоятельно осуществлять сортировку отходов, сократить собственное потребление, повторно использовать ненужные вещи
4. Студенты смогут критически оценить свой «вклад» в ухудшение экологической обстановки и спроектировать конкретные меры по его минимизации.

Для обоснования учебной программы был проведен анализ целевой группы, направленный на определение «зазора» между реальным и желаемым поведением целевой группы. Целевой группе было предложено пройти онлайн опрос и написать эссе. Опросник включал 24 вопроса, из них 15 закрытых вопросов и 9 открытых. Анализ результатов опроса студентов позволил объективно оценить знания, умения, отношения, поведение целевой группы, а также выявить потребности целевой группы. Эссе предполагало самоанализ студентами степени собственной активности в решении экологических проблем, а также проблем и трудностей, которые мешают им вести экодружественный образ жизни. Анализ эссе позволил уточнить и конкретизировать потребности целевой группы, оценить их желание и степень готовности вести экодружественный образ жизни.

В ходе рефлексии результатов анализа целевой группы было выявлено следующие факты.

Около половины респондентов (47%) не считают (40%) / не уверены (7%), что оказывают негативное влияние на состояние окружающей среды. Это свидетельствует о том, что студенты либо не знают о масштабах и способах негативного влияния человека на экологию, либо считают, что уже ведут экодружественный образ жизни, поэтому их негативное влияние на

экологическую ситуацию минимально. Такие данные подчеркивают необходимость информирования целевой группы о масштабах влияния человека на экологию (например, количество производимого мусора, объемы использования ресурсов и др.).

Абсолютное большинство студентов (93%) считает, что одним из наиболее действенных способов снижения негативного влияния человека на окружающую среду является отдельный сбор мусора. Половина респондентов считает важным поиск способов повторного использования ненужных вещей (56%) и участие в экологических проектах и инициативах (51%). Более трети респондентов (38%) считают важным распространение информации об экологических проблемах и способах их решения среди населения. И только четверть (27%) видит необходимость в сокращении потребления. Такое распределение ответов студентов, с одной стороны, демонстрирует общую тенденцию, ведь именно сортировке и отдельному сбору мусора уделяется особое внимание (в т.ч. на уровне государства); с другой стороны, сигнализирует о недостатке знаний студентов о других способах снижения негативного влияния человека на окружающую среду.

Реальное поведение респондентов отличается от их представлений о том, каким должно быть это поведение. Отдельно выбрасывают мусор только половина респондентов (49%), при этом большинство из них отделяют только пластик от бытовых отходов. Пытаются сократить потребление только 18% респондентов, при этом большинство из них понимают под этим уменьшение использования пластика. Повторно использовать вещи пытаются 13%, при этом речь идет о самостоятельном использовании таких вещей. Участвуют в экологических проектах 9% респондентов, в распространении экологической информации 2%. При этом, обращает на себя внимание, что 11% респондентов указали, что они не мусорят, а 2% что не делают ничего, чтобы снизить свое негативное влияние на окружающую среду, что свидетельствует об отсутствии мотивации менять собственное поведение и подтверждает, что часть студентов не осознают масштабов негативного влияния человека на экологию.

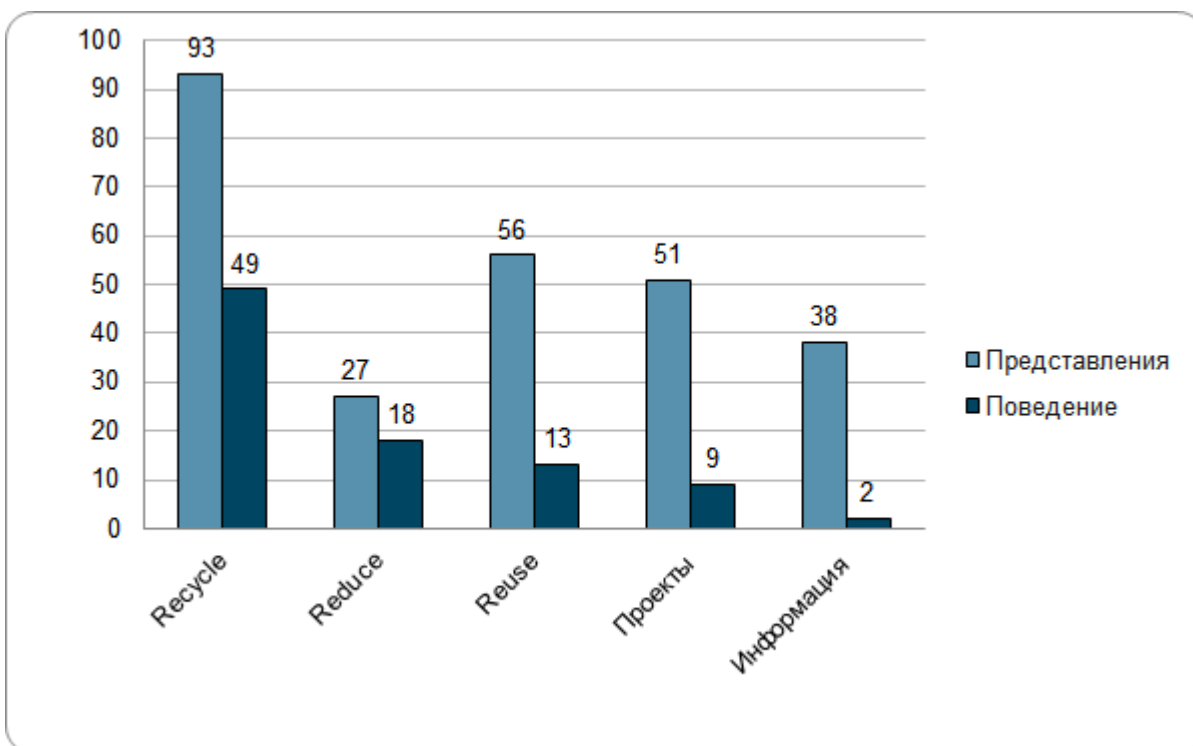


Рисунок 1 – соотношение реального поведения респондентов и их представлений

Объективно студенты имеют фрагментарные знания о способах минимизации негативного влияния на окружающую среду, что препятствует ведению экодружественного образа жизни. Студенты не знают всех видов отходов, которые можно собирать отдельно – в качестве отходов, которые нужно собирать отдельно, абсолютное большинство (82–96%) называют только пластик, стекло, бумагу; среди опасных отходов чаще всего (71–87%) называют только батарейки, радиодетали и аккумуляторы.

Многие студенты не знают цвета контейнеров, предназначенных для различных видов отходов, не могут правильно выбрать, какие именно отходы можно выбрасывать в эти контейнеры (подробнее в таблице).

Таблица 1 – представления респондентов о раздельном сборе отходов

Результаты опроса	Бумага	Пластик	Стекло
Не знают цвет контейнера	62%	53%	73%
Не знают, что можно выбрасывать в контейнер	40-80%	20-24%	33-96%

Пятая часть студентов (20%) не знают как сократить потребление, большинство же студентов (80%) сводят рациональное потребление к замене пластиковых пакетов на тканевые сумки либо к многократному использованию пластиковых пакетов, а также к замене одноразовой посуды на многоразовую. При этом 38% студентов указывают, что даже не стараются сократить собственное потребление, потому что не хотят, не видят в этом смысла либо не знают, как это сделать. Такая ситуация подчеркивает необходимость ознакомления студентов с правилами и способами рационального потребления, а также с движением Zero waste, пропагандирующего такое потребление, неизвестным большинству студентов (82%).

Около половины студентов (47%) выбрасывают ненужные вещи, которые могли бы быть использованы повторно или переданы нуждающимся, так как большинство (40%) из них не знают, куда можно сдать ненужные вещи.

Экологическая активность студентов развита на значительно, только 16% участвуют в экологических проектах, 33% подписаны на экологические сообщества в социальных сетях.

Анализ полученных результатов позволил установить существующий «зазор» в поведении целевой группы, который заключается в том, что студенты либо не сортируют отходы совсем, либо сортируют только отдельные виды отходов, либо сортируют неправильно; нерационально или избыточно потребляют товары и ресурсы, выбрасывают ненужные вещи, а не используют повторно, не знают о действующих экологических инициативах, площадках, проектах, не подписаны на страницы экологических сообществ в социальных сетях. Студенты отметили, что нуждаются в знаниях и умениях, которые позволят сократить «зазор» и вести экодружественный образ жизни. В частности, указали, что не демонстрирую экодружественное поведение, потому что им прежде всего не хватает знаний о правилах сортировки мусора, об особенностях переработки отходов, о способах уменьшения потребления; умений правильно разделять мусор, рационально использовать ненужные вещи; желаний научиться осознанному потреблению. Однако, некоторые студенты отметили, что не имеют времени и желания вести экодружественный образ жизни, так как окружающие люди не заинтересованы в таком поведении, либо чувствуют свою нерешительность и незначительность собственных усилий.

Если выявленный зазор не устранить, то студенты не смогут уменьшить собственное отрицательное воздействие на окружающую среду, не смогут транслировать информацию о необходимости сортировки мусора,

сокращения потребления и повторного использования вещей другим людям, тем самым масштабы негативного влияния на экологическую обстановку могут потенциально увеличиться.

С нашей точки зрения и с учетом выявленных потребностей целевой группы, устранить зазор возможно благодаря обучению, в результате которого студенты:

- > смогут описать негативное влияние человека на окружающую среду, классифицировать виды мусора, обосновать необходимость их сортировки, описать способы и правила раздельного сбора мусора, особенности и правила утилизации различных видов отходов; описать существующие способы сокращения потребления, варианты и способы повторного использования ненужных вещей;

- > смогут различать виды отходов, утилизировать опасные отходы, сортировать отходы, планировать собственное потребление и пути его сокращения, повторно использовать ненужные вещи (самостоятельно или передавать для использования другим);

- > смогут объяснить ценность (необходимость) уменьшения негативного воздействия на окружающую среду, продемонстрировать желание вести экодружественный образ жизни и желание транслировать собственные знания, умения, ценности другим.

Сформированность указанных выше знаний можно проверить с помощью тестирования, сформированность умений – в процессе решения практических заданий или анализа ситуаций, а также анализа поведения целевой группы (например, их самоотчетов о сортировке мусора, сокращении потребления, передаче ненужных вещей для повторного использования – субъективный показатель; увеличения активности в плане вовлеченности в действующие на факультета экологические инициативы – например, увеличение количества пластиковых крышечек, батареек в специализированных контейнерах факультета, книг на факультетской платформе Book Crossing, предложений о безвозмездной передаче ненужных вещей в специальной ветке обсуждений в факультетской группе ВКонтакте, повышение активности по сбору макулатуры (объективные показатели). Сформированность отношений можно оценить в процессе анализа поведения целевой группы (например, перспективные планы студентов по минимизации негативного влияния на окружающую среду – субъективный показатель; инициирование студентами экологических мероприятий на факультете, повышение активности вступления в экологические сообщества в социальных сетях – объективные показатели).

Предполагается, что после прохождения обучения студенты будут грамотно сортировать отходы, предпринимать меры по сокращению собственного потребления (использовать многоразовую посуду, тканевые сумки вместо полиэтиленовых пакетов, покупать продукты на развес в свою тару, др.), передавать ненужные вещи в пункты сбора / нуждающимся либо использовать их повторно сами, транслировать имеющиеся знания, участвовать в экологических инициативах и следить за деятельностью экологических сообществ в социальных сетях.

Учебная программа «Экодружба в формате 3R» представлена следующими содержательными блоками (тематика и объем которых определены с учетом потребностей целевой группы): сортировка мусора (8 часов), разумное потребление (6 часов), вторая жизнь ненужным вещам (4 часа), экологические инициативы (4 часа). С учетом пожеланий целевой группы в рамках учебной программы планируется смешанное обучение с использованием мини-лекций, практикумов, мастерских, квестов; дискуссий, упражнений, анализа ситуаций, ролевых игр.

Поддерживать мотивацию целевой группы предполагается путем использования интересных для студентов форм и методов обучения, опоры на те блоки содержания курса, которые вызывают наибольший интерес, описанием возможностей и перспектив применения полученных компетенций в жизни, предложения участия в конкурсе на лучшую экологическую инициативу в рамках университета. Безусловно, большую роль в формировании такой мотивации и обеспечении результативности учебного курса играет преподаватель, который должен сам обладать знаниями и умениями, которые формирует у студентов, вести и пропагандировать экодружественный образ жизни, быть вовлеченным в экологические сообщества города; обладать необходимыми преподавателю социально-личностными и профессиональными компетенциями.

Таким образом, учебная программа «Экодружба в формате 3R» позволит студентам овладеть знаниями и умениями, которые помогут им спланировать и реализовать конкретные шаги по минимизации собственного негативного «вклада» в ухудшение экологической обстановки – в частности, смогут грамотно сортировать и разделять различные виды отходов, рационально осуществлять потребление товаров и ресурсов, «дарить» новую / вторую жизнь ненужным вещам. Выпускники программы также смогут транслировать и пропагандировать концепцию осознанного потребления «reduce, reuse, recycle» и вести экодружественный образ жизни.

2.8. КЛУБ НЕРАВНОДУШНОЙ МОЛОДЕЖИ «ЭТО МОЙ ГОРОД»

Автор: Светлана Докина (г. Кишинев, Молдова)

Сегодня одной из наиболее значимых задач для Республики Молдова становится гражданское воспитание граждан, создание условий для повышения их гражданского самосознания и преодоления апатии и равнодушия в молодежной среде. При этом особое внимание уделяется становлению гражданственности у подростков и молодежи.

Одним из действенных методов повышения гражданского самосознания, несомненно, является волонтерская деятельность. Развитие добровольчества и благотворительности в школе начинается с *ознакомления* с соответствующими понятиями, продолжается через *осознание* и принятие ценностей волонтерства и в дальнейшем ведет к *опыту* волонтерской деятельности, повторению актов добровольчества, постепенно принимающих системный характер, а в дальнейшем – к закреплению волонтерской инициативы в форме постоянно действующей группы единомышленников в виде лицейского волонтерского отряда или даже городской добровольческой организации.

Нельзя не согласиться со словами Д.С. Лихачева, который сказал: «Воспитание любви к родному краю, к родной культуре, к родному городу, к родной речи, задача первостепенной важности, и нет необходимости это доказывать. Но как воспитать эту любовь? Она начинается с малого - с любви к своей семье, к своему дому. Постоянно расширяясь, эта любовь к родному переходит в любовь к своему государству, к его истории, его прошлому и настоящему, а затем ко всему человечеству».

В уголовном кодексе РМ вандализм (статья 288) характеризуется как «осквернение зданий или иных помещений, а равно уничтожение имущества в общественном транспорте или других общественных местах». Особую значимость проблема подросткового вандализма приобретает в государствах, которые переживают экономический кризис. Это проявление того, что общество нездорово, в нем нет четких норм и правил.

Если оставить безнаказанными эти проявления детского и подросткового вандализма, то они приведут впоследствии к более серьезным преступлениям, таким, например, как хулиганство, причинение физического ущерба гражданам, умышленное уничтожение исторических и культурных памятников и др. Легче предупредить такое поведение подростков, чем потом устранять последствия.

Поэтому *актуальность* представленной программы по гражданскому воспитанию «Это наш город!» не вызывает сомнений.

Для *изучения целевой аудитории* данной программы нами был проведен опрос через Гугл-форму, в котором участникам опроса были заданы следующие вопросы:

1. Ваш возраст?
2. Ваш пол?
3. Предпочитаемая вами социальная сеть или месенджер?
4. Как вы думаете, какая самая большая проблема в молдавском обществе? (можно выбрать несколько): нищета, равнодушие, беспризорность, пьянство, коррупция, вандализм, другое.
5. Как вы относитесь к волонтерской деятельности?
6. Деятельность каких волонтерских организаций вас привлекает (можно выбрать несколько): молодежные, правозащитные, экологические, социальные, другое.
7. Готовы ли вы заниматься волонтерской деятельностью?
8. В какой период времени вы свободны для занятия волонтерской деятельностью?
9. Каким количеством свободного времени вы располагаете для участия в волонтерской деятельности?
10. Какое поощрение вам было бы важно получить по итогам волонтерской деятельности? (можно выбрать несколько).

В опросе приняло участие 55 человек теоретического лицея имени А.С. Пушкина муниципия Кишинев. Полученные результаты оформлены в виде круговых и столбцовых диаграмм.

1. Ваш возраст
55 ответов

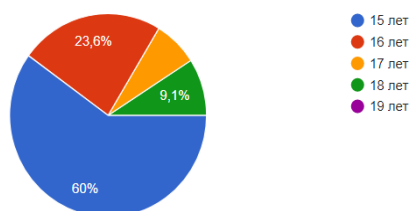


Рисунок 1 – возраст респондентов

2. Ваш пол
55 ответов

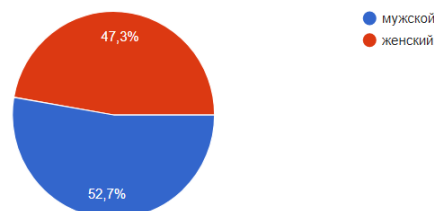


Рисунок 2 – пол респондентов

Итак, анализ опроса целевой аудитории показал, что из 55 обучающихся 33 ученика - в возрасте 15 лет, 13 учеников в возрасте 16 лет, 4 – 17-летних и 5 – 18-летних.

По половому признаку в опросе приняло участие 29 юношей (или 52,7%) и 26 девушек (или 47,3%).

Самой большой проблемой в молдавском обществе подростки и молодежь обозначили равнодушие, коррупцию и вандализм.

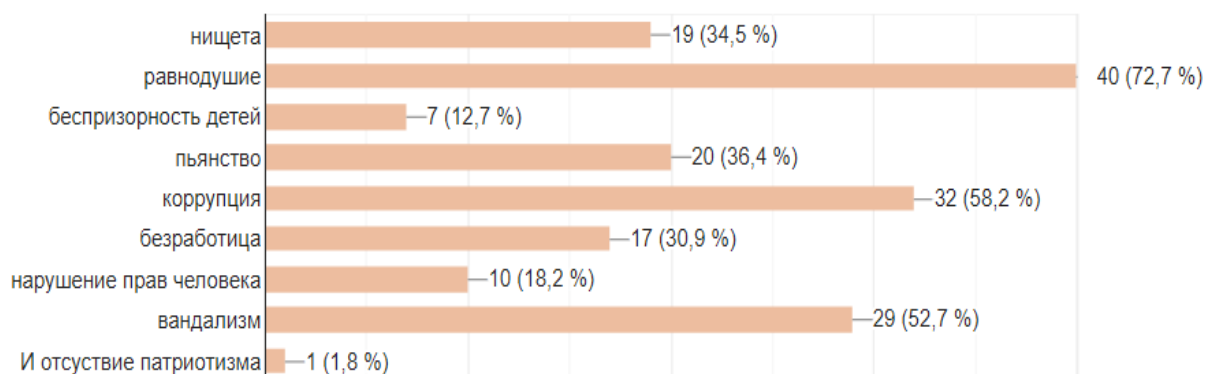


Рисунок 3 – Как вы думаете, какая самая большая проблема в молдавском обществе?

Подавляющее большинство опрошенных (43 человека из 55) положительно относится к волонтерству.

23 участника опроса (или 41,8%) готовы заниматься волонтерской деятельностью (в частности, защитой города от вандалов).

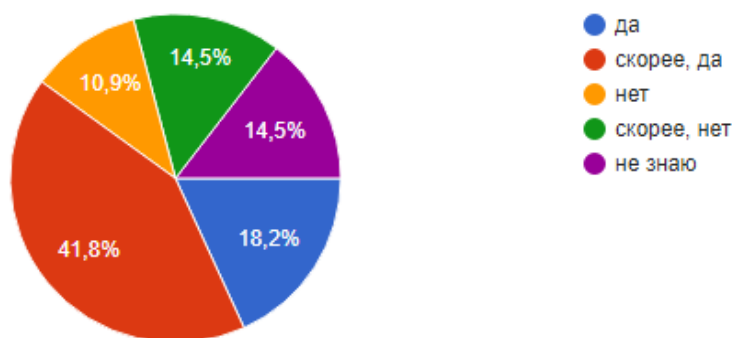


Рисунок 4 – готовы ли вы заниматься волонтерской деятельностью (в частности, помощь в борьбе с вандализмом)?

Разработанная программа по гражданскому воспитанию «Это наш город!» состоит из мотивационного, личностного, коммуникативного, профилактического блоков.

«Познай самого себя!» Психологический блок (управление эмоциями). Считаем этот блок очень важным, так как часто акты вандализма происходят под воздействием группового давления. Поэтому для подростков очень важно уметь сказать «нет!», уметь противостоять мнению окружающих.

«Мы – одна команда!» Мотивационный блок (умение работать в команде, закон о волонтерстве №121 от 18.06.2010). В данном модуле предполагается развитие командных навыков, изучение истории волонтерского движения и законодательства относительно волонтеров.

«Стоп вандализм!» Познавательный блок (история понятия, УК о вандализме, ст. 288, антивандализм, граффити – это искусство?). для того, чтобы бороться с таким социальным явлением как вандализм, ученики должны ознакомиться с самим понятием, с историей его возникновения, с наказаниями, предусмотренными Уголовным Кодексом Республики Молдова, с опытом борьбы с вандализмом (например, история мэра Нью-Йорка Р. Джулиани и его «теорией разбитых окон»). Самым главным действием против вандализма считаем изучение истории родного города (в частности, Кишинева), так как, по нашему глубокому убеждению, если подросток знает историю здания, то у него просто не поднимется рука, чтобы нанести ему какой-либо ущерб.

«Это наш город!» Практический блок (восстановление останков, могил, памятников). Любая теория лучше усваивается, если находит применение на практике. Считаем необходимым в этом модуле привлечение подростков к уборке территории парков, останков, исторических кладбищ на основе «теории малых дел».

Цель, которую преследует, подросток-вандал – это привлечение внимания к артефактам культуры с тем, чтобы заявить о себе и выразить свой негативизм. Часто акты вандализма совершаются на фоне пониженной успеваемости и прогулов. Поэтому еще одним фактором профилактики вандального поведения подростков должна стать занятость подростков общественно полезным трудом.

Вообще, к решению проблемы вандализма должны быть привлечены не только школа, но и родители, общество, государство. Проявления вандализма наносят огромный финансовый ущерб, и приводят к негативным социальным последствиям. Так, по некоторым экспертным оценкам, 30% затрат на ремонт в жилищно–коммунальной сфере приходится на ликвидацию последствий вандализма.

Воспитание гражданских компетенций на базе изучения локальной истории способно стать надежной прививкой против актов вандализма. Ученик, знающий историю своей школы или исторического здания, не сможет нанести им какой-либо ущерб.

Знания, полученные на уроках курса «Это мой город», преобразованные учащимися в свои личные убеждения, будут

способствовать в дальнейшем формированию гражданских компетенций выпускников во взрослой жизни.

Путем активного включения и участия в разрешении проблем сообщества учащиеся приобретут знания и навыки, которые помогут им становиться ответственными, что предполагает взятие на себя определенных конкретных обязательств в повседневной жизни в школьной, семейной среде, в жизни сообщества.

Овладение учениками гражданскими компетенциями будет способствовать самореализации подростков в новом для них качестве – гражданина молдавского общества -, что позволит им в дальнейшем решать различные проблемы в повседневной, профессиональной и социальной жизни.

Таким образом, предложенная программа по профилактике вандализма среди подрастающего поколения помогает «сделать прививку от равнодушия», создавать атмосферу доверия в обществе, решать социальные проблемы более эффективно, с юности формируя у молодых граждан культуру социальной гражданской активности.

2.9. ЧИСТАЯ ШКОЛА

Автор: Екатерина Шабанович (г. Минск, Беларусь)

Разрабатываемая учебная программа “Чистая школа” предназначена для учащихся 10-х классов в возрасте 15-17 лет Колодищанской средней школы агрогородка Колодищи Минского района Республики Беларусь.

Заказчиками является администрация школы, результаты обучения будут оцениваться заместителем директора по учебной работе.

В рамках учебной программы ожидаемым поведением у выпускников и выпускниц будет уменьшение отходов от жизнедеятельности в школьное время, раздельная сортировка мусора в классе и общественных зонах, исключение загрязнения территории вокруг школы.

Для получения такого результата школьникам важно:

- > осознать роль экологии в решении глобальных и локальных проблем взаимодействия человека и окружающей среды;
- > повысить общую экологическую культуру и увеличить свою личную мотивации к экологичному образу жизни;

- > узнать, каким образом можно улучшить экологическую ситуацию в классе, в здании школы и на прилегающей к зданию школы территории;
- > обсудить возможность преобразования школы в центр экологического просвещения и воспитания для местного сообщества.

Целью обучения целевой группы с точки зрения заказчика является формирование активной гражданской позиции учеников школы по правильному отношению к окружающей среде и развитие умений конструктивной коммуникации с другими школьниками, активном участии в планировании совместной деятельности.

Благодаря обучению у целевой группы необходимо устранить проблему небрежного поведения по отношению к загрязнению окружающей среды, в частности правильной сортировки мусора в классах и на общешкольной территории для дальнейшей возможной переработки и правильной утилизации.

Если “зазор” не устранить тогда будет искаженное восприятие учащимися окружающего мира, отсутствие развитых компетенций активного гражданина в отношении бережного отношения к окружающей среде.

У целевой группы благодаря обучению формируются следующие компетенции:

- > представления об источниках возникновения мусора;
- > анализ экологических проблем в местном сообществе;
- > развивается потребность в соблюдении чистоты на улицах города, дома, в школе;
- > воспитывается аккуратность, бережное отношение к окружающему миру;
- > улучшаются умения эффективной коммуникации с другими школьниками;
- > улучшаются умения взаимодействия планирования совместной деятельности.

Для того чтоб проверить, сформировали ли представители целевой группы заявленные знания, умения и отношения необходимо проведение первичного тестирования на предмет бережного отношения к окружающей среде, создание игровых ситуаций/мероприятий по контролю чистоты в школе (акция «Чистый дом» - назначение ответственных за уборку мусора в учебном кабинете; еженедельная уборка учебных кабинетов, еженедельная уборка учебных кабинетов вместе с учениками младших классов (показать пример младшим, научить их бережно относиться к окружающей среде) и т.д.;

проведение итогового тестирования на предмет бережного отношения к окружающей среде.

Анализируя реальное поведение целевой группы (на момент проведения исследования) выяснилось, что школьники не воспринимают проблему загрязнения окружающей среды всерьез, мало знают о последствиях жизнедеятельности человека на окружающую среду, имеют низкую мотивацию для участия в внутришкольных экологических мероприятиях.

Учащиеся в большинстве своём понимают проблему мусора в школе, что мусор необходимо выбрасывать в урны, готовы сортировать - 71,4% ответили положительно на вопрос готовы ли вы сортировать мусор и согласны ли вы с тем что мусор следует использовать вторично – 78,6% опрошенных ответили положительно на вопрос «Разделяете ли Вы в школе мусор?». Активные учащиеся, прошедшие опрос, как правило знают о проблеме мусора в школе – 64,3 % ответили положительно на вопрос, существует ли проблема мусора в нашей школе. Остальные респонденты относятся отрицательно и на поставленный вопрос готовы ли вы сортировать мусор – 28,6% ответили учащиеся что нет. При поставленном вопросе существует ли проблема мусора в школе - 35,7% ответили, что нет, это говорит о том, что в школе этот учащихся плохо информирован по данной проблеме и к чему это приведет.

Гипотеза заказчика, которым является разработчик учебной программы, заключается в том, что активное участие в школьных экологических мероприятиях может изменить поведение школьников из реального в желаемое.

По мнению представителей самой целевой аудитории не хватает знаний о самой окружающей среде, ее составляющих элементах, знаний о реальном состоянии окружающей среды, о видах ее загрязнения и об уровне ее загрязнения, о последствиях для жизни человека в загрязненной окружающей среде, умения по предотвращению степени загрязнения окружающей среды.

Для того чтоб помочь им измениться необходимо копирование поведения большинства учеников, живой пример со стороны учителей в отношении мероприятий по предотвращению загрязнения окружающей среды, свобода в проявлении инициативы.

В учебной программе будут использоваться методы: беседа, рефераты, ролевая игра, дискуссия, викторина, конференции. Способ построения логики программы – линейный (отдельные части учебного материала выстраиваются по одной линии и образуют непрерывную

последовательность тесно связанных между собой и взаимообусловленных звеньев — ступеней учебной работы, — как правило, только один раз. Новое выстраивается на основе уже известного и в тесной связи с ним.

Также в процессе реализации программы будут использоваться такие формы как лекция, семинар, дискуссия, экскурсия, конференция; средства мультимедиа (компьютер, проекционный экран, выход в интернет)

Для мотивации целевой и формирования интереса к обучению необходимо создание ситуации достижения успеха учеников через выдачу индивидуальных заданий, решения проблемных ситуаций, включение соревновательного момента, похвала учеников за работу на учебном занятии и участии в мероприятиях.

Преподаватель должен иметь соответствующий уровень образования и демонстрировать знание предмета и программы обучения; уметь планировать, проводить уроки, анализировать их эффективность (самоанализ урока); владеть формами и методами обучения, выходящими за рамки уроков; использовать специальные подходы к обучению, для того чтобы включить в образовательный процесс всех учеников: со специальными потребностями в образовании; одаренных учеников; уметь объективно оценивать знания учеников, используя разные формы и методы контроля; владеть ИКТ-компетенциями. Преподаватель должен владеть формами и методами воспитательной работы, используя их как на уроке, так и во внеклассной деятельности; владеть методами организации экскурсий. Эффективно регулировать поведение учащихся для обеспечения безопасной образовательной среды. Эффективно управлять классом, с целью вовлечения учеников в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность. Устанавливать четкие правила поведения в классе в соответствии со школьным уставом и правилами поведения в образовательной организации. Уметь общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их.

В результате обучения в соответствии с разработанной учебной программой ученики углубят свои знания об окружающей среде, ее составляющих элементах, знания о реальном состоянии окружающей среды, о видах ее загрязнения и об уровне ее загрязнения, о последствиях для жизни человека в загрязненной окружающей среде, умения по предотвращению степени загрязнения окружающей среды. Посредством участия в акциях и мероприятиях по защите окружающей среды, предусмотренных программой, ученики избавятся от боязни проявить инициативу по уборке мусора в классе не только за собой, но и за другими учениками, по уборке мусора в стенах школы, от боязни сделать замечания ученикам, которых мусорят и не

убирают за собой мусор; будут активно принимать участие в акциях и мероприятиях по защите окружающей среды как в школе, так и в городе.

В результате обучения по предложенной программе у учеников будет сформирована активная гражданская позиция в отношении важности раздельного сбора мусора, использование в процессе жизнедеятельности экологически дружелюбных материалов, отказ от одноразовой посуды.

2.10. "МЕДИАГРАМОТНЫЙ Я": МЕДИА-ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО УЧИТЕЛЯ

Автор: Татьяна Земляник (г. Туров, Беларусь)

Начиная с середины XX века, в связи с увеличением информационных потоков, в педагогической науке ведущих стран мира начало формироваться направление «медиаобразование», призванное помочь школьникам лучше адаптироваться в информационном мире, освоить язык средств массовой информации и коммуникации, уметь анализировать медиатексты.

К сожалению, медиаобразование в Беларуси долгое время оставалось неформальным, существуя только благодаря инициативам общественных организаций. Но сегодня представители формального образования все чаще говорят о том, что формирование медиаграмотности является важной инновационной составляющей педагогики и методики обучения и отражением современных процессов информационного общества.

Медиаобразование является частью права каждого гражданина любой страны на свободу слова и получения информации, оно способствует демократии, выражению активной позиции личности.

Поэтому, пройдя несколько курсов по медиаобразованию (Беларусь, Россия, Украина), я решила поделиться своими знаниями с коллегами-филологами нашего района. Руководитель методического кабинета поддержала инициативу. Таким образом, заказчиком программы «Медиаграмотный Я» (Медиа-информационная грамотность современного учителя) является тренер (то есть Я) при поддержке методического кабинета.

Почему я считаю это важным? Медиаграмотность помогает человеку активно использовать возможности информационного поля телевидения, радио, видео, кинематографа, прессы, Интернета, помогает ему лучше понять язык медиакультуры. Современному человеку, стремящемуся к успешному выполнению своих бытовых и профессиональных задач, независимо от рода деятельности необходимо развитие умений и навыков работы с новыми коммуникационными технологиями: поиск, критический анализ

информации, представленной различными системами (текстовыми, образными, звуковыми), создание и публикация собственного медиаконтента, понимание ответственности и соблюдение правил безопасного поведения в медиа-среде. Эффективная деятельность требует в современных условиях уже не только жизненного опыта, но и специальных знаний и навыков. В связи с этим, медиаобразование становится одним из самых актуальных направлений самообразования.

О низком уровне медиаграмотности коллег свидетельствует их поведение в социальных сетях и мессенджерах. Пандемия COVID-19 привела к необходимости создания множества профессиональных сообществ в социальных медиа, в которых мы общаемся практически ежедневно. Но для более детального анализа и выявления степени сформированности медиаграмотности потенциальных «учеников» был проведен опрос. Отдав дань уважения «моде», мы запустили анонимную анкету в Google-форме.

Анализ результатов показал, что абсолютно все опрошенные учителя имеют свои страницы в социальных сетях (многие и не в одной) и посещают их несколько раз в день (абсолютное большинство - 86%).

59% используют всё те же социальные сети для получения новостей, что уже является фактором риска. Новостям из газет и телевидения доверяют 15% и 27% респондентов соответственно.

Все респонденты отметили, что они используют социальные сети и другие социальные медиа для поиска информации, отдавая им предпочтение перед традиционным источникам. Также популярный ответ – «я использую социальные сети для общения и отдыха».

Большинство респондентов считают, что они легко могут найти нужную информацию в Интернете (53%). Тех, у кого есть определённые трудности с поиском, намного меньше - 7%.

Интересно, что 69% респондентов считают свой уровень медиаграмотности высоким. При этом только 34% участников анкетирования знают, что такое фейк, и всего 28% правильно определяют признаки фейковых новостей. А что такое медиатекст знает только 46% опрошенных. Показательно, что только 9% респондентов обращаются к другим источникам для проверки «подозрительной» информации, а 64% доверяют друзьям и знакомым.

Таким образом, наблюдается явное несоответствие оценки респондентами своих возможностей реальной ситуации. И если этот «зазор» не сократить, участники не смогут уверенно чувствовать себя в медиа пространстве, не смогут в полной мере использовать ресурсы сети для профессиональной педагогической деятельности.

Поэтому для формирования медиаграмотности учителей будет разработана программа, направленная на совместное создание алгоритмов работы с разными медиатекстами, разработку правил поведения в медиапространстве.

Программа рассчитана на 8 встреч (планируемое время каждой встречи – полтора часа) и будет включать следующие содержательные блоки:

1. Я в мире медиа.
2. Медиатекст. Медиамеседж. Манипуляция.
3. Правда в фактах.
4. Источники информации.
5. Фото- и видео-контент.
6. Реклама.
7. Я – медиа создатель.
8. Безопасность в сети.

По завершении программы обучения участники будут знать:

основные алгоритмы работы с информацией:

- > чем факты отличаются от мнений,
- > понимать, какое сообщение несет определенный текст;
- > специфику той или иной социальной сети (для какой аудитории она предназначена, какие имеет правила и ограничения, какие открывает возможности и т. д.);
- > что такое манипуляция и как ее определить;
- > что такое фейки и как их определить;
- > как проверить достоверность информации (данных, фото, видео и т. д.);
- > что такое троллинг, буллинг, фишинг и т.п. и как от этого защититься;
- > основные правила создания текстов, фото и видео для социальных сетей;
- > некоторые бесплатные сервисы, с помощью которых можно создавать тексты, фото и видео для социальных сетей.

По завершении программы обучения участники будут уметь:

мыслить критически, успешно общаться в медиапространстве; находить необходимую информацию, анализировать и интерпретировать информацию, создавать собственные медиатексты.

По окончании программы обучения участников будут относиться:

с ответственностью к своим действиям с медиатекстами (собственными и чужими), бережно относиться к собственному личному пространству и личному пространству других пользователей.

Логика программы - от простого к сложному, сначала теория (в виде интерактивных лекций) - затем практика с разбором кейсов из реальной жизни.

Планируется использование различных форм обучения (тренинги, интерактивные лекции, семинары и др.) и разнообразных интерактивных приёмов и методов.

Таким образом, реализация программы поможет устранить «зазор» между существующим уровнем медиаграмотности потенциальных «учеников» и желаемым результатом: даст возможность участникам уверенно пользоваться информационно-коммуникативными технологиями, эффективно и ответственно используя их в своей повседневной и профессиональной деятельности.

Достижение положительного результата требует искренней заинтересованности и активного участия обучающихся. Для этого планируется использовать актуальный материал (кейсы из современного мира медиа), где будет прослеживаться связь с жизнью.

По завершении программы участники получают алгоритмы (памятки, чек-листы и т.п.) для работы с разными типами медиатекстов.

2.11. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ КУРСА «ТИХИЕ ПОДКАСТЫ»

Автор: Александр Ергулевич (г. Минск, Беларусь)

Работа посвящена теоретическим и практическим проблемам взаимодействия людей с особенностями психофизического развития. Современное общество находится в процессе существенных демографических и социально-психологических трансформаций. Изменяется структура общества, а с ней соответственно меняются и формы взаимодействия между людьми. Развитие качественной медицины и социального государства привело к тому, что увеличивается количество выживающих детей с осложнениями, а также выживающих взрослых, которые смогли пережить инвалидизирующие заболевания. Эти граждане нуждаются в адекватной социально-психологической реабилитации, социальной инклюзии. Современная наука позволяет эффективно встраивать каждого в жизнь общества, сглаживать трудности перехода. Тем не менее, теоретические построения часто наталкиваются на препятствия чисто технического характера: устаревшие подходы и практики, которые не позволяют в полной мере реализовать адекватный переход к новому уровню

развития.

Для постсоветских стран характерна сегрегация людей с инвалидностью в отдельных учебных группах и трудовых коллективах. Работа по построению инклюзивного общества началась относительно недавно, эффекты этого еще недостаточно изучены. К примеру, от HR специалистов поступали запросы на получение рекомендаций по адаптации людей с инвалидностью в частном секторе экономики, но таковые рекомендации еще не разработаны. Выявление препятствий к взаимодействию между людьми с инвалидностью и их трудовыми/учебными коллективами позволит разработать рекомендации по улучшению степени инклюзивности сообществ на местах.

В течении месяца были опрошены три семьи людей с инвалидностью, 20 работников с инвалидностью и 25 студентов местного колледжа, которые сами инвалидности не имеют, но должны сбалансировать своими ответами информацию о сообществе, помочь выявить более полную картину.

Опрос студентов показал, что 45% из них вообще никак и никогда не сталкивались с людьми с инвалидностью в своей жизни, что практически невозможно. В Беларуси порядка полумиллиона людей с инвалидностью. Другое дело, что об этом не принято говорить, нет осознанного отношения к проблеме, она замалчивается. 55% процентов студентов встречались с людьми с инвалидностью в бытовых ситуациях. Один студент указал, что видел людей с инвалидностью при посещении предприятия на практике, там были работники с инвалидностью. Показательно, что из всей группы об этом упомянул только один человек, у всех остальных это осталось за пределами осознанного внимания. 20% студентов относятся нейтрально к людям с инвалидностью, 15% испытывают жалость, 10% - сострадание, 20% испытывают сочувствие, 5% гордятся ими, 30% испытывают иные, но скорее позитивные эмоции.

Таким образом, знакомство молодежи с социальной проблематикой является не достаточным. Активистам и общественным организациям рекомендовано проводить мероприятия с людьми с инвалидностью в рамках колледжа. Более половины студентов относятся положительно к возможности совместного обучения с людьми с инвалидностью, но не знакомы с концепцией инклюзивного образования или инклюзивного трудоустройства, адаптации людей с инвалидностью к рабочему месту. Работа с окружением, разъяснение принципов инклюзии — важная часть процесса интеграции и адаптации.

Опрос семей получился информативным, поскольку все они были разного уровня адаптированности. Семьи живут в разных городах. Имена

фамилии, а также место проживания не раскрывается в целях сохранения анонимности и тайны личной жизни респондентов. Первая семья — низкая степень социальной адаптации, нуждается в оказании прямой поддержки. Семья рабочих без инвалидности, где родился и вырос ребенок с нарушениями слуха. Отец семейства положительно относится к сыну, заботится о нем, но не имеет специальных знаний и свободных средств для реабилитации. Семья живет довольно закрыто, не участвует в мероприятиях или учебных курсах. В планах оказать помощь семье, провести семейную психотерапию, передать в семью компьютер, чтобы молодой человек мог пройти курсы и активно участвовать в жизни сообщества людей с нарушениями слуха. Вторая семья демонстрирует высокую степень адаптации и интегрированности в общество. В ней был доступ к ресурсам обучения общественных объединений. Молодая женщина с нарушением слуха имеет работу, получила образование, но есть жалобы на низкое качество жизни и пассивная агрессия к окружению. Это может быть результатом буллинга, пережитого ребенком в общеобразовательной школе. Студенты при опросе также упоминали о случаях буллинга и вербальной агрессии по отношению детей с инвалидностью в общеобразовательных школах. Третья семья — высокофункциональная. Мать семейства имеет некоторую потерю слуха, но училась в общеобразовательной школе, успешно преодолела последствия буллинга. На данный момент является активистом, работает в сфере общественной поддержки людей с инвалидностью. На примере этих трех семей получаем градицию адаптации и видим динамику: при поддержке и обучении преодоление возможно. Основным фактором успеха в этих трех кейсах был доступ к ресурсам образования и общественной поддержки, поддержки сообщества. С семьями был проведен ряд бесед, записан подкаст со специалистом в сфере образования, где раскрывается более подробно специфика и проблематика, но более детальной информации по семьям дать нельзя, чтобы не нарушить их право на тайну личной жизни, а потому описание предельно схематично и отражает только наиболее ключевые особенности.

Опрос работников на предприятии выявил, что лично многие заполняли даже бумажные опросники впервые. Сказался языковой барьер между условно здоровыми и людьми с нарушениями слуха, концептуальные понятия пришлось пояснять. В общем и целом работники давали социально ожидаемые ответы, что показывало как недостаток опыта, так и высокую ценность, которую они придавали своему рабочему месту. Критика условий труда и жалобы отсутствовали. Желание продолжить обучение не

высказывалось, люди ссылались на недостаток личного времени и необходимость заниматься домашним, приусадебным хозяйством.

Тем не менее, путем дополнительного опроса после самого тестирования, удалось выяснить, что многие сталкиваются с недостатком понимания в рабочем процессе, что повышает утомляемость и понижает производительность труда. Рабочие группы людей с инвалидностью на производстве нуждаются в дополнительном кураторстве, поддержке переводчика и самоуправлении, для улучшения качества работы и повышения производительности труда.

Комплексная социальная реабилитация инвалидов может рассматриваться как средство активизации их трудового и социального статуса. Целью реабилитации является оказание помощи инвалидам в достижении физической, психической, профессиональной, социальной и экономической полноценности, на которую они способны в рамках существующего заболевания.

Для решения этих задач и разработан курс «Тихие подкасты». В ходе курса ученики получают знания и навыки по защите своих прав и свобод на базовом уровне, вне политического контекста. Расширят свои коммуникативные навыки, научатся видеть конфликты в семье и эффективно их разрешать, строить более качественные межличностные отношения. Это важно, поскольку далеко не каждая семья полностью осознает свое положение и имеет ресурсы для того, чтобы достичь оптимального уровня адаптации.

Курс ставит себе следующие образовательные цели:

1. Ввести в оборот целевой аудитории положения конвенции “О правах людей с инвалидностью”. Познакомить с концепцией защиты прав человека.
2. Ознакомить аудиторию с концепциями инклюзии, интеграции и адаптации людей с инвалидностью на примерах и в контексте современного общества.
3. Ввести в более широкий коммуникативный контекст, показать барьеры в социуме и наметить пути их преодоления.
4. Провести учебные занятия групп самопомощи, научить делиться опытом, раскрываться терапевтично.
5. Записать серию подкастов, которые отразят опыт, приобретенный группами в ходе работы для усвоения всеми желающими.

После работы в поле, работа с электронным опросником тоже будет продолжена, но фокус аудитории сменится на исследование отношения условно здоровых коллег и соучеников, чтобы разработать улучшенные рекомендации по адаптации.

2.12. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И ЗДОРОВЬЯ ЖЕНЩИН И ОЦЕНКА ОЖИДАНИЙ ЕЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ СЛУШАТЕЛЕЙ

Автор: Елена Свередюк (г. Минск, Беларусь)

В последнее время объективность оценки благосостояния стран по уровню «валового внутреннего продукта» стала подвергаться сомнению, поэтому вместо него все чаще используются такие показатели как «валовое национальное счастье», «индекс человеческого развития», «международный индекс счастья», «индекс качества жизни» и др. Первоначально эта идея была озвучена Робертом Кеннеди в своей предвыборной речи: «Наш валовой национальный продукт включает в себя загрязнение воздуха, рекламу сигарет и машины скорой помощи, увозящие пострадавших в катастрофах. Он учитывает и дверные замки, и тюрьмы для людей, которые их взламывают. Он включает в себя уничтожение секвойных лесов и уникальной природы в результате хаотичной урбанизации... Но он не учитывает здоровье наших детей, качество их образования или радость, которую доставляют им игры. В нем никак не отражается красота поэзии или прочность браков, уровень политических дебатов или честность должностных лиц. Он не измеряет ни ум, ни отвагу, ни мудрость, ни умение учиться, и даже наше сострадание или преданность стране никак в нем не учитываются. Проще говоря, он измеряет все, кроме того, ради чего действительно стоит жить» [1, с. 61]. Именно поэтому математические абстракции экономических теорий, которым традиционно следуют власти большинства стран, часто не имеют ничего общего с жизнью реальных людей, и сегодня все больше ученых склоняется к мысли, что не сила, не богатство, а именно счастье граждан является главным индикатором социального развития и благополучия любой страны.

Актуальность разработки учебной программы по повышению уровня психологического благополучия женщин, продиктована необходимостью разрешения ряда противоречий. Полифункциональность женщин, предполагающая реализацию таких важных социальных функций, как репродуктивная, семейная, родительская, профессиональная, обуславливает их психическую и физическую энергозатратность. В условиях необходимости принимать решения в ситуациях неопределенности, от женщин требуется значительная мобилизация сил для адаптации к новым

жизненным условиям. Одни женщины умеют использовать личностные ресурсы для решения жизненно важных задач и преодоление возникающих трудностей, другим необходимо помочь в формировании уверенности в себе, жизнестойкости, стрессоустойчивости, осознанности и оптимизма, то есть тех позитивных качеств личности, которые призваны обеспечить их эффективность в различных сферах жизнедеятельности. Именно для сохранения и совершенствования навыков и умений первых, и формирования личностного потенциала вторых, разрабатывается эта программа.

Для предварительной экспертизы учебной программы, посвященной проблеме психологического благополучия и здоровья женщин, и оценки ожиданий ее потенциальных слушателей было проведено пилотажное исследование в электронной среде с использованием Google Формы. В исследовании приняли участие 50 женщин, занимающихся педагогической деятельностью (педагоги-психологи, социальные педагоги, преподаватели), в возрасте от 23 до 56 лет (Рисунок 1). Репрезентативность выборки обеспечивалась равномерным разбросом по возрастам, стажу работы и социальному статусу участников исследования. Для достижения поставленной цели использовалась анкета, которую можно разделить на три компонента: библиографические сведения респондентов, карта оценки учебной программы и карта эмпатии ее потенциальных слушателей. Кроме того, анкета позволяет выявить различия между ожиданиями заказчика и/или разработчика учебной программы и ожиданиями ее целевой аудитории.

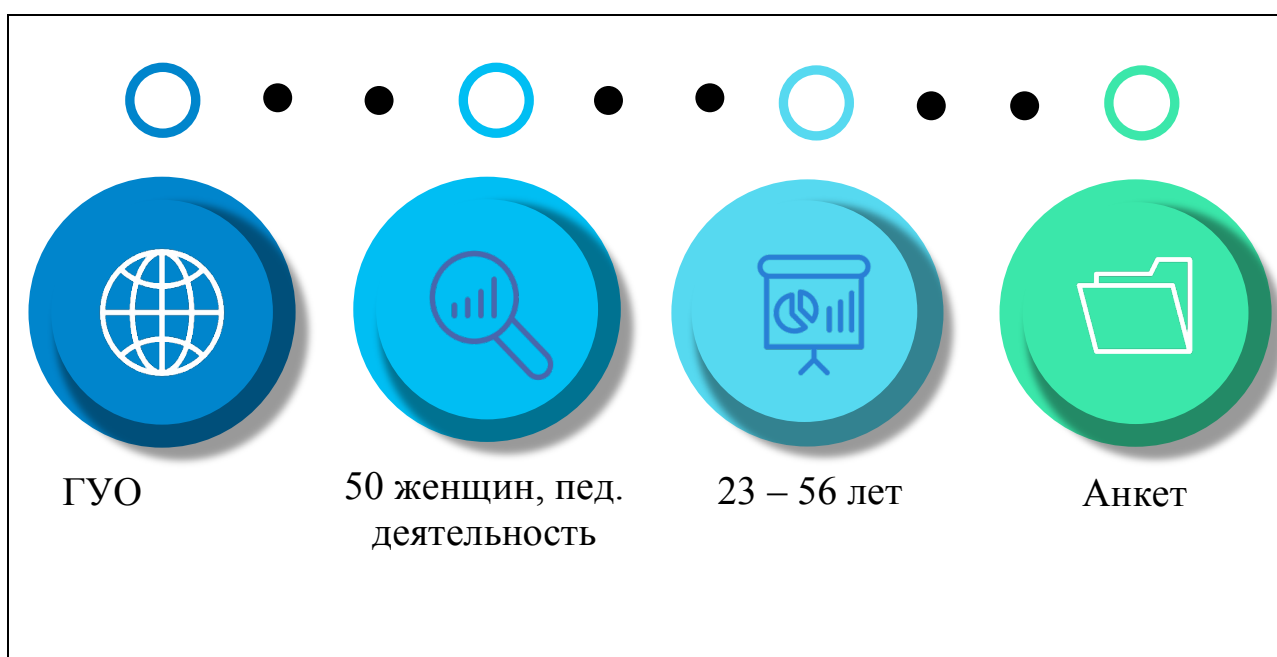


Рисунок 1 – инфографика пилотажного исследования

Заказчиком учебной программы является, с одной стороны, разработчик программы, с другой стороны, организация. Планируется реализовать учебную программу на базе Государственного учреждения образования «Академия последипломного образования» профессорско-преподавательским составом кафедры психологии. Целью обучения слушателей с точки зрения заказчика является положительная динамика психологического благополучия и здоровья женщин, осуществляющих педагогическую деятельность, как одно из условий эффективного решения личностных и профессиональных задач. Благодаря обучению у целевой группы планируется устранить следующий «зазор» – повысить уровень знаний, навыков, умений и компетенций в области позитивной психологии и психологии здоровья, развить способности их использования в профессиональной области с целью повышения уровня благополучия и здоровья субъектов образовательного процесса. В качестве альтернативных возможностей по достижению более высокого уровня психологического благополучия и здоровья женщин (устранению «зазора») могут выступать стремление к саморазвитию и самосовершенствованию, внутренние позитивные ресурсы личности, ответственное отношение к собственному здоровью и качеству жизни в целом, комфортные условия жизнедеятельности. В любом случае, учебная программа создает условия для всестороннего позитивного функционирования и развития личности.

С целью определения «реального» и «желаемого» поведения предполагаемых слушателей программы нами была использована методика «Лестница Кэнтрила» – один из самых популярных инструментов диагностики качества жизни во всемирных опросах, проводимых Институтом Гэллопа. Респондентам предлагалась следующая инструкция: «Представьте себе лестницу со ступенями, пронумерованными от 0 до 10, где 0 в самом низу лестницы означает худшую жизнь из всех возможных, а 10 в верхней части лестницы – лучшую жизнь из всех возможных. На какой из ступеней лестницы вы сейчас находитесь? Как вы думаете, на какой ступени вы будете стоять через один год?». По результатам эмпирического исследования целевая группа демонстрирует уровень благополучия средний (60%) и высокий (40%), так называемое «реальное» поведение. Большая часть респондентов хотят повысить свой уровень благополучия на 1 – 3 ступени через один год – «желаемое» поведение (Рисунок 2). Кроме субъективных показателей благополучия, испытуемые отмечали количество положительных переживаний, а также количество заболеваний в легкой и тяжелой формах протекания за последний год, которые являются

объективными показателями качества жизни. Полученные результаты указывают на согласованность внутренних и внешних критериев благополучия и здоровья целевой аудитории, и как следствие, на адекватность их самооценки. В результате обучения планируется изменить характер восприятия и отношения личности к жизненным событиям, что будет являться индикатором изменения «реального» поведения на «желаемое».

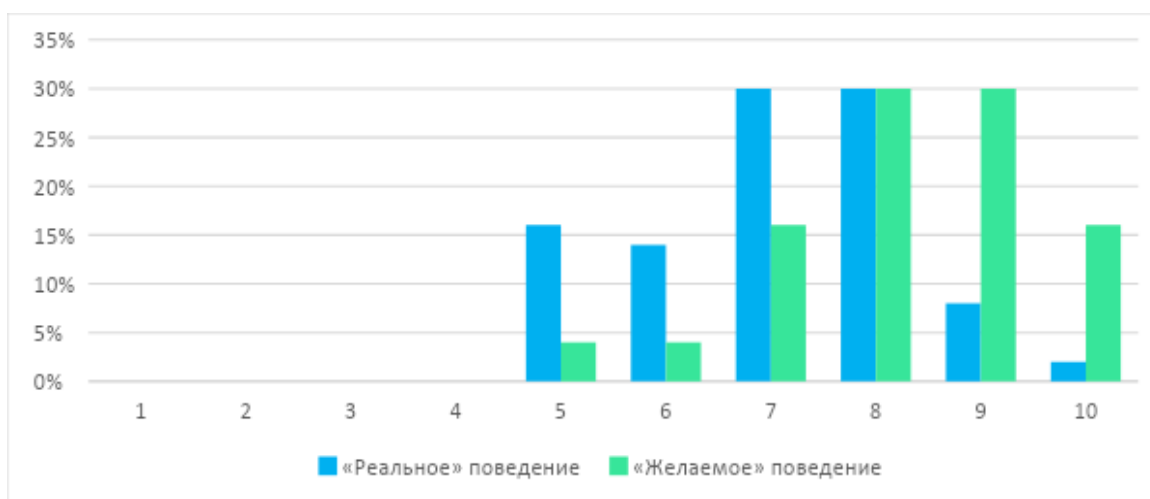


Рисунок 2 – диаграмма сравнительного анализа «реального» и «желаемого» уровней качества жизни женщин

В анкете представители целевой группы отметили следующие «барьеры» в достижении «желаемого» поведения: лень, неуверенность в себе, финансовые и временные ограничения, не стабильная эпидемиологическая, экономическая и политическая обстановка в стране. В качестве «ресурсов» в достижении «желаемого» поведения испытуемые отмечают позитивное мышление, социальную поддержку, целеустремленность, жизнерадостность, наличие смысла жизни, любовь к жизни, ответственное отношение к качеству жизни, комфортные условия жизнедеятельности. Представители целевой группы демонстрируют конкретные действия, направленные на достижение «желаемого» поведения, такие как здоровый образ жизни, социальный статус, позитивное отношение к жизни, жизнерадостность, реализация в различных сферах жизни (семейной, учебной, профессиональной и т.д.). В качестве перспективных действий, которые направлены на «желаемое» поведение, респонденты отметили: сохранение позитивности и продолжение работы над собой, укрепление собственного здоровья, здоровый образ жизни, реализация в

различных сферах жизни (семейной, учебной, профессиональной и т.д.), самосовершенствование и развитие творческого потенциала.

В результате освоения учебной программы по сохранению благополучия и укреплению здоровья слушатели должны демонстрировать следующие образовательные результаты:

<p>ЗНАТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • проблему благополучия и здоровья в системе наук о человеке; • соотношение ключевых понятий позитивной психологии и психологии здоровья; • основные методологические подходы и теоретические концепции благополучия; • структуру психологического благополучия и здоровья; • психологические источники и условия позитивного функционирования и развития личности в современном гражданском обществе.
<p>УМЕТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • анализировать психологические барьеры, препятствующие достижению благополучия и здоровья современной женщины; • анализировать личностные ресурсы, способствующие сохранению благополучия и укреплению здоровья современной женщины; • анализировать закономерности позитивного отношения к себе как субъекту жизнедеятельности, к другим людям как участникам социального взаимодействия и к жизни в целом.
<p>ВЛАДЕТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • навыками диагностики в позитивной психологии и психологии здоровья; • навыками позитивного восприятия и ответственного отношения к личной и общественной жизни; • навыками позитивной коммуникации и эффективными стратегиями медиации; • навыками психической саморегуляции и позитивных психологических интервенций; • навыками разработки программ профилактики, сохранения, повышения уровня благополучия и здоровья членов гражданского общества.

БЫТЬ КОМПЕТЕН- ТНЫМ	<ul style="list-style-type: none"> • в реализации личностного потенциала, принципов позитивной жизнедеятельности («Школа позитивного развития личности»); • в реализации позитивных межличностных отношений («Школа позитивного взаимодействия»); • в реализации принципов позитивных брачно-семейных отношений («Школа позитивного супружества»); • в реализации принципов позитивных детско-родительских отношений («Школа позитивного родительства»); • в реализации позитивной профессионально-трудовой деятельности («Школа позитивной организации»).
------------------------------------	---

В качестве методов оценки сформированности у слушателей заявленных знаний, навыков, умений и компетенций, планируется использовать тестирование, опрос, психологическую диагностику, кейс-метод, метод дискуссии, mind-mapping, индивидуальные практические задания, заполнение рефлексивных дневников, проведение элементов психологического консультирования с участием экспертов, разработку элементов программ профилактики, сохранения, повышения уровня благополучия и здоровья членов гражданского общества.

Основными формами реализации учебной программы являются лекция (классическая, проблемная, интерактивная, лекция-дискуссия, лекция-визуализация), семинар (классический, проблемный, семинар-дискуссия, семинар-круглый стол, семинар-практикум), тренинг, мастер-класс, научное исследование, вебинар. В качестве эффективных методов обучения респондентами отмечены групповая дискуссия, ассоциативный метод, игровые методы, кейс-метод, психологический тренинг и практические упражнения.

Поддерживать мотивацию и интерес к обучению возможно благодаря учету предпочтений целевой аудитории по формату, содержанию и методам реализации учебной программы, интерактивным методам обучения, включению в программу элементов геймификации и мастер-классов, поддержке и сопровождению со стороны преподавателя на этапе дистанционного обучения.

Содержательные блоки планируемой учебной программы по повышению уровня психологического благополучия и здоровья женщин включают следующие модули:

Модуль 1. Благополучие и здоровье в системе наук о человеке.

Модуль 2. Психологическое благополучие и здоровье: феноменология, методология и теория.

Модуль 3. Методы психологической диагностики в позитивной психологии и психологии здоровья.

Модуль 4. Позитивная коммуникация и эффективные стратегии медиации.

Модуль 5. Позитивная жизнедеятельность и позитивные психологические интервенции.

Модуль 6. Методы психологической терапии в позитивной психологии и психологии здоровья.

Модуль 7. Позитивная психология в различных сферах жизни и деятельности.

Модуль 8. Разработка программы (элемента программы) профилактики, сохранения, повышения уровня благополучия и здоровья членов гражданского общества.

Обобщая полученные в ходе эмпирического исследования результаты, можно сделать следующий вывод: разрабатываемая учебная программа по повышению уровня психологического благополучия и здоровья женщин позволит сформировать у слушателей знания, навыки, умения и компетенции в области позитивной психологии и психологии здоровья, что будет являться условием их эффективности в различных сферах жизни и деятельности.

Список литературы:

1. Fox, J. The Economics of Well-Being / J. Fox. / Harvard Business Review. – 2012. – Vol. 3. – P. 58–63.

2.13. ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ 12-16 ЛЕТ, ВХОДЯЩИХ В ГРУППЫ РИСКА

Автор: Арина Миллер (г. Москва, Россия)

Интеграция детей с особыми потребностями и детей, входящих в группы риска в социум остается востребованной проблемой. В последнее время отмечается и увеличение различных программ и рост их финансирования – так же как и расширение количества льгот и социальных выплат. Однако, эти меры не решают проблему интеграции и инклюзии.

Не последнюю роль играет психология людей с особыми потребностями, которой в большинстве своем характерны феномены “социального иждивенчества” и “выученной беспомощности”. Эти феномены включают в себя инертность, конформизм, повышенный уровень доверия информации, особенно, размещенной в цифровой среде и ограничение мышления. Очевидно, для преодоления этих феноменов требуется формирование нового типа мышления, подразумевающего, в первую очередь, самостоятельность, умение ориентироваться в информационном пространстве, выстраивать гипотезы и делать выводы из полученной информации, а также делиться своей точкой зрения, вести дискуссию.

Если в ближайшее время мы не уделим достаточного внимания устранению феномена “выученной беспомощности” и формированию навыков критического мышления, в частности, мы вынуждены будем столкнуться с пассивным отношением граждан ко всему происходящему в их жизни и жизни общества, неспособностью к принятию решений, обучению, формированию собственного взгляда на процессы, происходящие в обществе.

Автор уже несколько лет уделяет внимание исследованиям и разработке программ, целью которых является преодоление “выученной беспомощности” у детей, входящих в группу риска.

Среди программ, уже реализованных автором статьи, можно назвать “Арт-коворкинг”, “Иммерсивный театр” и “Виртуальный музей (с применением технологий виртуальной реальности)”.

В данной статье приводятся результаты исследования, проведенного с целью выявления и формулировки запроса подростков, входящих в группы риска, касающихся навыков критического мышления и работы с информацией, в том числе, размещенной в сети Интернет.

Целевой аудиторией настоящего исследования выступили:

1. Подростки 12-16 лет, имеющие особые образовательные потребности (в том числе, со статусом «ребёнок-инвалид»)
2. Подростки 12-16 лет, входящие в группы риска (Дети с девиантным поведением, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации)

Опрос проводился в 2 форматах: онлайн (гугл формы) и офлайн анкетирование. Всего в анкетировании приняли участие более 50 детей от 12 до 16 лет.

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень тревоги подростков в ситуациях, когда нужно высказать свое мнение, аргументировать его и отстоять.

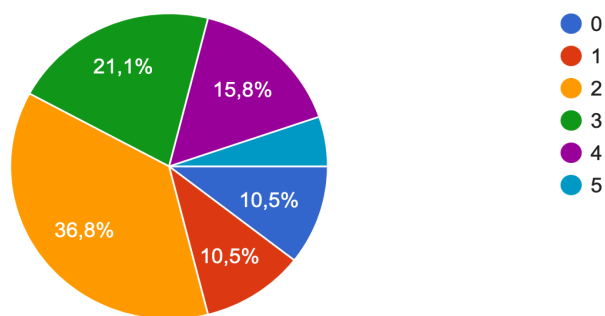


Рисунок 1 – испытываете ли вы дискомфорт, отвечая индивидуально у доски, выступая с докладом (очно или онлайн)? Оцените уровень дискомфорта от 0 до 5

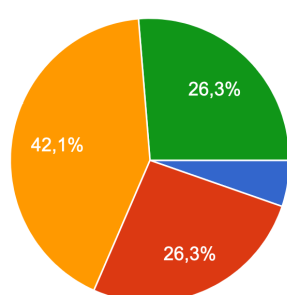


Рисунок 2 – в компании одноклассников, если ваше мнение по обсуждаемому вопросу будет отличаться от мнения большинства, с какой вероятностью вы поделитесь им? От 0 до 3

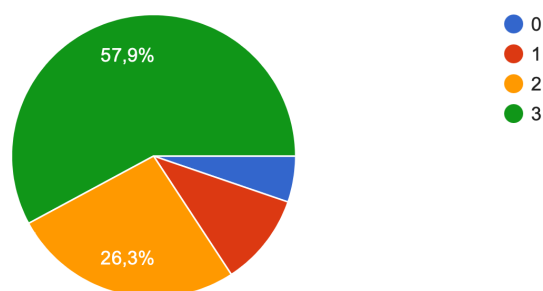


Рисунок 3 – в семье, если ваше мнение по обсуждаемому вопросу будет отличаться от мнения большинства, с какой вероятностью вы поделитесь им? От 0 до 3?

Кроме того, опрос показывает высокий уровень доверия информации, размещенной в цифровом пространстве и неготовность (нежелание) использовать несколько источников для анализа информации, критического осмысления и верификации. Ниже представлена диаграммы, демонстрирующие уровень доверия таким источникам, как Википедия и школьная учебная литература.

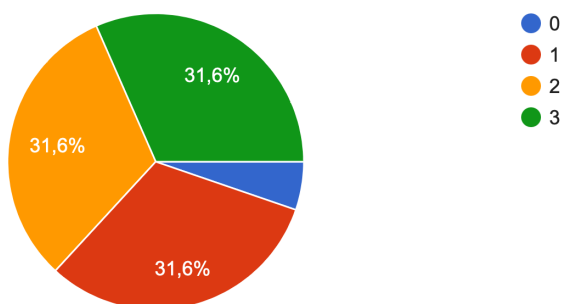


Рисунок 4 – оцените от 0 до 3 уровень доверия информации, представленной в следующем приложении: Википедия

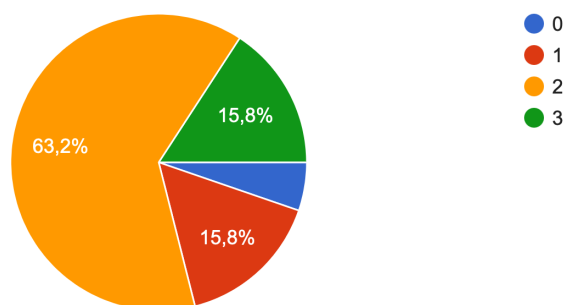


Рисунок 5 – оцените от 0 до 3 уровень доверия информации, представленной в следующем источнике: учебная литература, рекомендованная школой

Исследование целевой группы показало, что основные проблемы, с которыми сталкиваются подростки: неумение пользоваться информационными источниками, высокий уровень доверия соцсетям и дискомфорт во время публичных выступлений (связанный, в первую очередь, с неуверенностью в себе и своих силах).

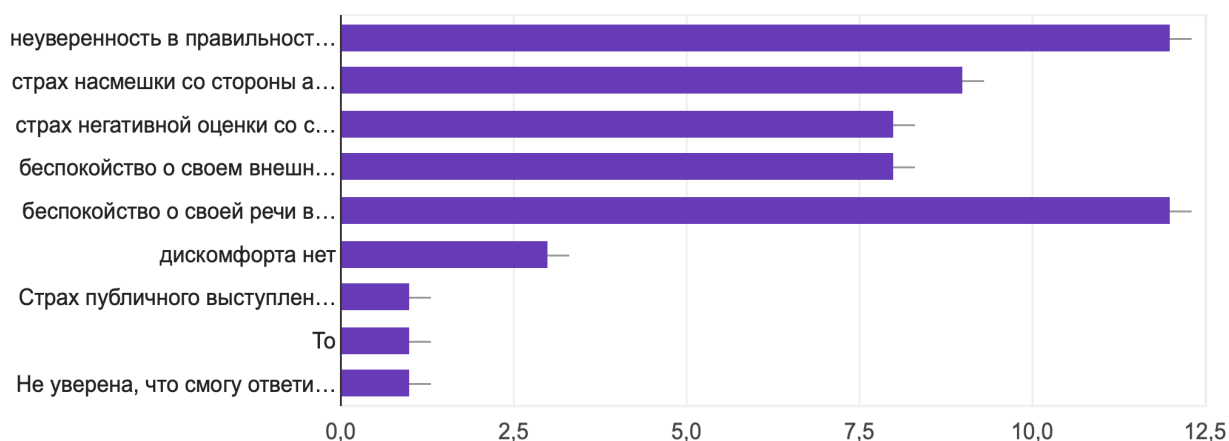


Рисунок 6 – чем вызвано чувство дискомфорта?

Отчасти эти проблемы связаны с упомянутым выше феноменом “выученной беспомощности”, характерным для детей группы риска и детей с особыми потребностями, отчасти эти проблемы характерны вообще для подросткового возраста.

Программа “Формирование навыков критического мышления у подростков 12-16 лет, входящих в группы риска”, которая будет разработана автором исследования, позволит добиться значительных изменений в

ментальности и поведении подростков, позволив им освоить следующие навыки: самостоятельный поиск и критический анализ информации по поставленной проблеме, формулировка гипотезы, работа с доказательствами и опровержениями гипотезы, представление своей гипотезы аудитории, умение вести дискуссию.

Программа будет включать в себя несколько блоков:

1. Введение в курс и знакомство участников (1 час). Представление цели курса, проблематики, структуры. Знакомство участников курса (самопрезентация)

2. Работа с информацией: получение, анализ, сопоставление и постановка гипотезы (методика VTS - visual thinking strategy). Формы работы групповая и индивидуальная (2 часа)

3. Работа над презентацией гипотезы (ролевая игра “ток-шоу” (авторская разработка). Групповая форма работы. (2 часа)

4. Работа над итоговым кейсом (индивидуальная форма работы) (2 часа)

Программа будет построена таким образом, что в форме ролевой игры, групповых дискуссий и индивидуальной работы с информацией, позволит участникам получить навыки критического мышления, которые в свою очередь, позитивно повлияют на уверенность подростка во время дискуссий и презентаций собственного опыта.

По окончании программы участники смогут:

1. Анализировать, структурировать и оценивать разрозненные данные по сформулированной проблеме

2. Выдвигать гипотезы и строить предположения, основываясь на релевантных данных и собственном опыте

3. Транслировать полученную информацию (в том числе, в цифровом пространстве)

4. Предлагать пути решения сформулированной проблемы, основываясь на собранной, проанализированной (в группе и самостоятельно) информации.

Таким образом, реализация обучающей программы позволит устранить актуальную проблему и исполнить социальный заказ, обозначенный социальной группой, и, в дальнейшем, содействовать формированию активной гражданской позиции молодых людей, входящих в группу риска.

2.14. ПРОГРАММА «ЯЗЫК ВРАЖДЫ» В КОММУНИКАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ ПОДРОСТКОВ»

Человек живёт в мире слов. И богатство слов – древних и новых, своих и чужих – созидает мир человека. В любом языке есть особые слова, на которые во все времена накладывался запрет: сначала сакральный, мистический, затем нравственный. Именно в этом ряду представлен «язык вражды».

«Хейтспич» или «язык вражды» – это лексика, одновременно запрещаемая и активно используемая обществом. В последние десятилетия проблема «языка вражды» приобрела в Украине особое назначение. Его назначение состоит, прежде всего, в понижении говорящим социального статуса соперника (ведь подвергаться оскорблению могут самые главные моральные ценности: дом, мать, семья, гендер, цвет кожи, умственные способности, религиозные убеждения человека). Это может коснуться любого человека. Все люди по-своему уязвимы – из-за возраста, этнической принадлежности, национальности, предпочтений и вкусов. Даже если человек красив, популярен и относится к привилегированной группе, обязательно найдется тот, кому что-то не понравится или даже вызовет отвращение. Слова могут создать негативный образ о человеке (или о целой группе людей). А потом повлиять на то, каким будет его видеть общество, что может влиять на будущее человека. Это может продолжаться и дальше, вплоть до прямых угроз, подстрекательств, а затем насилия.

Проблема «языка вражды» в настоящее время очень актуальна. Такие слова можно услышать не только в общении взрослых, но и в разговорах подростков и детей. Если в семье родители употребляют слова «языка вражды», то и ребенок начинает смотреть на мир и окружающих глазами родителей и позволяет себе употреблять слова «языка вражды», когда коммуницирует со сверстниками. Страшно, что такая лексика рушит нежную детскую душу. Будет ли испытывать тягу к прекрасному человек, который с детства отравлен словами ненависти?

Гипотеза: «язык вражды» разрушает личность и общество в целом.

«Я постоянно говорю, что важно реагировать на язык вражды, потому что каждый из нас может стать меньшинством или частью уязвимой группы», – говорит Йоанна Шиманьска, экспертка по речам ненависти.

Мы решили привлечь внимание к «эпидемии «языка вражды» и начали работать над созданием учебной программы «Язык вражды» в коммуникационном пространстве подростков», понимаем, что нужно начинать профилактику и коррекцию данного явления с подростков и

молодежи – это будущее нашей страны. Целевой группой учебной программы являются подростки 15-17 лет.

По итогам обучения подростки смогут:

- > дать определение понятию «язык вражды», различать в чем его опасность для общества;
- > анализировать причины проявления «языка вражды», механизмы его распространения;
- > определить влияние «языка вражды» на собственную жизнь;
- > объяснить свою позицию и мотивацию к неиспользованию лексики «языка вражды»;
- > осознавать важность проявления терпимости и понимания к различиям людей по определенным признакам и проявлять толерантность;
- > определять границы между «свободой слова» и запрещенным контентом;
- > сохранять свободу слова и при этом не использовать «язык вражды» в общении;
- > отказаться от использования «языка вражды» и не поддаваться на различные информационные манипуляции как в онлайн-пространстве, так и в повседневной жизни;
- > создать среду, где защищаются права на свободу слова, равенство и недискриминацию, предложить свои пути продвижения толерантной, здоровой лексики.

Автор-разработчик программы: Синеок Валентина Ивановна, практический психолог высшей категории, учитель начальных классов высшей категории. Проведение учебной программы планируется на базе Чернобаевской общеобразовательной школы I-III ступеней №1.

Целью программы является содействие повышению гражданской информированности подростков путем развития навыков информационной грамотности, критического мышления, повышение стрессоустойчивости, воспитание толерантности, формирование активной жизненной и гражданской позиции.

Сейчас среди подростков существует *проблема*: выражение ненависти или отвращения к людям из-за их личных признаков и характеристик (таких как национальность, гендер, этническая принадлежность или религия) при помощи «языка вражды».

Благодаря обучению у подростков целевой группы нужно повысить осведомленность о принципах прав человека, сформировать навыки и мотивацию распознавать «язык вражды», учить контролировать свои эмоции, развивать критический дух, эмпатию, побуждать их становиться активистами

в борьбе за права человека, учить поддерживать тех, кто уже является жертвами «языка вражды» или кто может стать ими.

Программа направлена на то, чтобы устранить «зазор» употребления «языка вражды» у подростков – способствовать тому, чтобы подростки отказались от использования «языка вражды».

Если “зазор” не устранить, то неоднократные оскорбления или вредные стереотипы могут создать токсичную среду и привести к негативным последствиям. «Язык вражды» может привести подростков к ощущению, что их достоинство постоянно подвергается нападкам, это может нанести психологический ущерб. Также он может способствовать развитию более широких форм социальной, политической, экономической и культурной маргинализации.

Чтобы устранить “зазор” у подростков целевой группы, благодаря обучению за программой, сформируются знания, умения и отношения. Они будут *знать*:

- > определение понятию «язык вражды»;
- > цель «языка вражды», его признаки, причины употребления «языка вражды» в речи (почему он «выгоден» для общения);
- > как избавиться от языка ненависти.

Подростки будут *уметь*:

- > активно вести и пропагандировать здоровый образ жизни, систематически заниматься вопросами нравственного и духовного совершенствования;
- > распознавать «язык вражды», четко обозначать свою позицию и несогласие с ним;
- > желать достойного общества и понимать, что достойная среда несовместима с недостойным словом; осознавать и ценить меру своего авторитета, свой рейтинг;
- > критически оценивать ситуацию, литературно излагать свою точку зрения и выражать оценку событий и фактов, то есть развивать речевые механизмы нормативной связной устной речи;
- > создавать «языку вражды» общественную альтернативу (к примеру, музыка, спорт, танцы и другие средства эмоционально-физической нагрузки и разгрузки);
- > предпринимать позитивные меры по противодействию «языку вражды»;
- > управлять своими эмоциями;
- > отказаться от использования «языка вражды» в своей речи.

Для проверки знаний, умений и отношений у представителей целевой группы планируется использовать взаимооценивание в группе, лист самооценки, контрольные вопросы, выполнение упражнений, онлайн-тестирование.

После обучения подростки целевой группы смогут распознавать «язык вражды», понимать, почему он «выгоден» для коммуникации; будут осознавать важность соблюдения принципа равенства и недискриминации, уметь не употреблять «язык вражды» в речи и предлагать свои пути продвижения «языка согласия» – толерантной, здоровой лексики.

Мы проанализировали целевую аудиторию подростков для того, чтобы понять нашу аудиторию и адаптировать образовательную программу под ее особенности. Исследование целевой группы включало: наблюдение, опрос (10-11 классы), анкетирование (письменное + Гугл Форма), фокус-группа (8 человек). *На момент проведения исследования* подростки целевой группы употребляют языковую нетерпимость в дискуссиях, невежественные дискриминационные комментарии, обидные слова и оскорбительные шутки в общении со сверстниками. Половина опрошенных респондентов не задумываются над унижительными словами, которые они произносят в чей-то адрес. *А желаемое поведение подростков:* соблюдение принципа равенства и недискриминации, толерантность, умение сохранить свободу слова, мыслить критически и отказ от «языка вражды» в общении.

По мнению представителей целевой группы подростки не имеют глубоких знаний о «языке вражды» (признаки, формы, классификация...), поэтому они не различают «языка вражды». У подростков в пубертатном возрасте еще нет эмоциональной стабильности, нет терпимости, они не умеют управлять своими эмоциями – через слова унижения они снимают стресс. Из-за потребности человека в самоутверждении через агрессию в общении, не все подростки хотят избегать оскорбительных слов в своей речи и ограничивать «язык вражды», так как приятно ощущать свою значимость и силу. Некоторые подростки через «язык вражды» снимают стресс, вызванный постоянным напряжением в реальной жизни. А помогут подросткам измениться просветительские занятия по теме «язык вражды», мода на культурную речь, штрафные санкции на «язык вражды» и самовоспитание.

Компоненты планируемой образовательной программы

В рамках учебной программы запланированы четыре основные содержательные блока:

1. «Язык вражды»: основные понятия.
2. Правовое регулирование «языка вражды».

3. Профилактика употребления «языка вражды». Повышение стрессоустойчивости.

4. Формирование ответственного поведения.

Предлагаются к использованию *интерактивные методы обучения*, которые наиболее соответствуют целям и задачам программы, а также особенностям обучения подростков.

Методы работы: дискуссия, активная мини-лекция, мозговой штурм, кластер, проект, дебаты, беседа, работа с информационными источниками, психологическая игра, деловая игра, ролевая игра, арт-терапия, работа с карточками, презентация, работа в малой группе, конкретные модели поведения, кейс-стади, анализ конкретных ситуаций.

При разработке занятий делается упор не столько на теоретическую, сколько на практическую составляющую программы. Развитие практических умений и навыков – основная задача. Отсюда наличие в структуре занятий диалогических методов преподавания: вопросы к аудитории, обсуждение кейсов, работа по карточкам с примерами текстов из кинофильмов, СМИ, в которых используется «язык вражды», ролевые игры и др.

С учетом того, что программа разрабатывается для работы с подростками, было выбрано реальное академическое время одного занятия - 60 минут.

В процессе реализации программы будет использоваться тренинговая форма работы. Структура тренинга: вступление, теория, практика, завершающий этап.

Необходимые технические средства: флипчарт, видеопроектор, экран, ноутбук, магниты, маркеры, доска, бумажный скотч, бумага формата А-4, цветная бумага, ножницы, распечатанный материал для групповых работ.

Для самосовершенствования важна мотивация. Чтобы успешно учиться за предложенной программой, подростку важно осознавать практическую пользу получаемых знаний: как они пригодятся в жизни, помогут реализовать мечту, повлияют на его социальный статус и так далее. *Для поддержания мотивации целевой группы будем использовать такие приемы:*

1. *Стремимся к высокому качеству.* Ставим краткосрочные цели и отмечаем их достижение.

2. *Поощряем самостоятельность подростка.* Ему важно, чтобы старшие воспринимали его как равного.

3. *Прислушиваемся к идеям подростков.* Спрашиваем, что нравится целевой группе делать во время занятий, что помогает в работе, что волнует после них. Проанализировав ответы, интегрируем их в свои занятия или

проводим мозговой штурм, чтобы понять, как эти идеи могут быть перенесены на занятия.

4. *Связываем занятия с реальной жизнью.* Подростки будут любить занятия больше, если смогут ассоциировать учебный процесс с повседневной жизнью

5. *Сравниваем достижения подростка* только с его собственными. Сравнения с более успешными сверстниками вызовет лишь ревность и понизит самооценку.

6. *Отмечаем успехи.* Ставим достижимые, краткосрочные цели, делаем акцент на улучшении результатов, позволяем подросткам самостоятельно оценивать самих себя и меняем то, с чем им трудно справиться.

7. *Мотивирующие цитаты и фразы.* Именно короткие мотивирующие фразы помогут воодушевиться и следовать к намеченной цели.

8. *Маленький подарок* за активную работу на занятии. Продумываем на каждое занятие какой-то поощрительный подарочек каждому участнику занятия, это вызывает заинтересованность к занятию.

9. *Подаем пример.*

10. *Значок “Я знаю язык согласия и мира”.*

Для успешного выполнения учебных заданий *преподаватель/тренер должен иметь:*

- > Опыт практической работы, связанный с тренерской работой – способность проводить учебные занятия.
- > Современность материала учебной программы.
- > Желание передать опыт и знания, изложенные в программе, научить, помочь слушателям найти ответы на их вопросы
- > Наличие собственных методических материалов, учебных пособий.
- > Контактность, умение вовлечь в обсуждение, убеждать.
- > Способность осуществлять индивидуальное сопровождение подростка (наставничество, менторство) во время обучения.

Выводы. До недавнего времени казалось, что ненависть «языка вражды» обращена, в первую очередь, на мигрантов или евреев. Сегодня уже стало очевидно, что ее объектом может стать кто угодно: подростки и пенсионеры, богатые и бедные, полные и худые... «Язык вражды» может быть особенно опасен, когда он направлен на подстрекательство подростков к насилию.

На проявления «языка вражды» у подростков могут влиять психологические проблемы, стрессы из-за бедности, неравенства,

дискриминации, неустроенности в личной жизни, из-за проблем в семье, с родителями, с друзьями, из-за невозможности самореализации.

В процессе обучения за программой «Язык вражды» в коммуникационном пространстве подростков» особое внимание будет уделяться повышению гражданской информированности подростков путем развития навыков информационной грамотности, критического мышления, повышения стрессоустойчивости и воспитания толерантности. Развитие этих навыков будет способствовать более осмысленному восприятию информации, развитию умений отличать ложь от правды и фактов, отказаться от использования «языка вражды» и не поддаваться на различные информационные манипуляции как в онлайн-пространстве, так и в повседневной жизни.

Подростки признают, что всякий «язык вражды» губителен.

2.15. ПРОЕКТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ «ТВОЁ ПРАВО – ТВОЁ БУДУЩЕЕ / HUMAN RIGHTS FOR BETTER LIVE»

Автор: Наталья Кравчук (г. Кишинев, Молдова)

Предпосылки создания учебной программы. На данный момент (вторая половина 2021 года) в стандартных образовательных программах старшей школы и начальных курсов большинства университетов Республики Молдова отсутствует какой-либо конкретный теоретический и практический концепт, который мог бы, в предельно доступной и понятной форме объяснить учащимся комплексную систему действия прав человека, с учётом реалий и проблем Республики Молдова в различных сферах жизни (например, таких как - экологические права, социальные права, право на образование, и т.д.). Исключением из сложившейся ситуации являются только специализированные университетские курсы на юридических факультетах вузов, но даже и в этом случае будущим юристам представляется только формально-документальная часть концепта «прав человека», а практические аспекты их работы и борьбы с нарушением таких прав изучаются только в рамках узкой правовой специализации на выпускных курсах юридических направлений.

На данный момент можно констатировать, что тесно взаимосвязанная проблема понимания теоретических и практических аспектов прав человека для подростков 17-22 лет является крайне актуальной в сложившихся объективных условиях образовательной системы, и эта проблема носит характер крупного образовательного зазора, который демонстрирует

стабильную тенденцию к расширению – не получив должных знаний на начальном этапе своего становления в качестве полноправного гражданина страны, бывшие школьники и студенты продолжают несознательно транслировать собственный ошибочный правовой нигилизм по отношению к более младшим поколениям, а в последствии – и собственным детям. Система образования в Республике Молдова, в свою очередь, является достаточно длительной и существенно загруженной формальными предметами – полный цикл школьного образования последовательно продолжается на протяжении 12 лет (классов) при средней загрузке в 6-7 стандартных школьных часов в день (данные октября – ноября 2021 года). Таким образом, наиболее практически ориентированным выходом из сложившейся ситуации является создание инклюзивной внешкольной обучающей программы, посвященной как теоретическим, так и практическим аспектам реализации прав человека в современной Молдове.

Целевой аудиторией данной образовательной программы являются учащиеся выпускных классов школ и студенты университетов в возрасте от 16 до 25 лет включительно (возраст, включающий в себя старшие классы школы и уровень стандартного университетского образования).

Целью данной образовательной программы является предоставление максимально полного последовательного предоставления знаний и формирования навыков в области современного концепта прав человека, которые должны существенно уменьшить зазор в области низкой правовой грамотности и гражданской активности молодежи страны.

По итогам первичной подготовки образовательной программы были проведены также количественные и качественные исследования среди целевой группы, в виде:

1. Открытого анкетного опроса, направленного на выявление общих, проблем и сложностей, связанных с правами человека, которые представители целевой группы осознают даже на самом поверхностном уровне восприятия

2. Формирования целевой фокус-группы, направленной на максимально подробное, последовательное формулирование конкретных проблем, связанных с восприятием прав человека представителями целевой группы.

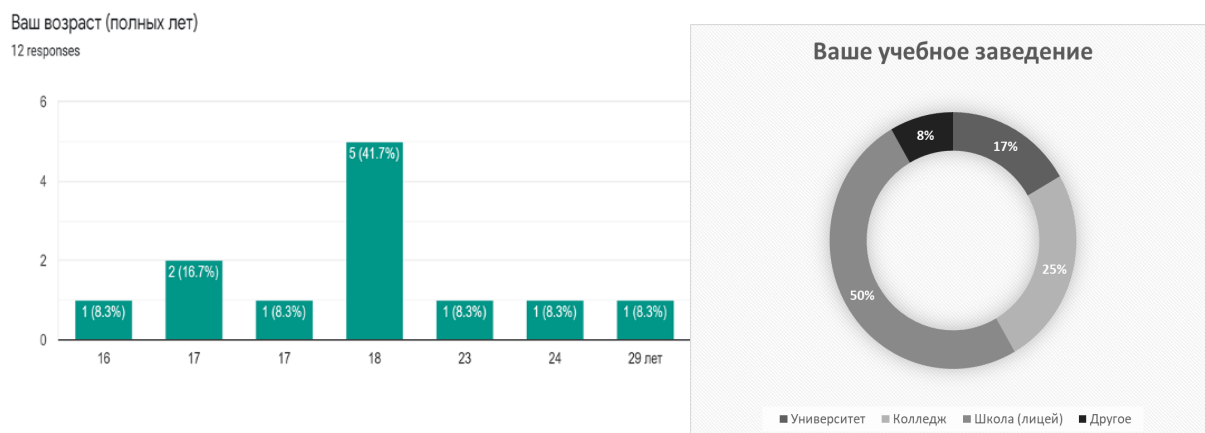


Рисунок 1 – социально-демографические характеристики доли целевой группы, принявшей участие в предварительных исследованиях

Основные выводы, полученные по итогам проведенных исследований среди целевой аудитории. Учащиеся школ отмечают, что знакомы с понятием «прав человека» в целом благодаря дисциплине «основы гражданского воспитания», но эти знания сугубо теоретичны и крайне поверхностны. Цит.1: «Знаю, что человек имеет право на жизнь, на труд, отдых, образование, медобслуживание, на свободу мысли. Но думаю, что есть ещё много моментов которые мне стоит узнать». При этом реальный практический опыт в области познания собственных прав, а также их отстаивания присутствует, как правило, уже у студентов, но и в этом случае такой опыт был получен за пределами образовательных учреждений, как правило, на специализированных тренингах, семинарах или волонтерской деятельности. Цит.2: «Была волонтером в организации по противодействию торговле людьми. В рамках данного проекта нам рассказывали о правах и обязанностях при трудоустройстве на работу за границей». Также цит.3: «Участвовал в десятках акций и протестов в защиту окружающей среды и экоправ человека (против строительства плотин на Днестре, против использования пластика, и т.д.). Считаю, что общество должно быть граждански активным и подкованным в вопросах своих прав». Большая часть опрошенных, даже без наличия опыта в области защиты и отстаивания гражданских прав, отмечает, что его права нарушаются весьма часто – в особенности, право на выражение собственного мнения. Цит.4: «всегда говорят, когда подрастёшь – тогда поймешь», а также прав на собственное, личное пространство и уважение к личности. Цит.5: «В своей жизни я очень часто сталкивалась с этим. Не давали право голоса, и очень часто было нарушение личных границ». Особо важно отметить, что с нарушением права

на личную свободу, права на выражение мнения, и уважения к личности сталкивались практически все опрошенные.

Таким образом, представители исследованной целевой группы отмечают, *что знаний, получаемых в общеобразовательных заведениях в области прав и свобод им категорически недостаточно*. Жизненный опыт на данном возрастном этапе так же мизерный. А существующие вокруг примеры нарушения прав и полной безнаказанности совершенно не вдохновляют, а наоборот, склоняют к пассивной, нигилистической позиции и последующему социально-политическому эскапизму, что не идёт на пользу развитию Республики Молдова как государства. Следовательно, создание отдельной образовательной программы, направленной на просвещение и практически аспекты и реализации прав человека является несомненно необходимым для представителей обозначенной целевой аудитории.

В рамках проект такой образовательной программы, в том числе и на основе исследований целевой аудитории, запланированы следующие тематические блоки:

☒ Гражданские и политические права молодежи в Молдове и за ее пределами (базовые знания);

☒ Опыт национальных и международных молодежных общественных организаций в реализации правовых проектов и инициатив (мотивация);

☒ Право на здоровую окружающую среду и климатические договоры ООН, как инструмент участия общественности в принятии значимых решений.

В процессе реализации программы планируется использовать такие *методы взаимодействия и обучения целевой аудитории*, как презентация, дискуссия, индивидуальная работа, работа в малых группах, мозговой штурм, рефлексия, ролевая игра, энеджерджайзер.

Организационной формой образовательной программы является внешкольный (внеуниверситетский) тренинг, включающего разнообразные современные методы обучения.

Конкретными, практическими итогами для целевой аудитории такой образовательной программы в максимальной степени её реализации будут являться (в зависимости от интенсивности и объёма реальной практики количество реализованных итогов может варьироваться в меньшей или большей степени):

☒ получение общего объёма теоретических знаний и всем комплексе политических и гражданских прав, существующих в Молдове сегодня;

☒ ознакомление с правозащитным опытом международных и национальных общественных организаций;

☒ получение навыков, необходимых для определения факта нарушения своих гражданских прав;

☒ получение и освоение практических инструментов по защите своих гражданских прав;

☒ изучение международных документов, регламентирующих экологические права, таких как Орхусская Конвенция и примеры ее успешного применения;

☒ получение навыков реального проведения ежегодных климатических переговоров;

☒ получение навыков адаптации к климатическим изменениям в повседневной жизни;

☒ развитие общего уровня эмоциональной эмпатии, способности сопереживать жителям стран, особо уязвимых к последствиям изменения климата.

☒ укрепление навыков работы в группе, индивидуальной работы, креативного мышления, публичных выступлений, коммуникативных навыков (soft skills), а также личного тайм-менеджмента.

Итоговые выводы. Образовательная программа, путем постепенного и последовательного предоставления знаний и формирования навыков, уменьшит зазор в области низкой правовой грамотности молодежи. Будут заложены основы для формирования основной гражданской компетенции – способности человека быть активным членом гражданского общества, участвовать в его создании и функционировании. Знание основных прав и свобод позволит участникам тренинга в реальной жизни грамотно пользоваться знанием законов, аргументированно отстаивать свою точку зрения, анализировать сложившиеся обстоятельства согласно существующего законодательства Республики Молдова и международных стандартов прав человека в целом.

2.16. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА: "ПРАВ_А!": СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ГАРАНТИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Автор: Анна Высоцкая (г. Минск, Беларусь)

Целевая группа: подростки и молодые люди категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (14-23 года), бенефицианты SOS-

Детских деревень из Минска и Минской области, Могилева и Могилёвской области;

После окончания учебной программы выпускники смогут верно определять конкретные жизненные ситуации и обстоятельства и применять к ним/инициировать применение законодательно положенных в этих случаях им как детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, прав, льгот и социальных гарантий, смогут содержать в порядке и использовать по назначению необходимые личные документы, смогут выявлять, оценивать последствия случаев нарушения прав у лиц своей социальной категории и принимать активное участие в их разрешении.

Заказчиком учебной программы является МОО «SOS-Детские деревни», а также текущие и бывшие подопечные организации сиротской категории.

Проведение учебной программы планируется на базе SOS-Детских деревень, в том числе онлайн с использованием ресурсов организации.

Потребности заказчика - Соблюдение наилучших интересов детей-сирот, и их активное участие в принятии решений, касающихся их интересов и жизнеустройства, повышение уровня самостоятельности и ответственности при подготовке к независимой жизни.

Благодаря обучению подростки и молодые люди смогут лучше распознавать условия и обстоятельства, при которых они могут воспользоваться положенными им льготами и социальными гарантиями, активнее участвовать в обсуждении и принятии решений, обоснованно выстраивать траектория обучения и получения профессии, выявлять случаи нарушения своих специфических прав, ответственнее относиться к личным документам.

Если не устранить недостаток понимания и своих прав, есть риск того, что интересы подростка/молодого человека могут быть не соблюдены наилучшим образом, при пассивном участии или не участии молодого человека также есть риск формального принятия решений или разрешения ситуации по линии наименьшего сопротивления, что может иметь существенные негативные последствия для дальнейшего жизнеустройства в целом, особенно в ситуации недобросовестного отношения или недостаточного знания таковых прав и гарантий законными представителями или должностными лицами, вовлеченными в процесс.

Благодаря обучению у целевой группы должны сформироваться следующие знания, умения и отношения:

➤ знание основного перечня и умение составлять актуальный список социальных прав и гарантий, обязательных личных документов для своей индивидуальной ситуации и текущих обстоятельств,

- > умение проводить базовый поиск и анализ нормативно-правовой базы на предмет изменений и дополнений в интересах своей категории;
- > умение формулировать корректные запросы в ответственные органы, учреждения, организации и/или ответственным за те или иные административные процедуры лицам, совершать базовые правовые действия для защиты своих интересов в пределах своей право- и дееспособности;
- > умение распознавать и оценивать последствия несоблюдения прав и социальных гарантий для себя, своей социальной категории, а также умение реагировать на действия, противоречащие правам, возникающие проблемы и активно и осознанно участвовать в их разрешении;
- > умение выражать свое мнение, эффективно взаимодействовать и сотрудничать с другими людьми и отдельными группами для отстаивания своих прав и прав других;
- > ответственное отношение к своим гражданским правам и обязанностям, уважение принципов верховенства права, толерантности и недискриминации, социальной справедливости

Для проверки сформированности этих компетенций планируется оценка индивидуальных заданий (правильность составленных списков, образовательных траекторий, таблиц сравнения льгот и гарантий, индивидуальной хронологической схемы применения льгот и гарантий), групповых проектов (анализ и конспектирование, составление постеров - схем и ментальных карт законодательных актов по основным гарантиям), наблюдение за поведением в ходе ролевой игры по рассмотрению конкретных кейсов

Желаемое поведение целевой группы – знание своих специфических прав и гарантий, умение отслеживать случаи наступления условий возможности реализации таких прав и гарантий, знание перечня, значения существенных личных документов и ответственное к ним отношение. Активная и ответственная личная жизненная позиция, умение выражать свое мнение и активно участвовать в решении вопросов, касающихся своих интересов.

Реальное поведение – недостаточное знание перечня своих прав и социальных гарантий, пассивность и низкая заинтересованность в принятии участия в решении вопросов, касающихся своей жизни, перекладывание полной ответственности за такие решения на законных представителей и ответственных лиц; неумение выявлять случаи несоблюдения своих прав и гарантий и предпринимать активные действия для решения проблем, низкая правовая грамотность и гражданская активность в целом.

Планируется повысить осведомленность в вопросах социальных прав и гарантий лиц сиротской категории с фокусом на индивидуальные ситуации, а также заинтересованность и мотивацию в активном участии в принятии решений, касающихся интересов целевой группы.

Потребности целевой группы.

По мнению целевой группы, молодым людям не хватает базовых правовых знаний, тема сама по себе очень сложная и запутанная, регулируется разными документами, в решения вовлечено слишком много разных ответственных лиц и организаций, для реализации определенных льгот и гарантий нужно соблюдение ряда малопонятных условий. Для несовершеннолетних в принципе невозможно или затруднено самостоятельное решение вопросов, только с инициативы и согласия законного представителя. Есть случаи, когда при принятии решений мнения молодых людей не спрашивают, или к нему не прислушиваются или не считают его важным, в том числе потому что не всегда молодые люди способны его грамотно выразить или не считают, что могут на что-то существенно повлиять. Определенную часть устраивает все так, как оно есть – нет необходимости дополнительно «напрягаться» и что-то решать, они не видят для себя в этом какой-то ценности и важности.

В учебной программе планируется задействовать различные методы индивидуальной и групповой работы, с применением принципов «равный-равному» и геймификации. Планируется рассмотрение различных кейс-стади, ролевая игра по отработке навыков, дискуссия, мозговой штурм, презентация проекта, сессия вопросов и ответов с экспертом. Активности будут идти с нарастанием степени сложности тем и заданий для выполнения, с наработкой в результате индивидуальных инструментов для дальнейшего использования в практике.

В процессе реализации программы будут использоваться как лекционные, так и семинарские занятия, домашние задания (практикумы), элементы тренинга, итоговая конференция. Задействованы как аудиторные занятия (при необходимости – перевод в онлайн встречи), так и дистанционные формы обучения с использованием онлайн инструментов и сервисов.

Мотивацию участников планируется формировать и поддерживать их активным участием и постоянным вовлечением в образовательный процесс, вариативностью форм подачи материала, методов обучения и сменой деятельности, примерами из реальной жизни с привязкой к опыту участников. Планируется использовать акцентирование на важности результата обучения в будущей жизни, моделирование ожидаемого

поведения, формирование чувств влияния и сопричастности, уверенности в своих силах, предоставления обучаемым контроля над собственным обучением. Планируется практическое применение материала сразу после изучения, помощь другим обучаемым в понимании материала. Также в планах избегание негативного воздействия и использование поощрений, положительных последствий.

Для успешного выполнения учебных заданий преподаватели / тренеры учебной программы должны достаточно хорошо владеть темой – иметь базовое правовое образование или достаточный практический опыт сопровождения целевой группы по вопросам их прав и гарантий, или же работать в связке с экспертом/специалистом по этой теме, а также обладать хорошими коммуникационными навыками и пониманием психологических особенностей целевой группы

В результате исследования выявлен недостаточный уровень знаний представителями целевой группы – детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей и лицами из их числа – прав, социальных гарантий и льгот, предоставляемых по законодательству данной категории в различных областях социального обеспечения в Республике Беларусь, даже по собственной оценке это в среднем 6-8 баллов из 10 возможных.

В основном знают и считают самым важным право на закрепление/предоставление жилья и льготные кредиты, государственное обеспечение. Респонденты по-разному оценивают, какие личные документы являются важными и обязательными, не всегда перечисляют действительно существенные документы, здесь наблюдается большой разброс вариантов ответов. Что касается поведения в затруднительной ситуации, связанной с реализацией социальных гарантий, в основном обращаются к доверенному взрослому или ищут информацию в интернете. Но, как отмечает респондент, «делаешь запрос в гугл - там кучу статей и ничего не понятно».

Все респонденты сошлись во мнении, что важно знать обо всех своих правах (не только о самых главных) и скорее всего или точно хотели бы узнать больше о своих правах, льготах и гарантиях.

Соответственно, учебная программа направлена на: сокращение разрыва в правовых знаниях целевой группы по своим социальным правам и гарантиям, формирование умений своевременно заявлять и реализовывать свои права при наступлении соответствующих жизненных обстоятельств, выстраивать приоритетную образовательную и профессиональную траекторию с учетом предоставляемых льгот и преимуществ; распознавать и оценивать последствия несоблюдения прав и социальных гарантий для себя и своей социальной категории, а также в целом на развитие активной

гражданской позиции, повышение заинтересованности и мотивации активнее участвовать в принятии решений, касающихся как собственной жизни, так и жизни окружающих.

2.17. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ-ЮРИСТОВ КЛИНИКИ “ПРАВО НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ/STREET LAW”

Автор: Ольга Дудко (г. Минск, Беларусь)

Одними из наиважнейших знаний на сегодняшний день заслуженно являются знания своих прав и обязанностей, знания в области прав человека в целом. В 70-е годы 20 века студентами-юристами в США был разработан проект, направленный на правовое просвещение, который получил название «Street Law». Постепенно данный проект распространился по всему миру, в том числе и в Республике Беларусь, где получил название “Право на каждый день”. Он реализуется путем подготовки и проведения студентами юридической клиники занятий на правовую тематику для различных групп населения с использованием интерактивных методов обучения.

В последнее время преподаватели-кураторы юридических клиник отмечают отсутствие или недостаток у студентов определенных навыков, необходимых для подготовки и проведения занятий «Street Law». Так, студентам не хватает таких гражданских компетенций как критическое мышление, навыки коммуникации, в том числе навыки ненасильственного общения, знаний в области прав человека. Таким образом, целевой группой учебной программы являются студенты-юристы юридической клиники «Street Law». Предполагается, после прохождения программы, студенты будут применять полученные гражданские компетенции на практике, а также смогут передавать полученные компетенции другим людям в рамках проведения ими интерактивных занятий на правовую тематику.

Непосредственными заказчиками учебной программы будут выступать юридические клиники в лице их руководителей и преподавателей-кураторов. Соответственно, программа будет реализована на базе любой из юридических клиник, и, в зависимости от ее потребностей, может выступать в виде как самостоятельного курса, так и части комплексной программы по обучению студентов юридических клиник.

Проведя комплексное исследование потенциальных заказчиков данной программы можно отметить, что по их мнению основной целью и задачей программы видится обучение студентов гражданским компетенциям, soft и

hard skills, необходимым им для качественного обучения различных групп населения основам права, правам человека и передачи полученных гражданских компетенций в процессе интерактивного занятия.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что “идеальный” студент, т.е. студент, который самостоятельно способен составить и провести интерактивное занятие, должен обладать определенным набором гражданских компетенций. По мнению заказчика к минимальному набору требуемых компетенций можно отнести: критическое мышление; наличие углубленных знаний о вопросах права, правах человека; навык передачи информации третьим лицам понятным для них языком; умение решать возникающие конфликты; навыки по определению проблемных положений законодательства и выявлению их нарушений, в том числе сквозь призму прав человека, определения истинных причин их возникновения и последствий.

По мнению самой целевой аудитории программы, студент должен обладать следующим набором компетенций: умением работать с аудиторией; навыком передачи информации третьим лицам понятным для них языком; ораторским мастерством; знанием психологических и педагогических приемов, углубленными знаниями в вопросах права, прав человека.

Как можно заметить, по мнению заказчика курса и по мнению целевой аудитории курса студент должен обладать немного отличным набором компетенций. В свою очередь следует сказать, что перечень компетенций, необходимых для студента, проводящего интерактивное занятие в рамках направления “Street law”, не является исчерпывающим. Со своей стороны можем отметить, что все вышеперечисленные компетенции являются важными не только для студентов, но и для современного человека в целом.

Для выявления вышеуказанного набора компетенций у студентов нами было проведено двухэтапное исследование целевой аудитории. Первый этап заключался в проведении опроса с использованием возможностей google forms. Второй этап был направлен на получение качественных данных путем личного общения с целевой аудиторией на предмет определения необходимых компетенций.

Исходя из анализа результатов проведенного опроса студенты считают, что обладают определенными базовыми компетенциями, перечисленными выше, однако в ходе личного общения было выявлено, что на данном этапе необходимые компетенции отсутствуют и студенты преувеличивают свои возможности, субъективно оценивая свои знания, умения, навыки.

Таким образом, можно сделать вывод, что студенты юридических факультетов не получают компетенций, необходимых для разработки и

проведения занятий в рамках проекта “Street law”, несмотря на то, что часть респондентов отметила возможность их получения в рамках образовательного процесса на учебных занятиях.

Дополнительно нами была проведена личная беседа с гражданами, потенциально заинтересованными в получении правовой информации на различную тематику в рамках деятельности проекта “Street law”. Так, среди прочего, ими была выражена заинтересованность в получении дополнительной информации по вопросам прав человека, их соблюдению в Республике Беларусь, их международному регулированию, выявлению их нарушений и о механизмах защиты.

На основании проведенного анализа можно сделать вывод, что неустранение зазора, может привести к ситуации обесценивания роли юриста в построении демократического государства, в преодолении правового нигилизма и в целом роли в правовом просвещении граждан. Таким образом, значимость юриста в обществе будет значительно уменьшена, что несомненно приведет к нарушению прав и свобод человека.

По завершении изучения курса у студентов будут сформированы следующие навыки и умения:

- > интерпретировать изученный материал;
- > анализировать особенности законодательства для разных категорий граждан;
- > анализировать способы международной защиты прав человека;
- > выявлять нарушения прав человека самостоятельно и иметь возможность обучить этому навыку других людей;
- > донести изученную информацию доступным для понимания языком;
- > работать как самостоятельно, так и в команде;
- > выступать перед аудиторией;
- > применять интерактивные методы обучения;
- > вырабатывать новые идеи (обладать креативностью);
- > освещать юридические вопросы, в том числе в области прав человека.

Студенты, участвующие в организации занятий в рамках проекта “Street law”, смогут быть ответственными гражданами, обладающими критическим мышлением, знаниями в области прав человека и их защиты, и будут способны учить гражданским правам других людей, повышая их уровень правосознания и правовой культуры.

Вышеназванный перечень знаний и умений можно будет проверить путем проведения интервьюирования и сравнения результатов до и после

прохождения курса, дополнительным способом проверки (качественным) будет являться непосредственная разработка интерактивного занятия по заданной тематике для определенной группы населения. В рамках качественной проверки приобретения необходимых гражданских компетенций можно будет выявить достигнуто ли так называемое желаемое поведение целевой группы: приобретение навыков подбора, критического анализа и структурирования правовой информации, использования интерактивных методов для эффективного взаимодействия и создания демократической атмосферы в аудитории. Реальное поведение целевой аудитории говорит о том, что в данный момент у студентов отсутствуют необходимые компетенции. Сами студенты, в свою очередь, это связывают с отсутствием соответствующей информации в рамках формального образовательного процесса, что нередко демотивирует их к самостоятельному изучению информации в виду ее объемности и несосредоточенности в одном месте, некоторые из опрошенных указали на отсутствие достаточной информации непосредственно на русском языке.

Образовательная программа будет состоять из нескольких блоков, каждый из которых будет направлен на формирование соответствующих элементов компетенций. К основным блокам можно отнести: soft и hard skills необходимые студентам, их определение и развитие; основы построения интерактивного занятия; методика проведения занятий; психологические и педагогические особенности преподавания отдельным категориям граждан; разработка интерактивного занятия; проведение интерактивного занятия; права человека: понятие, виды, законодательная регламентация; способы и методы обнаружения нарушений прав человека и их защиты.

Если говорить про soft и hard skills, то в первую очередь в рамках программы будет сделан упор на навыки тесно связанные с гражданскими компетенциями: навыками коммуникации; критического мышления; умения работать с информацией, в том числе на иностранном языке; стрессоустойчивость; эмпатию; работы в команде; ненасильственного общения.

Основным методом образовательной программы является метод «каждый учит каждого», интерактивная лекция; ролевая игра; мозговой штурм, займи позицию, анализ ситуаций, работа в малых группах, дискуссия. Таким образом программа будет составлена таким образом, что в ней будут сочетаться задания, направленные на передачу знаний и задания, направленные на формирование умений и навыков.

Образовательная программа может быть реализованы онлайн, оффлайн так и с помощью образовательного подхода blended learning. В программе

будут использованы как интерактивные формы обучения, так и активные. Для усиления мотивации участников проекта дополнительно будет рассмотрена возможность привлечения экспертов.

Таким образом, предлагаемая образовательная программа поможет устранить выявленный зазор: отсутствие гражданских компетенций у студентов-юристов, а именно критического мышления; наличия углубленных знаний в вопросах права, правах человека; навыка передачи информации третьим лицам понятным для них языком; умения решать возникающие конфликты; навыка по определению проблемных положений законодательства и выявлению их нарушений, в том числе сквозь призму прав человека, определения их истинных причин возникновения и последствий. Устранение зазора будет способствовать формированию позиции уважения и продвижения прав человека как среди студентов-юристов, так и среди граждан, участвующих в интерактивных занятиях в проекте “Street law”.

2.18. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ-ЮРИСТОВ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ

Автор: Руслан Машаров (г. Минск, Республика Беларусь)

Юридическая клиника - это вид практического обучения студентов юридических факультетов, когда они предоставляют правовую помощь нуждающимся гражданам под контролем преподавателей. Широкое распространение данный вид обучения получил во второй половине двадцатого века в США, после чего получил развитие в странах Восточной и Центральной Европы, в том числе в Республике Беларусь.

Целевой группой учебной программы являются студенты юридических специальностей, обучающиеся в юридических клиниках. Ожидается, что по итогам обучения представители целевой группы смогут:

☐ квалифицировать нарушения одного или нескольких прав человека;

☐ выявлять нарушенное обязательство государства в делах, связанных с нарушением прав человека;

☐ идентифицировать государство, под юрисдикцией которого находилось лицо во время нарушения принадлежащего ему права;

☐ исключить ситуацию, когда лицо утрачивает статус жертвы (государство признало нарушение конвенционного права и одновременно

исправило это нарушение, в том числе в необходимых случаях выплатило справедливую компенсацию за него);

☐ установить перечень исчерпывающих внутригосударственных средств правовой защиты.

Заказчиком учебной программы является юридическая клиника. Результаты обучения будут оценивать кураторы юридических клиник и (или) работники правозащитных организаций. Проведение учебной программы планируется на базе юридических клиник Республики Беларусь. Разработчиком учебной программы является Машаров Р.Н., эксперт в сфере юридического клинического образования.

Потребности заказчика. Опрос преподавателей юридических клиник показал, что большая их часть отмечает необходимость овладения студентами навыков работы по делам, связанным с нарушением прав человека. Во время устного опроса часть респондентов указывала на необходимость формирования навыков работы по таким делам, так как в системе целей образования они находятся на высоком месте. То есть развитие профессиональных компетенций юриста невозможно представить без указанных навыков. Часть опрошенных отнесла такие навыки к специфике обучения и отметила, что они могут развиваться специализированно по запросу нанимателя/общества.



Рисунок 1 – Нужно ли студентам-клиницистам уметь выявлять дела, связанные с нарушением прав человека?

Опрос практикующих юристов - выпускников юридических клиник показал, что востребованность навыков работы по делам, связанным с нарушением прав человека у практикующих выше, чем у прямых заказчиков.

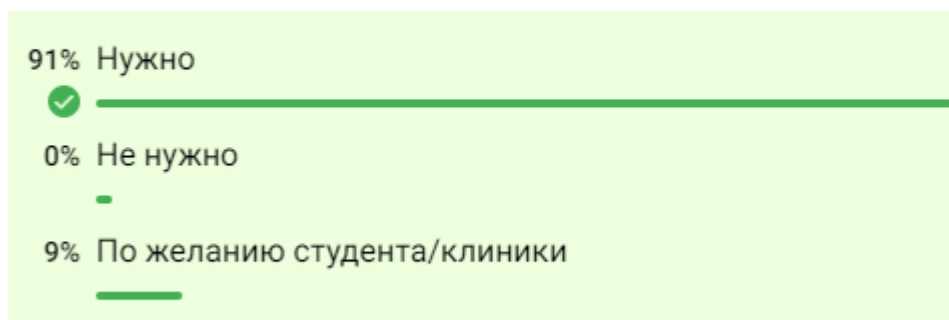


Рисунок 2 – нужно ли студентам в клинике учиться выявлять дела, связанные с нарушением прав человека?

Таким образом, цель заказчика состоит в том, чтобы по результатам прохождения программы юрист обладал набором компетенций, который свидетельствует о его способности работать по делам связанным с нарушением прав человека, и как следствие готовности отстаивать права человека, а также быть вовлеченным в деятельность по продвижению прав человека.

Для профессионального сообщества обладание такими компетенциями позволяет говорить о том, что его квалификация находится на уровне 5-6 Европейской системы квалификаций.

Анализ целевой аудитории со стороны заказчика показал, что студенты не обладают достаточным набором компетенций для того, чтобы выявлять нарушения прав человека в делах, по которым они работают. Как итог, неспособность студента квалифицировать нарушение одного либо нескольких прав человека, выявить нарушения обязательства государства в области прав человека ведёт к тому, что у студента не развиваются навыки критического мышления по отношению к национальному законодательству и правоприменительной практике.

Отсутствие практики работы по делам связанным по нарушению прав человека ведёт к нивелированию роли юриста в обществе, обесцениванию социально-значимой роль юриста в построении демократического государства, продвижению верховенства права, социальной справедливости.

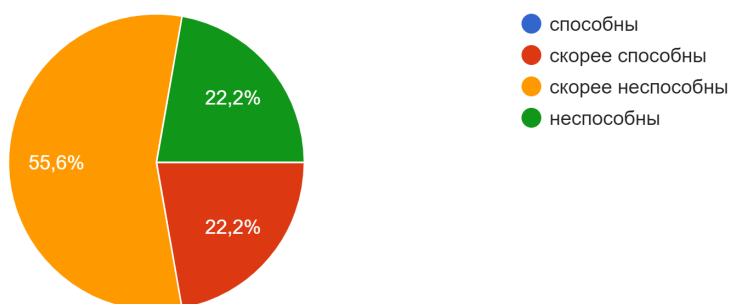


Рисунок 3 – насколько студенты-клиницисты способны выявить дела, связанные с нарушением прав человека?

Несформированность у студентов навыков критического мышления по делам связанных с нарушением прав человека влечёт проблему несоответствия профессиональным требованиям и стандартам. Так Основные принципы касающиеся роли юристов, принятые ООН, указывают, что правительства, профессиональные ассоциации юристов и учебные заведения обеспечивают надлежащую квалификацию и подготовку юристов и знание ими профессиональных идеалов и моральных обязанностей, а также прав человека и основных свобод, признанных национальным и международным правом.

Неустранение подобных зазоров влечёт неспособность юристов защищать и отстаивать права человека, содействовать развитию демократии и верховенства права.

Студентам будет предложен кейс анализ ситуации, которая связана с нарушением прав человека. Студенту необходимо будет ответить на вопросы, которые позволит диагностировать сформированность компетенций о работе по делам, связанным с нарушением прав человека.

По результатам обучения студенты смогут выявлять в своих делах, которые они ведут в юридических клиниках, нарушения связанные с правами человека.

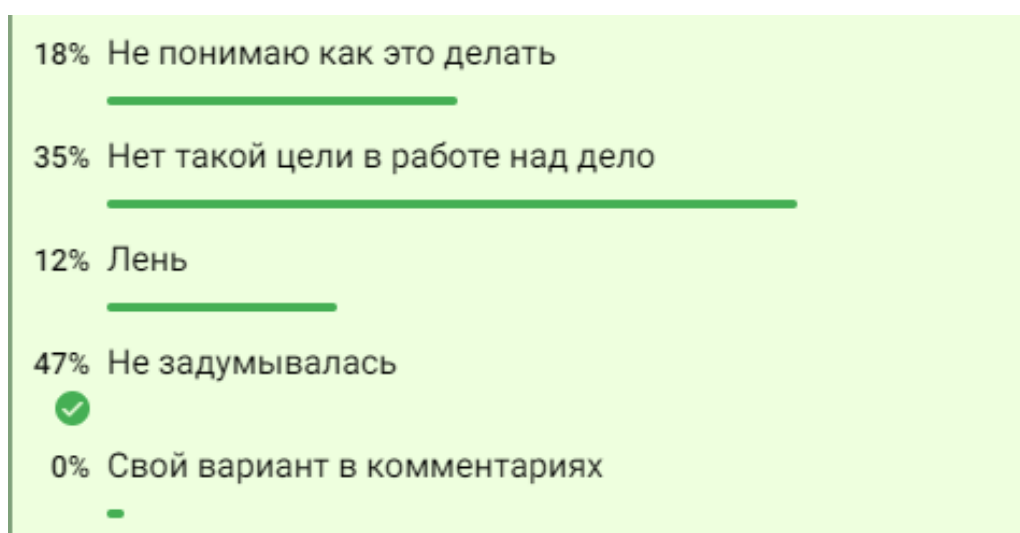


Рисунок 4 – чего не хватает для того, чтобы обнаруживать в делах нарушения прав человека?

В настоящее время в юридических клиниках не уделяется внимание вопросам, связанным с квалификацией дел относительно нарушения прав

человека. Опросы показывают, что почти половина студентов не задумывалась, о такой возможности. Это можно объяснить тем, что традиционная система подготовки юристов не имеет в себе инструментов направленных на формирование у студентов навыков работы по делам о нарушениях прав человека. В тоже время такая образовательная цель в программных документах юридического образования лишь декларируется. Это подтверждает 35% опрошенных.

Как следствие, студенты не обладают достаточными компетенциями для того, чтобы работать по таким делам. Обращает на себя внимание также низкая степень мотивации.

При работе над делами студенты будут обращать внимание на вопросы, связанные с нарушением прав человека, будут способны критически осмысливать нормы национального и международного права, затрагивающие права и свободы человека, а также предпринимать действия, направленные на защиту прав и свобод человека.

Потребности целевой группы. Представители целевой группы в личном опросе отметили, что для работы по таким делам в первую очередь не хватает мотивации.

Большинство респондентов указала на то, что в классическом учебном процессе “никто такие вопросы с ними не обсуждал”. В этой связи, респонденты не смогли сформулировать конкретные навыки, которые необходимы для работы по подобным делам. Однако все указали на необходимость приобретения знаний в случае если такая работа будет.

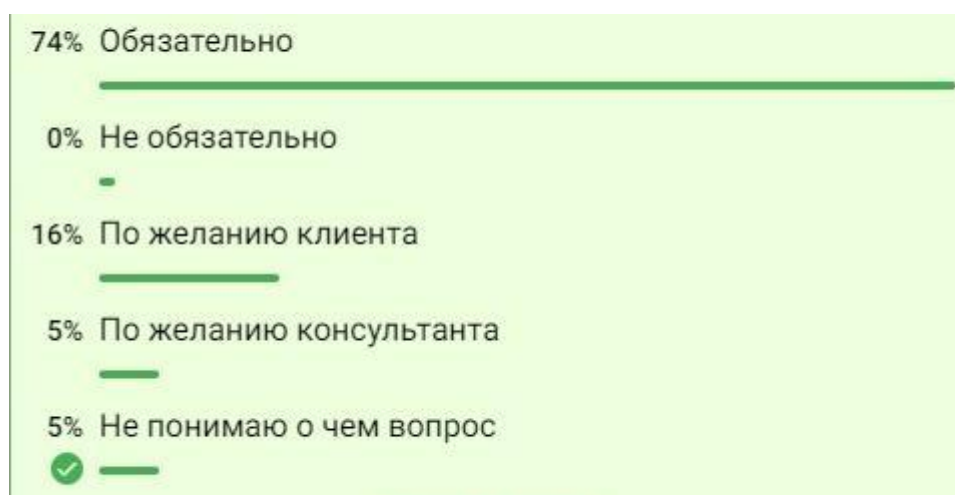


Рисунок 5 – нужно ли при работе над делом искать в деле обстоятельства нарушений прав человека?

В то же время большинство респондентов указали, что анализ обстоятельств дел на предмет нарушения прав человека в работе

юридической клиники необходим. При этом часть респондентов как в личном опросе, так и в анкетировании указала на то, что они не понимают проблематики работы над делами связанные с нарушением прав человека, то есть не видят разницы между такими и обычными делами.

Образовательная программа будет состоять из нескольких блоков, каждый из которых будет направлен на формирование соответствующих элементов компетенции: правил квалификации нарушения одного или нескольких прав; выявления нарушений обязательств государства; правил идентификации государства, под юрисдикцией которого находится лицо; ситуации, когда лицо утрачивает статус жертвы; установить перечень исчерпания внутригосударственных средств правовой защиты.

Основным методом образовательной программы является метод кейс-стади, работа в малых группах, дискуссия. Силу того, что у студентов наблюдается явный недостаток знаний в области регулирования прав человека, активности в образовательной программе построенные по схеме матрицы, где чередуются задания, направленные на передачу знаний, с заданиями, которые направлены на формирование умений.

Образовательная программа будет реализовываться онлайн. В программе используются как интерактивные формы обучения, так и активные. Возможно привлечение экспертов.

Мотивация целевой группы зависит от того, в какой организационной форме будет курс будет реализовываться - на базе НГО, вуза, юридической клиники. Соответственно, в одном случае мотивация поддерживается возможностью прямого участия в делах, связанных с нарушением прав человека, в других - с получением отметки за прохождение курса.

Преподавателям / тренерам учебной программы необходимо обладать навыками работы с группой, методиками активного (интерактивного) обучения, технологией организации и проведения тренингов, быть носителями ценностей прав человека.

Выводы. Представленная учебная программа позволит сформировать у студентов-юристов позицию уважения и продвижения прав человека через непосредственное их вовлечение в деятельность по выявлению ситуаций нарушения прав и свобод человека.

2.19. ФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У КУРАТОРОВ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК

Автор: Юлия Хватик (г. Минск, Республика Беларусь)

Введение. Юридическая клиника - достаточно специфичный метод получения юридического образования. Его уникальность обусловлена тем, что студенты под контролем преподавателей во время обучения оказывают бесплатную юридическую помощь нуждающимся. Одним из результатов такой деятельности является формирование социально-ответственного юриста. Иными словами, у молодых юристов формируются ценности гражданственности и участия. Формирование таких компетенций должно сопровождаться со стороны преподавателей юридических клиник.

Целевой группой учебной программы “*Формирование гражданских компетенций у кураторов Юридических клиник*” являются преподаватели, кураторы юридических клиник, адвокаты работающие с юридическими клиниками. По результатам прохождения курса они смогут планировать, реализовывать и улучшать образовательные программы юридического клинического образования, направленные на формирование у студентов-юристов навыков защиты и отстаивания прав человека, стремления к развитию демократии и верховенству права.

Заказчиком учебного курса являются юридические клиники, руководители юридических клиник.

Реализация учебного курса планируется на базе юридических клиник Белорусского государственного университета, Белорусского государственного экономического университета, юридической клиники Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Разработчиком программы является Ю.А.Хватик, международный эксперт в области юридического клинического образования.

Основная часть.

Потребности заказчика.

Анализ целевой аудитории со стороны заказчика показал, что кураторы не обладают достаточным набором компетенций для того, чтобы эффективно в нынешних условиях выявлять нарушения прав человека в новых сферах, с которыми они прежде не работали. Также были выявлены следующие зазоры:

наличие гендерных стереотипов. Наличие гендерных стереотипов затормаживает развитие общества, его демократизацию и социальное равенство, способно увеличивать вероятность конфликтов и насилия в семьях.

неуважение к правам человека и безразличие к их нарушениям. Наличие взаимного уважения в обществе - залог его успеха и развития, формирования обыденности неуважения, не замечания ущемления прав других категорий граждан очень серьезная и грустная тенденция, которая нивелируется

образованием молодежи и вниманием ко всем гражданам, уважением их идентичности и разности.

отсутствие эко-дружественности. Эко-дружественность - важный фактор сохранения благоприятной экологической среды и здоровья, сбережения природных ресурсов, умного обращения с отходами.

слабое развитие критического мышления и сотрудничества (soft skills). Навык критического мышления по делам связанных с нарушением прав человека влечёт проблему несоответствия профессиональным требованиям и стандартам.

Так, ООН приняло “Основные принципы касающиеся роли юристов”. В них указано, что правительства, профессиональные ассоциации юристов и учебные заведения обеспечивают надлежащую квалификацию и подготовку юристов и знание ими профессиональных идеалов и моральных обязанностей, а также прав человека и основных свобод, признанных национальным и международным правом. Другими словами, отсутствие должного обучения по этим вопросам - существенный зазор в юридическом образовании.

Цель заказчика состоит в том, чтобы по результатам прохождения программы куратор ЮК мог обучать студентов выявлению, устранению и умению использовать превентивные меры для предотвращения ситуаций нарушения прав человека.

Без обучения по данному курсу кураторы не смогут работать по делам, связанным с правами человека, а также не смогут обучать студентов работать по таким делам.

Во время обучения кураторы обучаются и формируют следующие навыки, умения, отношения:

- > квалифицировать нарушения одного или нескольких прав человека;
- > выявить нарушенное обязательство государства в дела, связанных с нарушением прав человека;
- > установить перечень средств правовой защиты, доступной гражданам;
- > применять компетенции гражданского образования на практике;
- > передавать знания в области защиты прав человека студентам-юристам.

На обучении кураторам (они будут в роли студентов) будет предложен кейс-метод, как основной. Учебный кейс будет связан с нарушением прав человека. Куратор в роли студента должен будет обнаружить проблемы,

связанные с нарушением прав человека, а также проанализировать то, как он будет работать по этому кейсу со студентом.

Куратор выберет сферу прав человека (новую для него), ему нужно будет ответить на вопросы, которые позволят диагностировать сформированность компетенций работы по данной категории дел, связанной с нарушением прав человека. Куратор сможет диагностировать ситуации, связанные с нарушением прав человека, а также обучать студентов работе по таким делам.

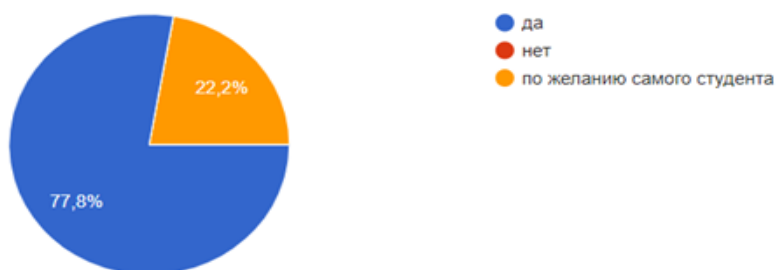


Рисунок 1 – нужно ли обучать студентов-клиницистов навыкам выявления и защиты гражданских прав, прав человека?

Опрос преподавателей юридических клиник показал, что большая их часть отмечает необходимость обучения студентов навыкам работы по делам, связанным с защитой, предупреждением и восстановлением нарушенных прав человека.

Во время устного опроса одна часть респондентов указывала на необходимость формирования у студентов навыков работы по таким делам, так как в системе целей образования они находятся на высоком месте. Однако, часть говорила о необходимости личной подготовки, а затем обучения студентов как элемента образовательной программы в ЮК, поскольку указанных навыков не имеется у самих кураторов.

То есть развитие профессиональных компетенций студента невозможно представить без формирования указанных навыков у кураторов. При этом, такие навыки имеют повышенную актуальность в современный период. Часть опрошенных отнесла такие навыки к специфике обучения и отметила, что они могут развиваться специализированно по запросу нанимателя/общества.

По результатам обучения кураторы смогут сформировать у студентов навыки выявления нарушенных прав человека в делах, которые они ведут в юридических клиниках, а также выбирать из судебной и правоприменительной практики кейсы, которые будут ярко и динамично

демонстрировать факты нарушения прав человека, формировать навыки работы с ними, формировать ценности прав человека у студентов.

Потребности целевой группы. Опрос кураторов юридических клиник показал, что они ощущают потребность в обучении их самих.

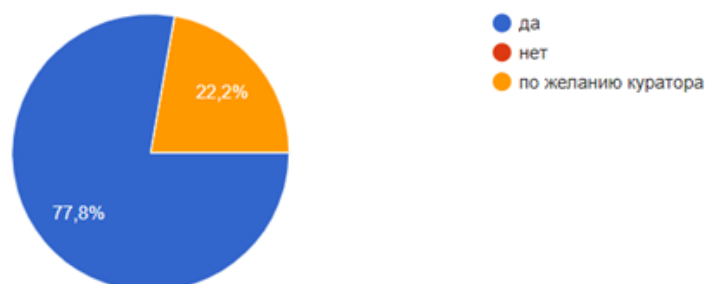


Рисунок 2 – нужно ли обучать кураторов юридических клиник навыкам выявления и защиты гражданских прав, прав человека?

При этом рассматривают первоначальное обучение, а затем обучение студентов (по таксономии Блума) как наиболее успешный способ обучения. Кураторы говорили о необходимости их обучения компетенциям защиты и отстаивания прав человека, а они в последствии готовы обучать и вовлекать студентов в деятельность по продвижению прав человека.

Кураторы ЮК при устной беседе выражали желание “учить лучше передовым гражданским компетенциям”. При этом важно выявлять нарушения прав человека и исторические причины их возникновения, прогнозировать их последствия.

Большинство респондентов указала на то, что они загружены повседневными делами и заданиями руководства факультета. Однако все указали на необходимость и готовность приобретать знания в случае если они будут знать как работать с подобными случаями. Большинство респондентов в устном опросе указали, что анализ обстоятельств дел на предмет нарушения прав человека в работе юридической клиники необходим.

При личном опросе кураторы нескольких юридических клиник указывали на сложности практического характера. Например, о том, что трудно найти подлежащие применению нормы права, судебную практику.

Этими вопросами и такой практикой в юридических клиниках ранее не занимались, поскольку Беларусь не является участником Европейской конвенции по правам человека, а белорусская судебная система не признает юрисдикцию Европейского суда по правам человека, а также не исполняет решения Комитета по правам человека ООН. По социально-политическим

причинам эти вопросы не находили поддержки со стороны факультетов, кафедр, что можно наблюдать и в настоящее время.

Представители целевой группы в личном опросе отметили, что для работы по таким делам в первую очередь не хватает знаний, смелости и мотивации.

Компоненты планируемой образовательной программы. Образовательная программа будет состоять из нескольких блоков, каждый из которых будет направлен на формирование соответствующих компетенций:

- > общетеоретические положения тематики прав человека и гражданских компетенций, правил квалификации нарушения одного или нескольких прав;
- > выявление нарушений обязательств государства;
- > анализ ситуаций, когда лицо утрачивает статус жертвы;
- > установление перечня исчерпания внутригосударственных средств правовой защиты.

Основным методом образовательной программы является метод кейс-стади. Дополнительно будут использоваться дискуссия и работа в малых группах.

В силу того, что у студентов наблюдается явный недостаток знаний в области регулирования прав человека, активности в образовательной программе будут построены по схеме матрицы, где чередуются задания, направленные на передачу знаний, с заданиями, которые направлены на формирование умений.

Образовательная программа будет реализовываться онлайн. Платформа: гугл класс и гугл мит.

В программе используются как интерактивные формы обучения, так и активные. Возможно привлечение экспертов из числа коллег - правозащитников, адвокатов.

Для поддержания мотивации целевой группы и формирования интереса у кураторов ЮК будут использоваться следующие инструменты:

- 1) обратная связь;
- 2) ведение рефлексивного дневника;
- 3) менторская поддержка.

При выборе преподавателей / тренеров учебной программы к соискателям будут предъявлены такие требования, как желание профессионально развиваться, активная гражданская позиция и желание открытия новой секции в ЮК. По итогам обучения кураторы смогут выявлять нарушения прав человека и смогут донести важность защиты и восстановления прав человека до студентов.

Заключение. Данная учебная программа будет способствовать следующим изменениям у целевой группы: участники программы смогут глубже овладеть гражданскими компетенциями; смогут выявлять нарушения прав человека; научатся анализировать судебную и правоприменительную практику на предмет ее адаптации в качестве учебных кейсов, материалов для работы с гражданами; смогут выявлять зазоры у студентов.

В итоге, участники откроют в ЮК секцию по работе с новой категорией кейсов по правам человека, расширив доступ к бесплатной юридической помощи.

2.20. КОНСУЛЬТАЦИЯ, КОТОРОЙ ТЫ ДОВОЛЬНА: ОБУЧЕНИЕ ЖЕНЩИН РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ПРАВА В ПОЛУЧЕНИИ КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Автор: Анастасия Белякова (г. Самара, Россия)

Тема получения качественной медицинской помощи в женских консультациях заслуживает внимательного изучения. Глубинное понимание процессов предоставления и получения услуг открывает новый взгляд на проблему женского репродуктивного здоровья, а также будущего здоровья гражданского общества.

Качественная медицинская услуга в женских консультациях - это предупреждение развития хронических заболеваний, профилактика развития инфекций, передающихся половым путем, включая ВИЧ, эмоциональная стабильность, забота о физическом здоровье, и как следствие, здоровое потомство. Получение помощи, определенной правом, предоставленным ст. 41 Конституции России, и ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2021), ст 19. право на медицинскую помощь, возможно, при информационном взаимодействии, между получателем и представителем услуг, при условии правовой грамотности девушек и навыков отстаивания своих гражданских прав.

На сегодняшний день гражданское право на получение медицинской помощи в женских консультациях представляется с минимальным учетом интересов молодых девушек. Результаты проведенного исследования в Самарском регионе среди 49 девушек в возрасте 18-24 г. показали, что при получении данной услуги девушки сталкивались с:

- > Нарушением времени начала приема;

- > Несоблюдением формата консультации или отсутствием ее как таковой;
- > Несоблюдением врачебной этики и конфиденциальности информации.

В случаях несоответствия норм приема пациента и регламента предоставляемых услуг, 75,5% девушек, не обращались к вышестоящим органам с целью восстановить свое право на получение медицинской помощи. Причинами такого поведения стали:

- > Незнание норм и регламентов предоставления медицинской помощи;
- > Неумение быстро и грамотно составлять обращения;
- > Эмоциональная подавленность и недоверие системе в целом.

Однако 24,5% девушек, обратившихся за помощью, подтвердили частичную или полную удовлетворенность результатом своего обращения.

Полное исследование в приложении №1, дата проведения - ноябрь 2021 г.

В связи с этим исследованием справедливо рассуждение, что предоставление консультативной и медицинской помощи молодым девушкам недостаточна. Для полноценной заботы о своем сексуальном, репродуктивном здоровье и здоровье будущего поколения недостает знаний о "Правовых аспектах медицинской деятельности"; о своих правах на получение медицинской помощи; нормах и регламентах, работы медицинских учреждений; навыков составления обращений, и грамотной коммуникации с врачами и органами управления медицинскими учреждениями.

Учебная программа направлена на повышение компетенций в "Правовых аспектах медицинской деятельности", среди молодых девушек, обучающихся на базе средне-специальных учебных заведений. Что в свою очередь, поможет выстроить грамотные, доверительные коммуникационные связи между молодыми девушками и врачами в женских консультациях, чем реализовать право на получение качественной медицинской помощи.

Такая программа может быть полезна всему женскому населению России. Основной целевой аудиторией определены девушки и женщины в возрасте 18-24, учащиеся средних учебных заведений самарского региона.

Для достижения цели проекта будет использован мульти-компонентный подход с применением модели наставничества и принципа равная/ый-равной/му, где нет назидательной модели, а есть передача опыта. Таким образом мы формируем доверительные отношения между наставниками и учащимися.

В рамках учебной программы запланированы следующие содержательные блоки:

1. Изучение прав о предоставлении медицинской помощи (ст. 41 Конституции России, и ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2021), ст 19. Право на медицинскую помощь).

2. Знакомство с работой самарского областного медицинского информационно-аналитического центра (МИАЦ).

3. Знакомство с перечнем мониторинга и отчетов, собираемых МИАЦ.

4. Изучение приказа от 08.07.2019 № 868 "О совершенствовании предоставления государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», оказываемой подведомственными министерству здравоохранения Самарской области медицинскими организациями в электронном виде".

5. Способы коммуникации с лечащим врачом.

6. Техника составления официальных обращений.

7. Способы подачи обращений, к вышестоящим органам управления.

Освоение учебной программы происходит благодаря мульти-комплексному подходу, это: опросники, фокус-группы, дискуссии, разборы кейсов, ролевые игры.

На этапе подготовки целевая аудитория проходит опросник, для выявления базовых данных и знаний. Следом фокус-группа для глубинного изучения эмоционального фона, выявления зазора и формирование кейсов. Следом лекции и дискуссии о новой информации. Разборы кейсов, применение полученной информации на реальных случаях. Ролевые игры, отработка кейсов по парам. Новая фокус-группа - обсуждение пройденного материала и вывод группы о том, как может измениться процесс достижения гражданских прав в области медицины. Методы расположены в таком порядке в связи с логикой усвоения материала и личной интерпретации.

В программе будут использоваться: лекции, тренинг-семинары и групповые тренинги.

Технические средства: online, zoom, google jamboard/forms; очно - проектор, компьютер, флипчарт; организационно - telegram.

Группа будет поддерживаться мотивационными пакетами (платежные карты в маркетплейсы и магазины, мерч)

По окончании обучения ожидается, что у девушек формируются следующие знания и умения:

> Умение фиксировать нарушения;

- > Знание своих прав, в области предоставления услуг в ж/к;
- > Умение составлять обращения в случаях нарушения работы Ж/К;
- > Умение доводить дело до логического конца, восстановления своих прав;
- > Выстраивать грамотные, отношения с врачом, учитывая реализацию прав на получение качественной медицинской помощи.

В процессе обучения планируется проверить полученные знания и умения тестированием, и практическим путем. Девушки напишут тест по описанию алгоритмов полученных знаний. Пойдут на консультацию, фиксируют нарушения и составят обращение к главному врачу, при необходимости - в надзорную структуру. Полученные обращения будут подтверждением знаний и умений.

После проведения обучающей программы ожидается, что девушки свободно ориентируются в правовых аспектах медицинской деятельности и умеют достигать их реализации.

Это кардинально разнится с картиной на период проведения исследования.

Более $\frac{2}{3}$ девушек, участвовавших в исследовании, считают невозможным отстаивание своих прав на получение качественных медицинских услуг в области здравоохранения в Ж/К. Они сидят в очередях, не получают отведенного на консультацию времени, нередко консультация ведется при посторонних, что нарушает атмосферу и конфиденциальность информации. Необходимо восполнить пробел полученных знаний в области прав о предоставлении медицинской помощи, пробел в изучении внутренних положений медицинского учреждения, научить механизму отстаивания своих прав, путем выявления нарушений и составления письменных обращений.

Основное требование к преподавателям - ориентация на подход к студенту для достижения поставленной цели, а не процесса прохождения материала. Следование процессу, направленному на сверку полученных и навыков с изначально поставленными задачами.

1. Первичный анализ и наблюдение за средой.
2. Проверка стартовых знаний.
3. Обучение, исходя из способностей и данных, что есть у группы.
4. Анализ - насколько подобранные методики вызывают вовлечение и интерес, а также усваиваются у аудитории.
5. Оценка эффективности.
6. Построение новых задач, основываясь на промежуточных данных усвоения материала.

В результате проведенной учебной программы мы получим: повышение уровня компетенции девушек, в области своих медицинских прав, которые знают и умеют отстаивать свое право на получения качественных услуг в женских консультациях. Это повысит целостный гражданский уровень среди молодых девушек. Устойчивость в понимании достижении гражданского права в медицинских учреждениях.

За счет устойчивой гражданской позиции и компетенций, выстраиваются уважительные, регулярные, доверительные отношения с врачом. В женских консультациях улучшается качество предоставляемых услуг.

Компетенции гражданского образования от EENCE

Обсуждая в Тбилиси различные подходы к гражданскому образованию в странах Восточного партнерства и России члены Сети EENCE хоть и обнаружили существенные различия в подходах, соотношению «формального и неформального» и т.д. все же смогли найти те общие стандарты, которые могут считаться критериями качества или успеха. Это прежде всего те знания, умения и компетенции, которые развивают в себе целевые группы, на которые направлены наши образовательные продукты. Среди них были выделены девять основных групп таких компетенций, развитие которых должно быть заложено в программы и проекты гражданского образования:

1. **Формирование демократических взглядов и ценностей:** уважение к разнообразию, толерантность, плюрализм, прозрачность и открытость и др. Конечно, речь идет о гражданском образовании стран, в которых есть ориентация на демократические принципы.

2. **Правовые знания и навыки,** в том числе: принятие принципов верховенства права, знание и осознание собственных прав, умение и готовность их защищать в жизни. Важно, что данный критерий должен учитывать с одной стороны особенности государственных систем права и уважение к законам, с другой – понимание верховенства права над законом (не все законы могут быть хорошие, закон можно поменять, а право - неотъемлемо).

3. **Понимание того, как функционирует государство** (правовые институты и их взаимодействие), как функционирует общество и как можно формировать его. Видение своего места и роли в государстве и обществе – то, что отличает программы гражданского образования от классического «правоведения» как школьного предмета. Мало просто знать основы государства и права – нужно именно понимание процессов, происходящих в государстве, их причин и последствий, а также того, что именно ты можешь сделать для улучшения ситуации.

4. **Коммуникативные компетенции:** умение вести диалог и дискуссию (слышать, слушать, убеждать, аргументировать позицию), уверенность в публичных выступлениях, управление конфликтами. Данные компетенции особенно важны в странах Восточной Европы, которые не имеют давней и устойчивой традиции открытых политических дискуссий, дебатов и т.п.

5. **Развитие лидерских качеств:** проактивное мышление, умение самому принимать решения, брать на себя ответственность, брать на себя лидерскую роль, но и уметь делегировать полномочия. В этой же группе могут быть навыки работы с другими людьми.

6. **Критическое мышление, аналитические навыки, уважение к автономии мышления.** В современном мире навыки критического мышления становятся все более необходимы: огромные потоки информации, которые льются на человека, нуждаются в фильтрации. Ведь многие из них содержат манипуляции, являются пропагандой или вообще 100% ложь. Анализировать и выявлять такую информацию важно уметь, чтобы адекватно оценивать процессы происходящие в государстве и обществе.

7. **Активная гражданская позиция:** осознанное гражданство и гражданская идентичность, инициативность и предпринимательство, активизм и волонтерство как способ реализации гражданской позиции. Гражданское образование воспитывает осознанного и активного гражданина, который понимает, почему он живет в этой стране и готов активно принимать участие в ее развитии.

8. **Навыки менеджмента:** правильное целеполагание, проектирование и проектное мышление, прогнозирование, рефлексия. Эти навыки закладываются в тех программах и проектах гражданского образования, которые имеют практическую часть: своими силами создать изменение, реализовать инициативу или проект (как часть обучающей программы).

9. **Навыки обучения:** понимание обучения как непрерывного процесса на протяжении всей жизни, умение искать нужную информацию. В современном мире очень много возможностей для обучения: он-лайн курсы, вебинары, обучающие платформы, семинары неформального образования. Важно, чтобы человек знал про эти возможности и осознавал необходимость постоянного обновления своих знаний.

Источник:

Гражданское образование в Восточной Европе: актуальная ситуация и возможные прогнозы. От фокус-группы до сети: История EENCE. - С. 13-14
// Режим доступа:
<http://www.bpb.de/veranstaltungen/netzwerke/nece/272185/citizenship-education-in-eastern-europe-status-and-future-trends>

Профессор Альфредо Маццокки. Гражданские компетенции

Гражданские компетенции в интерпретации проф. Альфредо Маццокки:

I. Гражданская позиция

Гражданская позиция включает в себя межличностные и внутриличностные ценности, качества и модели поведения.

- Толерантность и уважение
- Признание различий
- Отрицание насилия
- Бережное отношение к правам и благополучию других
- Приверженность к балансу личных свобод и социальных обязанностей в отношении к другим
- Личная эффективность
- Чувство принадлежности к группе или партии
- Готовность поступиться личными интересами во имя достижения общих согласованных целей
- Желание быть вовлеченным в жизнь сообщества
- Внимательное отношение (к гражданским вопросам, к новостям и т.д.)

II. Интеллектуальные гражданские компетенции

Интеллектуальные гражданские компетенции включают в себя знание того, как определять, оценивать, толковать, описывать, анализировать и объяснять вопросы, относящиеся к гражданской/общественной жизни.

- Критическое мышление
- Проектирование и прогнозирование
- Понимание, толкование и критическое отношение к различным СМИ
- Понимание, толкование и критическое отношение к различным точкам зрения
- Выражение собственного мнения
- Активное слушание
- Выявление общественных проблем
- Соотнесение демократических концепций и принципов с личным жизненным опытом

III. Гражданские компетенции участия

Гражданские компетенции участия включают в себя знание того, как вести себя в группах и организациях, общаться с чиновниками, депутатами и представителями сообществ, выражать свои точки зрения и аргументировать, стратегически планировать изменения в обществе.

- ☐ Ведение диалога с теми, кто обладает иной точкой зрения
- ☐ Активное слушание
- ☐ Ведение коммуникации через публичные выступления, написание писем, петиций, агитацию, лоббирование, протесты
- ☐ Управление группами, их организация и участие в них
- ☐ Достижение консенсуса и создание коалиций
- ☐ Картирование сообществ
- ☐ Использование избирательных процессов
- ☐ Использование невыборных способов выражения мнения (протесты, петиции, опросы, написание писем, бойкоты и т.д.)
- ☐ Планирование и проведение рабочих встреч/совещаний
- ☐ Использование стратегически важных сетей для достижения общественно значимых целей
- ☐ Организация и проведение демонстраций

IV. Гражданские компетенции: содержательные знания

Гражданское содержание включает в себя как базовые знания, так и умение применять эти знания в различных условиях и ситуациях.

- ☐ Основные исторические периоды, события, случаи, вопросы и опыт отдельных личностей и групп из истории Европейского Союза
- ☐ Принципы, документы и идеи, значимые для конституционных демократий Евросоюза
- ☐ Взаимосвязь между историческими документами, принципами и событиями и вопросами современности
- ☐ Структуры, процессы и функции правительства; ветви и уровни власти в правительствах Евросоюза
- ☐ Политические механизмы представления общественного мнения и проведения политических перемен
- ☐ Механизмы и структура правовой системы Евросоюза
- ☐ Взаимоотношения между правительствами и другими секторами
- ☐ Выдающиеся политические и гражданские деятели
- ☐ Социальные и политические сети для проведения перемен

- ☐ Социальные движения и противостояния, особенно в отношении еще нерешенных вопросов
- ☐ Структурный анализ социальных проблем и системные решения в пользу перемен

Источник:

Social and Civic Competences in the Knowledge-Based Society; INDIRE – ITALY, Vico Equense - November 26-28, 2009, Prof. Alfredo Mazzocchi //

Режим

доступа:

http://www.programmallp.it/lkmw_file/LLP///Eventi/Comenius/VicoEquese/Mazzocchi.pdf

Компетенции ЮНЕСКО¹

1. Задачи обучения, ориентированные на достижение ЦУР

ОУР является основой для формирования ключевых междисциплинарных компетенций в области устойчивого развития, актуальных для достижения всех ЦУР. Кроме того, ОУР может способствовать развитию специальных знаний, навыков и умений, необходимых в рамках деятельности по достижению конкретной ЦУР.

1.1. Ключевые междисциплинарные компетенции, необходимые для достижения всех ЦУР

В своем стремлении идти в ногу с техническим прогрессом и вписаться в процесс глобализации общества по всему миру сталкиваются с целым рядом новых вызовов. К ним относится непрерывно возрастающая сложность и усиление неопределенности, растущий индивидуализм и неоднородность социума, распространение экономического и культурного униформизма, деградация жизненно важных для человека экосистемных услуг, возросшая степень уязвимости и вероятности стихийных бедствий и техногенных катастроф. При этом общества получили доступ к стремительно накапливающимся массивам информации.

В этих условиях возрастает актуальность самоорганизации людей и использования ими творческих подходов, поскольку сложность ситуации такова, что не позволяет находить нужные ответы в рамках стандартных процессов поиска решений, предполагающих строгое следование утвержденному плану.

Людям необходимо научиться разбираться в сложностях мира, в котором они живут. Они должны уметь взаимодействовать, формулировать свою точку зрения и предпринимать конкретные шаги в интересах позитивных изменений (UNESCO, 2015). Таких людей можно было бы назвать «граждане устойчивых обществ» (Wals, 2015; Wals и Lenglet, 2016).

По общему мнению, гражданам устойчивых обществ необходимо обладать набором ключевых компетенций, которые позволяли бы им конструктивно и ответственно участвовать в формировании облика современного мира.

¹ UNESCO. 2017 (10-11). *Цели образования в интересах устойчивого развития. Задачи обучения*, ISBN 978-92-3-400016-1. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444_rus?posIn-

Компетенции – это определенные качества человека, необходимые ему для осуществления деятельности и самоорганизации в различных сложных ситуациях и условиях.

К таким качествам относят, в числе прочего, познавательный, эмоциональный, волевой и мотивационный компоненты. Таким образом, компетенции представляют собой взаимодействие знаний, способностей, навыков, мотивации и эмоциональной предрасположенности. Компетенциям невозможно научить: их можно только развить посредством осознанных усилий со стороны самих обучающихся. Они приобретаются в ходе практической деятельности на основе опыта и критического анализа (UNESCO, 2015; Weinert, 2001).

К ключевым компетенциям относятся междисциплинарные компетенции, которые необходимы учащимся всего мира, независимо от их возраста (уровень компетенций обусловлен ступенью образования и соответствующим возрастом).

Ключевые компетенции могут рассматриваться как трансверсальные, надпредметные и контекстно независимые. Они не заменяют собой конкретные навыки, необходимые для успешных действий в определенных условиях и ситуациях, но при этом охватывают их и являются в меньшей степени сфокусированными (Rychen, 2003; Weinert, 2001).

❖ **Компетенция системного мышления:** умение выявлять и осмысливать взаимосвязи, подвергать анализу сложные системы, понимать принципы взаимосвязи между системами в различных областях и на различных уровнях, действовать в условиях неопределенности.

❖ **Прогностическая компетенция:** способность понимать и оценивать многообразные варианты будущего (возможного, вероятного и желательного), формировать собственное четкое представление о будущем, применять принцип предосторожности, оценивать возможные последствия действий, учитывать риски и происходящие изменения.

❖ **Правовая компетенция:** способность понимать и критически оценивать нормы и принципы, обусловившие принятие тех или иных мер, обсуждать значимость, принципы, цели и задачи устойчивого развития в условиях конфликта интересов и необходимости достижения компромисса, противоречий и неопределенности имеющейся информации.

❖ **Компетенция стратегического видения:** способность к коллективной разработке и осуществлению новаторских решений, направленных на повышение устойчивости на местном и более высоких уровнях.

❖ **Компетенция коллективной работы:** способность учиться у других, понимать и уважать потребности, точку зрения и действия других людей (эмпатия), понимать, откликаться и проявлять чувства к другим людям (эмпатическое руководство), решать возникающие в группе конфликты, участвовать в коллективном и многостороннем взаимодействии, направленном на решение проблем.

❖ **Компетенция критического мышления:** способность подвергать сомнению принятые нормы, подходы и мнения, критически оценивать собственные взгляды, представления и действия, отстаивать свою позицию в дискуссиях по вопросам устойчивого развития.

❖ **Компетенция самосознания:** способность критически оценивать собственную роль в непосредственном окружении и в обществе в целом, уметь непрерывно оценивать и поощрять чьи-то действия, считаться с чувствами и желаниями других.

❖ **Компетенция комплексного решения проблем:** важнейшее умение использовать различные проблемно ориентированные подходы для решения сложных вопросов в области обеспечения устойчивости и предлагать на основе вышеупомянутых компетенций жизнеспособные, комплексные и справедливые решения, способствующие устойчивому развитию.

Ключевые компетенции в области устойчивого развития имеют для «граждан устойчивых обществ» особую важность, поскольку позволяют решать сложные проблемы современного мира. Они актуальны для достижения каждой из ЦУР, но при этом позволяют связать разные ЦУР между собой, с тем чтобы получить комплексное представление о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.

Предлагаемые ниже конкретные задачи обучения необходимо рассматривать в увязке с междисциплинарными компетенциями в области устойчивого развития. Так, одна из конкретных задач обучения по ЦУР 1 («Искоренение нищеты – Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах») может звучать следующим образом: «Обучаемый имеет представление о причинах нищеты и ее последствиях».

Эти знания могут быть получены с помощью проведения тематического исследования по проблемам нищеты в отдельных странах. Подобная учебная деятельность одновременно способствует развитию компетенции системного мышления учащегося в результате осмысления им того, что причиной нищеты являются сразу несколько факторов.

При этом умение системно мыслить не ограничивается системным мышлением в отношении только нищеты. Являясь ключевой компетенцией,

это умение позволяет обучаемым понять сложную взаимосвязь, которая существует также в рамках других ЦУР.

Крайне важно, чтобы для разных ЦУР задачи обучения были сформулированы по-разному. Следует также помнить о том, что эти задачи не должны рассматриваться в отрыве от ключевых компетенций в области устойчивого развития, которые помогут нам пройти переходный процесс на пути к устойчивому глобальному обществу. Реализация задач обучения и формирование ключевых компетенций должны происходить одновременно. Таким образом, предложенные в настоящем документе обучающие подходы и методики, основаны на успешном опыте развития компетенций. При использовании данного руководства преподавателям следует принимать во внимание то, какие ключевые компетенции, наряду с реализацией конкретных задач обучения, сформулированных в следующем разделе по каждой ЦУР, получают развитие благодаря предлагаемой обучаемым учебной деятельности.

1.2. Конкретные задачи обучения, ориентированные на достижение ЦУР

Ниже приводится описание конкретных задач обучения по всему набору ЦУР. Соответствующие задачи по каждой ЦУР сгруппированы следующим образом: учебно-познавательные, социально-эмоциональные и поведенческие.

К учебно-познавательным задачам относится формирование знаний и мыслительных навыков, необходимых для лучшего понимания ЦУР и проблем, которые необходимо решить для их достижения.

Социально-эмоциональные задачи включают развитие социальных навыков, позволяющих обучающимся взаимодействовать, приходить к согласованному решению и обмениваться информацией в целях достижения ЦУР. Сюда же входит формирование навыков самоанализа, ценностных ориентиров, жизненных установок и устремлений, которые будут способствовать саморазвитию учащихся.

Под *поведенческими задачами* понимается формирование деятельностной компетенции. Наряду с этим в разделе приводятся возможные темы и методики обучения по каждой ЦУР.

Источник:

UNESCO. 2017 (10-11). Цели образования в интересах устойчивого развития. Задачи обучения, ISBN 978-92-3-400016-1. // Режим доступа: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444_rus?posIn-

ISBN 978-9952-37-844-3



UNICOPY

☎ +994505563233
www.unicopy.az